



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum April 2024 bis Juni 2024
Evaluation period April 2024 to June 2024

SPK Salem-Heiligenberg

BLZ 69051725

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2024	100,00%	0,00%	0,00%	84	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	189
02.04.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	221	220
03.04.2024	100,00%	0,00%	0,00%	78	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	211
04.04.2024	100,00%	0,00%	0,00%	105	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	201	201
05.04.2024	100,00%	0,00%	0,16%	86	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	198
06.04.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	203	184
07.04.2024	100,00%	0,00%	0,09%	71	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	173
08.04.2024	100,00%	0,00%	0,00%	77	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	205	201
09.04.2024	100,00%	0,00%	0,00%	81	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	193
10.04.2024	100,00%	0,00%	0,00%	80	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	185
11.04.2024	100,00%	0,00%	0,00%	75	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	204	193
12.04.2024	100,00%	0,00%	0,00%	81	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	226	203
13.04.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	273		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	182
14.04.2024	100,00%	0,00%	0,00%	74	271		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	177
15.04.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	206
16.04.2024	100,00%	0,00%	0,08%	77	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	192
17.04.2024	100,00%	0,00%	0,00%	82	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	189
18.04.2024	100,00%	0,00%	0,00%	80	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	188
19.04.2024	100,00%	0,00%	0,00%	79	321		100,00%	0,00%			98,75%	1,25%	203	197
20.04.2024	100,00%	0,00%	0,00%	86	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	180
21.04.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	170
22.04.2024	100,00%	0,00%	0,16%	97	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	229	199
23.04.2024	100,00%	0,00%	0,24%	98	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	202	187
24.04.2024	100,00%	0,00%	0,30%	191	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	184
25.04.2024	100,00%	0,00%	0,10%	121	359		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	225	196
26.04.2024	100,00%	0,00%	0,38%	138	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	216	196
27.04.2024	100,00%	0,00%	0,18%	113	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	201	173
28.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	116	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	162
29.04.2024	100,00%	0,00%	0,10%	200	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	188
30.04.2024	100,00%	0,00%	0,25%	115	375		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	223	201

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2024	100,00%	0,00%	0,12%	131	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	231	187
02.05.2024	100,00%	0,00%	0,14%	122	377		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	213	190
03.05.2024	100,00%	0,00%	0,07%	139	362		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	225	196
04.05.2024	100,00%	0,00%	0,08%	137	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	224	182
05.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	133	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	211	171
06.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	116	351		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	202
07.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	141	354		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	233	179
08.05.2024	100,00%	0,00%	0,06%	185	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	226	191
09.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	141	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	239	189
10.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	169	360		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	241	199
11.05.2024	94,37%	5,63%	0,73%	154	309		92,23%	7,77%			90,76%	9,24%	231	181
12.05.2024	75,58%	24,42%	1,51%	131	161		75,37%	24,63%			75,68%	24,32%	237	184
13.05.2024	100,00%	0,00%	0,08%	140	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	226	176
14.05.2024	100,00%	0,00%	0,15%	139	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	173
15.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	186	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	229	168
16.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	159	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	248	169
17.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	130	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	248	166
18.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	151	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	174
19.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	128	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	173
20.05.2024	100,00%	0,00%	0,08%	119	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	228	160
21.05.2024	100,00%	0,00%	0,14%	150	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	173
22.05.2024	100,00%	0,00%	0,10%	179	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	245	171
23.05.2024	100,00%	0,00%	0,10%	171	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	169
24.05.2024	100,00%	0,00%	0,13%	125	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	323	175
25.05.2024	100,00%	0,00%	0,14%	205	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	170
26.05.2024	100,00%	0,00%	0,13%	131	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	236	168
27.05.2024	100,00%	0,00%	0,15%	144	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	170
28.05.2024	100,00%	0,00%	0,11%	170	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	173
29.05.2024	100,00%	0,00%	0,11%	144	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	168
30.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	133	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	167
31.05.2024	100,00%	0,00%	0,06%	179	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	290	182

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2024	100,00%	0,00%	0,10%	147	126		100,00%	0,00%			99,98%	0,02%	306	196
02.06.2024	100,00%	0,00%	0,04%	191	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	173
03.06.2024	100,00%	0,00%	0,05%	144	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	177
04.06.2024	100,00%	0,00%	0,06%	136	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	238	174
05.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	146	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	174
06.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	154	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	180
07.06.2024	100,00%	0,00%	0,04%	141	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	298	186
08.06.2024	100,00%	0,00%	0,09%	144	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	239	174
09.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	148	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	171
10.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	154	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	330	179
11.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	160	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	317	178
12.06.2024	100,00%	0,00%	0,04%	176	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	165
13.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	186	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	172
14.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	173	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	177
15.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	148	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	227	178
16.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	167	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	189
17.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	190	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	301	176
18.06.2024	100,00%	0,00%	0,06%	146	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	174
19.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	167	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	172
20.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	143	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	169
21.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	141	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	175
22.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	145	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	311	166
23.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	133	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	165
24.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	168	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	297	178
25.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	189	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	175
26.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	160	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	172
27.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	179	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	312	158
28.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	152	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	181
29.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	143	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	186
30.06.2024	100,00%	0,00%	0,03%	137	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	176

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,67%	0,33%	0,08%	133,02	216,76		99,64%	0,36%			99,62%	0,38%	239.23	181,10

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2024 Q2 | Evaluation period 2024 Q2

Institut BLZ 69051725

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Salem-Heiligenberg für den Berichtszeitraum 01.04.2024 bis 30.06.2024 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Salem-Heiligenberg for the reporting period 04/01/2024 to 06/30/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds