



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum April 2024 bis Juni 2024
Evaluation period April 2024 to June 2024

SPK Erlangen Höchststadt Herzogenaurach

BLZ 76350000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanz informatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	130	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	155
02.04.2024	100,00%	0,00%	0,12%	123	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	211	182
03.04.2024	100,00%	0,00%	0,08%	119	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	219	182
04.04.2024	100,00%	0,00%	0,07%	154	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	210	175
05.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	133	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	209	171
06.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	127	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	160
07.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	124	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	147
08.04.2024	100,00%	0,00%	0,14%	132	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	208	174
09.04.2024	100,00%	0,00%	0,11%	144	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	208	172
10.04.2024	100,00%	0,00%	0,11%	128	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	213	165
11.04.2024	100,00%	0,00%	0,11%	140	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	204	167
12.04.2024	100,00%	0,00%	0,09%	146	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	208	166
13.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	138	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	206	157
14.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	144	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	147
15.04.2024	100,00%	0,00%	0,08%	144	351		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	221	166
16.04.2024	100,00%	0,00%	0,07%	147	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	217	160
17.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	150	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	210	161
18.04.2024	100,00%	0,00%	0,08%	148	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	228	165
19.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	141	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	224	170
20.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	134	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	226	161
21.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	134	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	145
22.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	147	332		100,00%	0,00%			99,61%	0,39%	215	166
23.04.2024	99,99%	0,01%	0,13%	140	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	239	161
24.04.2024	100,00%	0,00%	0,14%	162	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	232	164
25.04.2024	100,00%	0,00%	0,11%	170	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	242	166
26.04.2024	99,99%	0,01%	0,10%	162	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	166
27.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	162	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	244	156
28.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	171	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	230	142
29.04.2024	100,00%	0,00%	0,10%	191	329		100,00%	0,00%			99,66%	0,34%	262	174
30.04.2024	100,00%	0,00%	0,09%	175	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	174

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2024	100,00%	0,00%	0,06%	153	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	163
02.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	181	362		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	174
03.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	179	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	171
04.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	159	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	166
05.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	147	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	235	153
06.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	169	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	174
07.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	175	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	245	169
08.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	167	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	169
09.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	198	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	248	150
10.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	163	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	174
11.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	160	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	160
12.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	158	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	239	144
13.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	163	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	164
14.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	184	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	169
15.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	168	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	169
16.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	170	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	304	167
17.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	166	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	163
18.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	152	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	160
19.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	178	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	244	149
20.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	184	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	248	152
21.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	172	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	161
22.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	183	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	163
23.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	207	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	166
24.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	179	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	166
25.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	154	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	239	155
26.05.2024	100,00%	0,00%	0,20%	223	297		100,00%	0,00%			98,96%	1,04%	499	146
27.05.2024	100,00%	0,00%	0,11%	328	332		100,00%	0,00%			99,61%	0,39%	380	165
28.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	187	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	164
29.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	185	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	167
30.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	164	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	161
31.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	196	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	309	181

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	188	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	325	165
02.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	176	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	147
03.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	195	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	171
04.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	174	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	153
05.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	179	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	149
06.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	175	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	152
07.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	170	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	153
08.06.2024	94,54%	5,46%	1,54%	157	311		95,56%	4,44%			90,82%	9,18%	235	141
09.06.2024	72,62%	27,38%	3,43%	139	138		90,54%	9,46%			66,32%	33,68%	231	141
10.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	170	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	248	149
11.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	150	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	143
12.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	149	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	245	137
13.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	167	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	242	139
14.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	243	135
15.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	166	113		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	237	142
16.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	160	103		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	222	118
17.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	114		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	133
18.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	160	114		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	134
19.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	152	114		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	132
20.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	166	114		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	134
21.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	170	114		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	242	134
22.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	152	106		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	243	138
23.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	136	106		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	128
24.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	175	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	141
25.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	165	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	140
26.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	142
27.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	168	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	145
28.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	168	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	146
29.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	152	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	157
30.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	110		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	230	153

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,64%	0,36%	0,09%	163,07	274,36		99,85%	0,15%			99,51%	0,49%	248.60	156,75

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2024 Q2 | Evaluation period 2024 Q2

Institut BLZ 76350000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Erlangen Höchststadt Herzogenaurach für den Berichtszeitraum 01.04.2024 bis 30.06.2024 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Erlangen Höchststadt Herzogenaurach for the reporting period 04/01/2024 to 06/30/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds