



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum April 2024 bis Juni 2024**

## **Evaluation period April 2024 to June 2024**

**SPK Pfaffenhofen**

**BLZ 72151650**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	255		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	177
02.04.2024	100,00%	0,00%	0,07%	62	275		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	201
03.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	64	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	206
04.04.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	283		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	195
05.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	65	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	191
06.04.2024	100,00%	0,00%	0,07%	61	256		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	180
07.04.2024	100,00%	0,00%	0,15%	58	252		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	170
08.04.2024	100,00%	0,00%	0,29%	79	279		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	204
09.04.2024	100,00%	0,00%	0,27%	105	277		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	196
10.04.2024	100,00%	0,00%	0,26%	124	269		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	210	196
11.04.2024	100,00%	0,00%	0,22%	123	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	199
12.04.2024	100,00%	0,00%	0,18%	129	284		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	204	193
13.04.2024	100,00%	0,00%	0,16%	113	259		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	178
14.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	124	262		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	171
15.04.2024	100,00%	0,00%	0,14%	113	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	223	198
16.04.2024	100,00%	0,00%	0,17%	141	271		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	215	194
17.04.2024	100,00%	0,00%	0,10%	127	268		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	203	192
18.04.2024	100,00%	0,00%	0,14%	151	271		99,94%	0,06%			100,00%	0,00%	239	181
19.04.2024	100,00%	0,00%	0,08%	127	283		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	381	199
20.04.2024	100,00%	0,00%	0,07%	135	246		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	202	175
21.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	120	241		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	209	166
22.04.2024	100,00%	0,00%	0,08%	154	270		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	191
23.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	153	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	228	188
24.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	151	277		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	225	187
25.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	139	272		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	196
26.04.2024	100,00%	0,00%	0,08%	147	270		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	225	198
27.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	148	253		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	211	174
28.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	151	245		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	221	175
29.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	137	273		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	192
30.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	166	281		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	241	212

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	168	253		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	243	184
02.05.2024	100,00%	0,00%	0,07%	157	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	245	191
03.05.2024	100,00%	0,00%	0,10%	157	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	238	188
04.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	132	264		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	232	185
05.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	136	260		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	209	175
06.05.2024	100,00%	0,00%	0,13%	197	278		100,00%	0,00%			99,62%	0,38%	694	196
07.05.2024	100,00%	0,00%	0,12%	181	267		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	240	194
08.05.2024	100,00%	0,00%	0,09%	154	263		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	187
09.05.2024	100,00%	0,00%	0,10%	142	250		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	241	179
10.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	179	273		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	190
11.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	157	238		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	185
12.05.2024	100,00%	0,00%	0,06%	175	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	244	177
13.05.2024	100,00%	0,00%	0,14%	154	261		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	185
14.05.2024	100,00%	0,00%	0,08%	227	263		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	185
15.05.2024	100,00%	0,00%	0,06%	162	251		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	200
16.05.2024	100,00%	0,00%	0,11%	173	267		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	201
17.05.2024	100,00%	0,00%	0,07%	177	259		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	192
18.05.2024	100,00%	0,00%	0,06%	214	260		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	183
19.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	255		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	176
20.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	185	240		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	170
21.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	193	261		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	320	182
22.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	175	269		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	189
23.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	188	284		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	192
24.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	165	265		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	187
25.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	199	243		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	192
26.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	174	245		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	310	181
27.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	206	272		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	190
28.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	180	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	191
29.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	178	282		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	192
30.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	213	267		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	186
31.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	182	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	299	203

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	170	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	306	192
02.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	185	261		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	311	188
03.06.2024	100,00%	0,00%	0,05%	179	282		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	292	210
04.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	170	273		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	295	200
05.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	175	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	197
06.06.2024	100,00%	0,00%	0,03%	168	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	183
07.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	172	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	290	176
08.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	169	255		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	175
09.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	154	272		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	171
10.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	202	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	188
11.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	186	272		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	345	185
12.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	214	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	314	199
13.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	180	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	294	200
14.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	167	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	199
15.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	175	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	192
16.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	190	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	168
17.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	177	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	308	192
18.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	180	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	312	186
19.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	229	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	323	181
20.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	169	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	190
21.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	193	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	190
22.06.2024	95,93%	4,07%	0,78%	166	158		94,29%	5,71%			91,10%	8,90%	311	178
23.06.2024	69,30%	30,70%	4,33%	169	128		73,84%	26,16%			68,75%	31,25%	250	169
24.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	174	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	185
25.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	179	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	195
26.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	152	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	242	191
27.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	164	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	183
28.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	181	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	188
29.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	167	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	297	181
30.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	146	110		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	182

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,62%	0,38%	0,11%	156,46	244,67		99,65%	0,35%			99,55%	0,45%	258.36	187,88

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2024 Q2 | Evaluation period 2024 Q2

### Institut BLZ 72151650

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Pfaffenhofen für den Berichtszeitraum 01.04.2024 bis 30.06.2024 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Pfaffenhofen for the reporting period 04/01/2024 to 06/30/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds