



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum April 2024 bis Juni 2024

Evaluation period April 2024 to June 2024

Harzsparkasse

BLZ 81052000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	135	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	205	169
02.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	140	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	237	173
03.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	164	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	228	177
04.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	166	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	239	174
05.04.2024	100,00%	0,00%	0,01%	136	327		100,00%	0,00%	589		100,00%	0,00%	220	164
06.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	138	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	159
07.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	140	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	224	169
08.04.2024	99,99%	0,01%	0,16%	161	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	154
09.04.2024	100,00%	0,00%	0,19%	181	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	232	159
10.04.2024	100,00%	0,00%	0,11%	155	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	239	156
11.04.2024	100,00%	0,00%	0,12%	162	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	235	165
12.04.2024	100,00%	0,00%	0,14%	131	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	248	176
13.04.2024	100,00%	0,00%	0,08%	138	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	161
14.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	140	283		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	227	151
15.04.2024	100,00%	0,00%	0,11%	154	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	171
16.04.2024	100,00%	0,00%	0,07%	164	351		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	321	173
17.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	204	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	165
18.04.2024	100,00%	0,00%	0,14%	186	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	175
19.04.2024	100,00%	0,00%	0,07%	161	358		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	168
20.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	171	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	185
21.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	153	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	155
22.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	176	354		100,00%	0,00%			98,12%	1,88%	301	178
23.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	183	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	304	171
24.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	169	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	160
25.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	176	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	163
26.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	175	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	177
27.04.2024	100,00%	0,00%	0,00%	166	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	170
28.04.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	145
29.04.2024	100,00%	0,00%	0,01%	170	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	288	167
30.04.2024	100,00%	0,00%	0,01%	206	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	179

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	168	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	303	175
02.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	191	351		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	304	187
03.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	189	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	169
04.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	164
05.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	164
06.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	166	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	173
07.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	188	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	172
08.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	166	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	158
09.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	155	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	302	153
10.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	168	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	296	179
11.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	174	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	165
12.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	181
13.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	180	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	163
14.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	184	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	168
15.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	176	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	428	170
16.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	177	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	330	170
17.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	160	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	294	166
18.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	149	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	294	164
19.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	163	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	288	151
20.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	167	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	157
21.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	163	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	344	166
22.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	174	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	168
23.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	162	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	300	167
24.05.2024	99,96%	0,04%	0,21%	239	315		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	932	182
25.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	157	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	177
26.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	149	282		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	295	163
27.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	158	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	164
28.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	167	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	165
29.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	166	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	310	144
30.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	174	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	293	164
31.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	167	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	294	178

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	170	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	315	181
02.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	139	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	163
03.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	169
04.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	168	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	180
05.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	170
06.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	164	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	153
07.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	181	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	306	148
08.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	146	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	291	152
09.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	151	279		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	141
10.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	149
11.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	158	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	154
12.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	160	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	151
13.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	175
14.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	150	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	313	176
15.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	152	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	149
16.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	145	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	301	153
17.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	166	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	291	171
18.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	156	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	296	161
19.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	164
20.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	146	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	165
21.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	152
22.06.2024	95,59%	4,41%	1,61%	130	185		93,54%	6,46%			90,76%	9,24%	283	135
23.06.2024	71,97%	28,03%	3,22%	137	144		77,44%	22,56%			71,18%	28,82%	266	160
24.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	146	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	161
25.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	159
26.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	166	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	294	153
27.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	154	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	297	153
28.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	151	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	147
29.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	154	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	145
30.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	142	115		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	134

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,64%	0,36%	0,08%	162,46	287,40		99,68%	0,32%	589,00		99,56%	0,44%	286.22	163,96

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2024 Q2 | Evaluation period 2024 Q2

Institut BLZ 81052000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die Harzsparkasse für den Berichtszeitraum 01.04.2024 bis 30.06.2024 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the Harzsparkasse for the reporting period 04/01/2024 to 06/30/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds