



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum April 2024 bis Juni 2024**  
**Evaluation period April 2024 to June 2024**

**SPK Coburg-Lichtenfels**

**BLZ 78350000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	131	377		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	214	165
02.04.2024	100,00%	0,00%	0,11%	152	399		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	292	196
03.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	143	400		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	177
04.04.2024	100,00%	0,00%	0,07%	152	384		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	156
05.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	143	376		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	160
06.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	138	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	228	153
07.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	123	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	208	147
08.04.2024	100,00%	0,00%	0,11%	150	373		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	179
09.04.2024	100,00%	0,00%	0,11%	151	367		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	150
10.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	141	357		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	241	146
11.04.2024	100,00%	0,00%	0,07%	138	376		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	244	149
12.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	159	383		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	244	144
13.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	136	345		100,00%	0,00%			99,98%	0,02%	221	146
14.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	141	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	225	141
15.04.2024	100,00%	0,00%	0,15%	162	398		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	306	174
16.04.2024	100,00%	0,00%	0,13%	159	361		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	146
17.04.2024	100,00%	0,00%	0,13%	163	356		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	143
18.04.2024	100,00%	0,00%	0,16%	158	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	140
19.04.2024	100,00%	0,00%	0,13%	162	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	373	149
20.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	157	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	142
21.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	184	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	233	143
22.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	211	359		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	145
23.04.2024	100,00%	0,00%	0,07%	226	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	144
24.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	163	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	138
25.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	175	367		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	144
26.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	177	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	288	147
27.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	151	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	149
28.04.2024	100,00%	0,00%	0,01%	151	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	148
29.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	199	378		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	303	167
30.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	174	365		100,00%	0,00%			99,95%	0,05%	290	151

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	168	358		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	307	158
02.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	184	386		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	326	153
03.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	173	387		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	176
04.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	159	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	153
05.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	155	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	144
06.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	181	390		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	290	163
07.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	187	384		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	290	158
08.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	175	366		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	147
09.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	160	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	146
10.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	169	375		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	153
11.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	155
12.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	156	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	294	146
13.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	175	381		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	292	163
14.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	173	379		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	146
15.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	160	360		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	340	150
16.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	204	363		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	484	152
17.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	171	361		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	153
18.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	153	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	307	153
19.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	138
20.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	180	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	149
21.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	175	365		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	151
22.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	186	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	150
23.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	206	362		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	291	151
24.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	172	356		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	152
25.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	164	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	151
26.05.2024	100,00%	0,00%	0,07%	244	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	786	146
27.05.2024	99,87%	0,13%	0,06%	321	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	449	151
28.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	187	365		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	311	147
29.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	188	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	305	151
30.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	168	377		100,00%	0,00%			99,97%	0,03%	282	159
31.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	202	364		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	327	165

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	199	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	350	168
02.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	182	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	315	153
03.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	181	391		100,00%	0,00%			99,98%	0,02%	292	168
04.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	171	376		100,00%	0,00%			99,99%	0,01%	298	144
05.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	162	364		100,00%	0,00%			99,96%	0,04%	316	138
06.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	196	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	141
07.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	160	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	313	139
08.06.2024	94,40%	5,60%	2,28%	170	314		95,12%	4,88%			91,12%	8,88%	262	142
09.06.2024	69,97%	30,03%	4,01%	139	145		78,16%	21,84%			69,42%	30,58%	293	147
10.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	238	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	309	150
11.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	178	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	170
12.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	138
13.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	180	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	295	141
14.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	177	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	140
15.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	154	118		100,00%	0,00%			99,95%	0,05%	259	143
16.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	146	106		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	240	126
17.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	166	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	324	137
18.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	168	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	138
19.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	176	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	296	136
20.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	178	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	291	141
21.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	184	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	295	137
22.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	142
23.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	141	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	295	141
24.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	176	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	302	154
25.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	181	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	154
26.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	174	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	292	145
27.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	180	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	298	143
28.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	178	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	141
29.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	159	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	290	177
30.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	150	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	141

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,61%	0,39%	0,10%	170,84	301,14		99,71%	0,29%			99,56%	0,44%	290.85	150,37

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2024 Q2 | Evaluation period 2024 Q2

### Institut BLZ 78350000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Coburg-Lichtenfels für den Berichtszeitraum 01.04.2024 bis 30.06.2024 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Coburg-Lichtenfels for the reporting period 04/01/2024 to 06/30/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds