



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum April 2024 bis Juni 2024**  
**Evaluation period April 2024 to June 2024**

**SPK Gunzenhausen**

**BLZ 76551540**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanz informatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	145	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	214	158
02.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	155	281		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	231	165
03.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	140	275		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	230	169
04.04.2024	100,00%	0,00%	0,11%	143	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	173
05.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	152	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	163
06.04.2024	100,00%	0,00%	0,00%	142	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	165
07.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	154	269		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	229	159
08.04.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	260		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	232	168
09.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	130	299		99,96%	0,04%			100,00%	0,00%	234	157
10.04.2024	100,00%	0,00%	0,09%	166	279		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	152
11.04.2024	100,00%	0,00%	0,26%	152	275		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	228	161
12.04.2024	100,00%	0,00%	0,14%	220	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	160
13.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	160	266		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	237	158
14.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	152	269		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	150
15.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	167	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	234	156
16.04.2024	100,00%	0,00%	0,15%	165	257		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	156
17.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	162	261		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	150
18.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	154	239		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	156
19.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	163	268		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	616	155
20.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	152	251		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	172
21.04.2024	100,00%	0,00%	0,00%	242	248		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	160
22.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	173	259		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	151
23.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	172	272		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	243	157
24.04.2024	100,00%	0,00%	0,00%	196	256		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	235	151
25.04.2024	100,00%	0,00%	0,00%	168	242		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	259	156
26.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	209	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	161
27.04.2024	100,00%	0,00%	0,00%	192	266		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	354	158
28.04.2024	100,00%	0,00%	0,00%	198	242		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	248	152
29.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	169	268		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	248	166
30.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	153	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	163

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	232	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	323	172
02.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	156	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	167
03.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	280		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	166
04.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	369	167
05.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	229	155
06.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	170	282		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	164
07.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	226	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	166
08.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	284	281		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	157
09.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	175	265		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	153
10.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	181	277		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	308	163
11.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	258		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	316	157
12.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	181	250		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	154
13.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	170	256		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	248	156
14.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	191	283		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	161
15.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	184	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	496	160
16.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	188	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	159
17.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	180	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	154
18.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	135	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	338	152
19.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	180	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	295	151
20.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	166	279		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	161
21.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	169	269		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	151
22.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	279	268		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	239	149
23.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	192	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	153
24.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	166	263		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	151
25.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	196	263		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	162
26.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	189	261		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	325	147
27.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	193	269		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	137
28.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	175	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	159
29.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	170	283		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	148
30.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	183	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	288	160
31.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	157

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	190	286		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	396	170
02.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	177	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	327	150
03.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	181	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	314	158
04.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	282	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	143
05.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	150
06.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	158	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	300	141
07.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	194	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	142
08.06.2024	95,02%	4,98%	2,54%	265	323		96,56%	3,44%			90,78%	9,22%	360	145
09.06.2024	72,61%	27,39%	3,33%	166	141		89,95%	10,05%			66,66%	33,34%	298	168
10.06.2024	100,00%	0,00%	0,03%	162	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	292	147
11.06.2024	100,00%	0,00%	0,04%	524	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	151
12.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	224	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	313	141
13.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	145	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	139
14.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	136
15.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	270	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	313	168
16.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	160	109		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	316	116
17.06.2024	100,00%	0,00%	0,03%	165	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	137
18.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	268	121		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	268	137
19.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	151	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	129
20.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	133
21.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	171	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	243	135
22.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	135	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	168
23.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	209	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	292	167
24.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	243	141
25.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	142
26.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	150	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	293	149
27.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	169	135		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	274	145
28.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	175	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	145
29.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	154	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	170
30.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	190	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	247

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,64%	0,36%	0,08%	181,96	243,65		99,85%	0,15%			99,53%	0,47%	280.01	155,57

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2024 Q2 | Evaluation period 2024 Q2

### Institut BLZ 76551540

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Gunzenhausen für den Berichtszeitraum 01.04.2024 bis 30.06.2024 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Gunzenhausen for the reporting period 04/01/2024 to 06/30/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds