



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum April 2024 bis Juni 2024
Evaluation period April 2024 to June 2024

SPK Bad Neustadt a.d. Saale

BLZ 79353090

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	53	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	169
02.04.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	163
03.04.2024	100,00%	0,00%	0,00%	57	363		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	162
04.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	66	361		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	158
05.04.2024	100,00%	0,00%	0,12%	56	367		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	153
06.04.2024	100,00%	0,00%	0,09%	55	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	166
07.04.2024	100,00%	0,00%	0,10%	53	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	160
08.04.2024	100,00%	0,00%	0,08%	54	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	158
09.04.2024	100,00%	0,00%	0,28%	75	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	151
10.04.2024	100,00%	0,00%	0,32%	92	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	152
11.04.2024	100,00%	0,00%	0,16%	99	349		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	151
12.04.2024	100,00%	0,00%	0,18%	126	373		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	153
13.04.2024	100,00%	0,00%	0,07%	116	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	159
14.04.2024	100,00%	0,00%	0,18%	107	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	165
15.04.2024	100,00%	0,00%	0,11%	108	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	178
16.04.2024	100,00%	0,00%	0,18%	133	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	206	148
17.04.2024	100,00%	0,00%	0,10%	127	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	147
18.04.2024	100,00%	0,00%	0,10%	130	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	148
19.04.2024	100,00%	0,00%	0,07%	238	325		100,00%	0,00%			99,31%	0,69%	528	149
20.04.2024	100,00%	0,00%	0,08%	245	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	203	162
21.04.2024	100,00%	0,00%	0,11%	116	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	159
22.04.2024	100,00%	0,00%	0,09%	134	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	209	145
23.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	113	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	149
24.04.2024	100,00%	0,00%	0,12%	142	332		100,00%	0,00%	337		100,00%	0,00%	204	144
25.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	163	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	205	148
26.04.2024	100,00%	0,00%	0,08%	126	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	222	152
27.04.2024	100,00%	0,00%	0,12%	138	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	215	159
28.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	120	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	200	180
29.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	131	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	218	150
30.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	136	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	219	163

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	204	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	248	173
02.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	140	372		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	239	171
03.05.2024	100,00%	0,00%	0,06%	139	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	228	170
04.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	149	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	204	161
05.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	155	354		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	150
06.05.2024	100,00%	0,00%	0,06%	124	387		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	239	170
07.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	130	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	221	170
08.05.2024	100,00%	0,00%	0,09%	153	360		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	227	156
09.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	187	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	169
10.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	144	377		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	220	169
11.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	148	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	224	171
12.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	164	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	219	159
13.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	181	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	232	159
14.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	166	414		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	162
15.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	134	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	162
16.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	152	349		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	160
17.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	156	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	239	161
18.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	126	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	243	176
19.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	145	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	248	170
20.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	120	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	169
21.05.2024	100,00%	0,00%	0,08%	211	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	156
22.05.2024	100,00%	0,00%	0,19%	154	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	244	156
23.05.2024	100,00%	0,00%	0,08%	161	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	156
24.05.2024	100,00%	0,00%	0,08%	168	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	238	168
25.05.2024	100,00%	0,00%	0,13%	159	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	178
26.05.2024	100,00%	0,00%	0,06%	160	325		100,00%	0,00%			99,17%	0,83%	249	163
27.05.2024	99,47%	0,53%	0,20%	274	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	330	154
28.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	205	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	158
29.05.2024	100,00%	0,00%	0,08%	177	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	295	159
30.05.2024	100,00%	0,00%	0,07%	141	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	238	172
31.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	187	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	185

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2024	100,00%	0,00%	0,05%	171	365		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	291	186
02.06.2024	100,00%	0,00%	0,04%	171	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	190
03.06.2024	100,00%	0,00%	0,07%	163	395		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	167
04.06.2024	100,00%	0,00%	0,03%	171	358		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	165
05.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	156	367		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	165
06.06.2024	100,00%	0,00%	0,09%	156	349		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	142
07.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	144	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	294	141
08.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	349		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	161
09.06.2024	100,00%	0,00%	0,06%	140	349		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	159
10.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	163	371		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	142
11.06.2024	100,00%	0,00%	0,03%	189	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	141
12.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	171	207		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	301	164
13.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	155	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	155
14.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	181	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	299	158
15.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	175
16.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	168
17.06.2024	100,00%	0,00%	0,05%	146	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	153
18.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	194	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	150
19.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	168	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	149
20.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	150	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	149
21.06.2024	100,00%	0,00%	0,03%	219	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	157
22.06.2024	95,79%	4,21%	1,43%	144	192		92,78%	7,22%			90,82%	9,18%	275	179
23.06.2024	73,16%	26,84%	2,83%	154	135		76,49%	23,51%			71,88%	28,12%	258	171
24.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	170	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	142
25.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	147	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	139
26.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	234	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	136
27.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	142
28.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	165	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	154
29.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	167	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	296	176
30.06.2024	100,00%	0,00%	0,03%	156	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	160

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,65%	0,35%	0,11%	146,88	305,76		99,66%	0,34%	337,00		99,57%	0,43%	237.22	159,89

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2024 Q2 | Evaluation period 2024 Q2

Institut BLZ 79353090

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Bad Neustadt a.d. Saale für den Berichtszeitraum 01.04.2024 bis 30.06.2024 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Bad Neustadt a.d. Saale for the reporting period 04/01/2024 to 06/30/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds