



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum April 2024 bis Juni 2024

Evaluation period April 2024 to June 2024

SPK Oberland

BLZ 70351030

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2024	100,00%	0,00%	0,12%	130	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	219	152
02.04.2024	100,00%	0,00%	0,10%	132	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	243	172
03.04.2024	100,00%	0,00%	0,07%	131	279		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	181
04.04.2024	100,00%	0,00%	0,09%	157	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	170
05.04.2024	100,00%	0,00%	0,08%	141	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	169
06.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	145	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	231	153
07.04.2024	100,00%	0,00%	0,08%	123	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	229	140
08.04.2024	100,00%	0,00%	0,08%	155	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	170
09.04.2024	100,00%	0,00%	0,24%	180	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	165
10.04.2024	100,00%	0,00%	0,21%	171	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	160
11.04.2024	100,00%	0,00%	0,15%	184	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	242	171
12.04.2024	100,00%	0,00%	0,12%	277	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	170
13.04.2024	100,00%	0,00%	0,12%	146	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	245	140
14.04.2024	100,00%	0,00%	0,07%	137	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	227	141
15.04.2024	100,00%	0,00%	0,07%	161	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	162
16.04.2024	100,00%	0,00%	0,08%	166	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	162
17.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	172	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	154
18.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	175	279		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	328	156
19.04.2024	99,99%	0,01%	0,18%	456	309		100,00%	0,00%			99,31%	0,69%	487	167
20.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	173	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	147
21.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	176	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	161
22.04.2024	100,00%	0,00%	0,07%	168	274		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	301	158
23.04.2024	100,00%	0,00%	0,07%	253	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	336	163
24.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	178	269		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	293	152
25.04.2024	100,00%	0,00%	0,01%	186	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	154
26.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	158	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	160
27.04.2024	100,00%	0,00%	0,01%	152	281		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	138
28.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	149	282		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	131
29.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	180	284		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	290	159
30.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	171	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	166

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	161	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	300	156
02.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	182	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	319	166
03.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	166	282		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	296	169
04.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	158	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	148
05.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	156	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	170
06.05.2024	100,00%	0,00%	0,09%	188	301		100,00%	0,00%			97,53%	2,47%	674	167
07.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	181	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	300	160
08.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	178	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	159
09.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	162	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	144
10.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	167	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	159
11.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	143	280		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	299	147
12.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	171	269		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	139
13.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	175	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	153
14.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	178	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	162
15.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	193	282		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	296	156
16.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	184	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	345	165
17.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	177	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	155
18.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	267		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	146
19.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	248	275		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	238	139
20.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	150	265		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	145
21.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	181	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	310	152
22.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	175	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	153
23.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	181	271		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	153
24.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	222	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	157
25.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	167	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	136
26.05.2024	100,00%	0,00%	0,33%	329	280		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	363	135
27.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	358	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	301	157
28.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	181	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	152
29.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	171	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	300	160
30.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	178	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	155
31.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	181	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	306	170

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2024	100,00%	0,00%	0,04%	189	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	333	164
02.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	166	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	303	150
03.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	176	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	288	164
04.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	208	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	160
05.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	190	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	161
06.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	151
07.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	169	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	290	150
08.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	181	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	136
09.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	151	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	131
10.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	197	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	294	144
11.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	196	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	296	155
12.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	190	209		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	312	153
13.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	170	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	160
14.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	162
15.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	149	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	151
16.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	128
17.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	173	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	145
18.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	177	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	154
19.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	181	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	154
20.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	169	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	153
21.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	175	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	151
22.06.2024	95,74%	4,26%	1,04%	164	178		94,95%	5,05%			91,10%	8,90%	297	141
23.06.2024	69,28%	30,72%	4,57%	137	133		76,99%	23,01%			68,72%	31,28%	258	139
24.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	175	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	144
25.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	166	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	146
26.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	140
27.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	171	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	141
28.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	167	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	141
29.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	160	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	157
30.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	149	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	133

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,62%	0,38%	0,10%	178,33	273,37		99,69%	0,31%			99,52%	0,48%	284.84	153,71

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2024 Q2 | Evaluation period 2024 Q2

Institut BLZ 70351030

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Oberland für den Berichtszeitraum 01.04.2024 bis 30.06.2024 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Oberland for the reporting period 04/01/2024 to 06/30/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds