



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum April 2024 bis Juni 2024**  
**Evaluation period April 2024 to June 2024**

**SPK Schwaben-Bodensee**

**BLZ 73150000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2024	100,00%	0,00%	0,01%	56	361		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	147
02.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	63	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	167
03.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	61	372		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	161
04.04.2024	100,00%	0,00%	0,01%	67	366		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	154
05.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	56	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	154
06.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	56	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	144
07.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	59	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	136
08.04.2024	100,00%	0,00%	0,25%	81	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	154
09.04.2024	100,00%	0,00%	0,30%	87	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	155
10.04.2024	100,00%	0,00%	0,23%	121	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	154
11.04.2024	100,00%	0,00%	0,24%	99	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	156
12.04.2024	100,00%	0,00%	0,23%	126	361		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	154
13.04.2024	100,00%	0,00%	0,13%	95	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	147
14.04.2024	99,82%	0,18%	0,11%	94	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	143
15.04.2024	100,00%	0,00%	0,13%	127	399		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	229
16.04.2024	100,00%	0,00%	0,17%	118	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	149
17.04.2024	100,00%	0,00%	0,16%	112	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	155
18.04.2024	100,00%	0,00%	0,20%	119	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	215	163
19.04.2024	100,00%	0,00%	0,24%	139	338		100,00%	0,00%			98,61%	1,39%	531	156
20.04.2024	100,00%	0,00%	0,09%	105	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	141
21.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	107	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	144
22.04.2024	100,00%	0,00%	0,13%	125	344		100,00%	0,00%			99,71%	0,29%	235	163
23.04.2024	100,00%	0,00%	0,11%	115	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	211	156
24.04.2024	100,00%	0,00%	0,11%	120	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	211	155
25.04.2024	100,00%	0,00%	0,10%	119	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	219	158
26.04.2024	100,00%	0,00%	0,10%	109	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	222	161
27.04.2024	100,00%	0,00%	0,07%	115	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	209	158
28.04.2024	100,00%	0,00%	0,07%	105	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	152
29.04.2024	100,00%	0,00%	0,10%	123	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	240	180
30.04.2024	100,00%	0,00%	0,08%	126	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	231	168

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	131	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	239	164
02.05.2024	100,00%	0,00%	0,08%	138	372		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	240	169
03.05.2024	100,00%	0,00%	0,06%	129	357		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	234	161
04.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	111	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	221	162
05.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	112	349		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	208	173
06.05.2024	99,99%	0,01%	0,22%	174	341		100,00%	0,00%			95,07%	4,93%	463	170
07.05.2024	100,00%	0,00%	0,12%	144	351		100,00%	0,00%			98,26%	1,74%	274	156
08.05.2024	100,00%	0,00%	0,10%	133	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	235	158
09.05.2024	100,00%	0,00%	0,08%	120	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	236	150
10.05.2024	100,00%	0,00%	0,09%	136	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	166
11.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	126	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	235	157
12.05.2024	100,00%	0,00%	0,07%	126	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	229	141
13.05.2024	100,00%	0,00%	0,09%	151	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	158
14.05.2024	100,00%	0,00%	0,08%	139	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	158
15.05.2024	100,00%	0,00%	0,08%	140	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	161
16.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	179	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	300	158
17.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	141	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	242	156
18.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	132	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	157
19.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	118	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	248	144
20.05.2024	100,00%	0,00%	0,06%	127	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	145
21.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	146	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	156
22.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	140	351		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	152
23.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	144	355		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	240	151
24.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	144	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	155
25.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	139	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	159
26.05.2024	100,00%	0,00%	0,10%	179	328		100,00%	0,00%			99,36%	0,64%	514	148
27.05.2024	100,00%	0,00%	0,10%	151	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	307	159
28.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	158	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	160
29.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	162	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	299	164
30.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	146	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	162
31.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	146	373		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	172

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	145	375		99,97%	0,03%			100,00%	0,00%	296	166
02.06.2024	100,00%	0,00%	0,03%	131	359		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	154
03.06.2024	100,00%	0,00%	0,04%	154	356		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	161
04.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	158	355		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	159
05.06.2024	100,00%	0,00%	0,03%	157	368		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	159
06.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	147	356		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	148
07.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	149	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	147
08.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	132	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	145
09.06.2024	100,00%	0,00%	0,03%	126	375		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	142
10.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	164	364		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	296	148
11.06.2024	100,00%	0,00%	0,03%	152	367		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	145
12.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	155	219		100,00%	0,00%			99,94%	0,06%	358	149
13.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	149	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	158
14.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	168	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	162
15.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	138	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	162
16.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	130	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	136
17.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	136	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	150
18.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	156	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	147
19.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	142	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	147
20.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	152
21.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	153
22.06.2024	95,68%	4,32%	0,92%	132	195		95,86%	4,14%			90,78%	9,22%	247	178
23.06.2024	71,76%	28,24%	3,19%	142	124		79,53%	20,47%			70,83%	29,17%	273	153
24.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	151
25.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	146	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	144
26.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	139	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	139
27.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	151	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	144
28.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	147	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	148
29.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	136	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	159
30.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	132	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	137

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,64%	0,36%	0,11%	129,14	307,64		99,73%	0,27%			99,48%	0,52%	247.71	155,59

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2024 Q2 | Evaluation period 2024 Q2

### Institut BLZ 73150000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Schwaben-Bodensee für den Berichtszeitraum 01.04.2024 bis 30.06.2024 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Schwaben-Bodensee for the reporting period 04/01/2024 to 06/30/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds