



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum April 2024 bis Juni 2024**

## **Evaluation period April 2024 to June 2024**

**SPK Bodensee**

**BLZ 69050001**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2024	100,00%	0,00%	0,01%	170	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	183
02.04.2024	100,00%	0,00%	0,01%	176	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	302	210
03.04.2024	100,00%	0,00%	0,01%	178	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	298	199
04.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	175	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	319	190
05.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	172	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	184
06.04.2024	100,00%	0,00%	0,01%	169	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	314	165
07.04.2024	100,00%	0,00%	0,00%	180	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	166
08.04.2024	100,00%	0,00%	0,01%	186	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	328	186
09.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	193	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	185
10.04.2024	100,00%	0,00%	0,01%	172	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	177
11.04.2024	100,00%	0,00%	0,00%	173	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	186
12.04.2024	100,00%	0,00%	0,00%	169	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	190
13.04.2024	100,00%	0,00%	0,01%	156	267		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	164
14.04.2024	100,00%	0,00%	0,01%	150	267		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	159
15.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	189	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	299	191
16.04.2024	100,00%	0,00%	0,01%	184	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	296	184
17.04.2024	100,00%	0,00%	0,01%	185	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	307	184
18.04.2024	100,00%	0,00%	0,01%	184	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	296	183
19.04.2024	100,00%	0,00%	0,00%	196	334		100,00%	0,00%			98,75%	1,25%	296	186
20.04.2024	100,00%	0,00%	0,01%	176	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	168
21.04.2024	100,00%	0,00%	0,01%	169	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	162
22.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	194	353		100,00%	0,00%			99,66%	0,34%	310	188
23.04.2024	100,00%	0,00%	0,00%	213	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	310	187
24.04.2024	100,00%	0,00%	0,01%	189	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	315	174
25.04.2024	100,00%	0,00%	0,00%	179	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	177
26.04.2024	100,00%	0,00%	0,01%	177	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	298	176
27.04.2024	100,00%	0,00%	0,00%	179	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	297	158
28.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	173	281		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	139
29.04.2024	100,00%	0,00%	0,00%	187	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	330	182
30.04.2024	100,00%	0,00%	0,00%	193	351		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	311	188

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	190	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	323	167
02.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	189	354		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	344	182
03.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	186	355		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	328	184
04.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	183	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	301	165
05.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	169	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	150
06.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	212	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	325	187
07.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	192	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	306	181
08.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	193	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	306	177
09.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	180	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	155
10.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	178	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	318	179
11.05.2024	93,57%	6,43%	1,57%	191	299		93,98%	6,02%			90,77%	9,23%	276	151
12.05.2024	75,51%	24,49%	2,24%	169	144		80,44%	19,56%			74,67%	25,33%	268	151
13.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	175	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	290	169
14.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	216	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	288	161
15.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	173	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	391	162
16.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	241	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	299	161
17.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	180	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	158
18.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	181	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	156
19.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	168	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	149
20.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	166	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	150
21.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	264	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	290	159
22.05.2024	99,99%	0,01%	0,09%	181	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	155
23.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	167	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	162
24.05.2024	100,00%	0,00%	0,13%	200	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	346	160
25.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	148	112		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	159
26.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	141	105		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	147
27.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	160	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	295	163
28.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	171	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	302	166
29.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	178	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	307	169
30.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	172	111		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	302	164
31.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	316	175

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	117		100,00%	0,00%			99,98%	0,02%	331	176
02.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	151	107		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	155
03.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	180	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	309	170
04.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	292	165
05.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	181	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	299	164
06.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	182	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	296	167
07.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	149	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	163
08.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	148	109		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	144
09.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	108		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	140
10.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	190	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	330	163
11.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	160	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	163
12.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	310	161
13.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	175	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	290	166
14.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	169	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	160
15.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	149	114		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	293	164
16.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	170	108		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	150
17.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	172	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	304	167
18.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	295	168
19.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	177	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	163
20.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	180	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	305	168
21.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	194	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	301	164
22.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	171	112		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	153
23.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	149	110		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	149
24.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	189	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	308	168
25.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	166	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	302	166
26.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	169	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	308	169
27.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	180	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	298	167
28.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	309	170
29.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	178
30.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	173	111		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	290	162

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,66%	0,34%	0,05%	177,15	210,82		99,72%	0,28%			99,60%	0,40%	295.97	168,44

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2024 Q2 | Evaluation period 2024 Q2

### Institut BLZ 69050001

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Bodensee für den Berichtszeitraum 01.04.2024 bis 30.06.2024 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Bodensee for the reporting period 04/01/2024 to 06/30/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds