



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum April 2024 bis Juni 2024**

## **Evaluation period April 2024 to June 2024**

**SPK Ansbach**

**BLZ 76550000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	65	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	164
02.04.2024	100,00%	0,00%	0,01%	71	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	204	186
03.04.2024	99,99%	0,01%	0,03%	78	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	177
04.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	69	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	165
05.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	68	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	166
06.04.2024	100,00%	0,00%	0,19%	68	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	171
07.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	63	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	163
08.04.2024	100,00%	0,00%	0,08%	73	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	169
09.04.2024	100,00%	0,00%	0,10%	72	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	163
10.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	67	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	156
11.04.2024	100,00%	0,00%	0,22%	105	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	164
12.04.2024	100,00%	0,00%	0,28%	111	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	165
13.04.2024	100,00%	0,00%	0,15%	116	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	166
14.04.2024	100,00%	0,00%	0,08%	109	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	167
15.04.2024	100,00%	0,00%	0,20%	123	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	203	166
16.04.2024	100,00%	0,00%	0,17%	192	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	202	160
17.04.2024	100,00%	0,00%	0,11%	116	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	208	159
18.04.2024	100,00%	0,00%	0,12%	130	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	211	156
19.04.2024	100,00%	0,00%	0,16%	207	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	219	167
20.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	138	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	206	172
21.04.2024	100,00%	0,00%	0,10%	107	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	159
22.04.2024	100,00%	0,00%	0,11%	119	319		100,00%	0,00%			99,66%	0,34%	248	164
23.04.2024	100,00%	0,00%	0,11%	145	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	212	163
24.04.2024	100,00%	0,00%	0,09%	133	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	207	157
25.04.2024	100,00%	0,00%	0,07%	133	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	235	163
26.04.2024	100,00%	0,00%	0,07%	147	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	223	162
27.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	170	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	208	168
28.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	130	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	206	158
29.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	146	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	220	168
30.04.2024	100,00%	0,00%	0,09%	137	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	230	171

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	142	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	231	169
02.05.2024	100,00%	0,00%	0,06%	153	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	237	170
03.05.2024	100,00%	0,00%	0,08%	147	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	231	165
04.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	153	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	221	174
05.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	138	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	222	172
06.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	157	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	234	169
07.05.2024	100,00%	0,00%	0,09%	148	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	243	161
08.05.2024	100,00%	0,00%	0,10%	149	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	229	154
09.05.2024	100,00%	0,00%	0,11%	153	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	237	153
10.05.2024	100,00%	0,00%	0,08%	180	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	237	158
11.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	176	283		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	237	166
12.05.2024	100,00%	0,00%	0,07%	156	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	233	155
13.05.2024	100,00%	0,00%	0,07%	162	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	240	161
14.05.2024	100,00%	0,00%	0,06%	173	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	158
15.05.2024	100,00%	0,00%	0,10%	174	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	159
16.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	171	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	158
17.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	170	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	157
18.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	168	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	241	165
19.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	165	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	231	164
20.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	147	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	149
21.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	168	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	158
22.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	176	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	153
23.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	170	354		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	156
24.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	174	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	156
25.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	164	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	157
26.05.2024	99,97%	0,03%	0,13%	282	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	567	155
27.05.2024	100,00%	0,00%	0,06%	228	318		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	315	160
28.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	183	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	157
29.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	203	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	154
30.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	167	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	161
31.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	169	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	168

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2024	100,00%	0,00%	0,04%	186	352		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	288	174
02.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	174
03.06.2024	100,00%	0,00%	0,03%	183	365		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	168
04.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	175	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	147
05.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	167	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	143
06.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	171	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	146
07.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	312	143
08.06.2024	94,81%	5,19%	1,40%	156	316		95,15%	4,85%			90,82%	9,18%	271	146
09.06.2024	72,61%	27,39%	3,49%	140	136		81,86%	18,14%			66,32%	33,68%	243	144
10.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	172	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	142
11.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	140
12.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	183	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	133
13.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	164	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	133
14.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	134
15.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	144	115		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	150
16.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	145	105		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	233	126
17.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	166	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	245	132
18.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	164	115		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	130
19.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	171	114		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	128
20.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	152	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	128
21.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	147	115		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	134
22.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	152	108		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	153
23.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	170	109		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	141
24.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	166	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	135
25.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	168	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	136
26.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	196	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	135
27.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	191	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	136
28.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	161	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	140
29.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	160	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	164
30.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	207	112		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	218	148

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,64%	0,36%	0,11%	150,13	270,55		99,75%	0,25%			99,52%	0,48%	240.91	156,15

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2024 Q2 | Evaluation period 2024 Q2

### Institut BLZ 76550000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Ansbach für den Berichtszeitraum 01.04.2024 bis 30.06.2024 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Ansbach for the reporting period 04/01/2024 to 06/30/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds