



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum April 2024 bis Juni 2024

Evaluation period April 2024 to June 2024

SPK Hegau-Bodensee

BLZ 69250035

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2024	100,00%	0,00%	0,07%	128	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	208	178
02.04.2024	100,00%	0,00%	0,10%	160	351		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	187
03.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	148	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	238	187
04.04.2024	100,00%	0,00%	0,09%	135	356		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	240	175
05.04.2024	100,00%	0,00%	0,07%	147	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	241	167
06.04.2024	100,00%	0,00%	0,08%	155	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	221	164
07.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	137	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	203	153
08.04.2024	100,00%	0,00%	0,09%	147	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	237	172
09.04.2024	100,00%	0,00%	0,09%	158	349		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	243	172
10.04.2024	100,00%	0,00%	0,08%	175	351		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	238	171
11.04.2024	100,00%	0,00%	0,08%	148	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	231	188
12.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	177	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	245	184
13.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	137	281		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	227	162
14.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	129	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	228	151
15.04.2024	100,00%	0,00%	0,16%	162	316		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	264	168
16.04.2024	100,00%	0,00%	0,11%	153	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	175
17.04.2024	100,00%	0,00%	0,11%	164	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	161
18.04.2024	100,00%	0,00%	0,11%	187	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	169
19.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	212	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	174
20.04.2024	100,00%	0,00%	0,07%	157	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	234	173
21.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	154	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	234	153
22.04.2024	100,00%	0,00%	0,09%	172	367		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	172
23.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	214	354		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	163
24.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	177	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	157
25.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	195	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	165
26.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	193	356		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	170
27.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	159	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	240	162
28.04.2024	100,00%	0,00%	0,00%	170	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	218	140
29.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	184	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	174
30.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	198	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	302	178

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2024	100,00%	0,00%	0,08%	187	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	304	165
02.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	176	368		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	322	174
03.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	173	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	172
04.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	170	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	166
05.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	173	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	154
06.05.2024	100,00%	0,00%	0,07%	179	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	178
07.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	193	352		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	318	173
08.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	169	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	165
09.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	168	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	154
10.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	178	366		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	290	167
11.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	173	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	154
12.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	172	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	298	154
13.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	191	360		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	176
14.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	197	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	170
15.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	192	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	359	162
16.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	267	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	327	160
17.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	166	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	162
18.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	190	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	159
19.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	166	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	301	148
20.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	178	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	143
21.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	192	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	159
22.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	280	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	298	155
23.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	166
24.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	286	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	454	166
25.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	164
26.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	202	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	150
27.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	178	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	194
28.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	175	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	308	167
29.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	170	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	306	169
30.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	169
31.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	183	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	320	176

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	166	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	317	177
02.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	160
03.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	177	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	308	179
04.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	177	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	301	168
05.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	175	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	288	169
06.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	180	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	291	160
07.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	163	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	335	162
08.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	157	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	154
09.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	183	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	142
10.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	182	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	320	157
11.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	172	358		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	159
12.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	300	164
13.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	167	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	178
14.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	177	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	178
15.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	179	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	167
16.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	148	186		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	179
17.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	292	165
18.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	176	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	302	165
19.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	304	160
20.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	162	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	160
21.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	167
22.06.2024	95,56%	4,44%	1,64%	153	187		93,68%	6,32%			90,99%	9,01%	273	160
23.06.2024	67,03%	32,97%	5,68%	140	137		72,50%	27,50%			66,00%	34,00%	262	162
24.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	179	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	295	157
25.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	173	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	292	157
26.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	168	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	293	147
27.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	170	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	300	145
28.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	172	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	292	155
29.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	154	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	177
30.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	167	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	147

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,59%	0,41%	0,11%	172,85	296,37		99,63%	0,37%			99,52%	0,48%	278.46	165,20

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2024 Q2 | Evaluation period 2024 Q2

Institut BLZ 69250035

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hegau-Bodensee für den Berichtszeitraum 01.04.2024 bis 30.06.2024 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hegau-Bodensee for the reporting period 04/01/2024 to 06/30/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds