



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum April 2024 bis Juni 2024**  
**Evaluation period April 2024 to June 2024**

**SPK Hochrhein**

**BLZ 68452290**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2024	100,00%	0,00%	0,01%	169	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	225	179
02.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	194	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	188
03.04.2024	100,00%	0,00%	0,01%	203	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	199
04.04.2024	100,00%	0,00%	0,00%	184	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	241	194
05.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	190	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	243	184
06.04.2024	100,00%	0,00%	0,01%	168	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	226	177
07.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	173	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	223	165
08.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	178	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	244	178
09.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	187	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	233	179
10.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	188	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	232	182
11.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	190	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	242	183
12.04.2024	100,00%	0,00%	0,01%	195	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	228	192
13.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	170	272		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	230	179
14.04.2024	100,00%	0,00%	0,00%	150	265		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	236	165
15.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	183	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	185
16.04.2024	100,00%	0,00%	0,01%	167	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	183
17.04.2024	100,00%	0,00%	0,01%	183	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	182
18.04.2024	100,00%	0,00%	0,01%	179	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	185
19.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	180	360		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	180
20.04.2024	100,00%	0,00%	0,01%	186	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	240	178
21.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	172	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	165
22.04.2024	100,00%	0,00%	0,00%	211	367		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	333	187
23.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	222	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	169
24.04.2024	100,00%	0,00%	0,00%	206	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	242	174
25.04.2024	100,00%	0,00%	0,00%	221	318		100,00%	0,00%	504		100,00%	0,00%	234	171
26.04.2024	100,00%	0,00%	0,00%	210	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	239	172
27.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	183	281		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	209	170
28.04.2024	100,00%	0,00%	0,00%	186	271		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	214	154
29.04.2024	100,00%	0,00%	0,00%	181	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	237	172
30.04.2024	100,00%	0,00%	0,00%	226	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	177

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	176	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	243	179
02.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	212	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	178
03.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	220	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	173
04.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	200	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	235	170
05.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	182	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	168
06.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	187	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	243	179
07.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	210	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	170
08.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	191	319		99,95%	0,05%			100,00%	0,00%	229	170
09.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	174	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	212	167
10.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	191	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	234	177
11.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	166	282		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	227	167
12.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	152	274		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	239	163
13.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	184	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	231	165
14.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	213	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	170
15.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	342	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	356	177
16.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	192	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	297	164
17.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	187	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	238	164
18.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	180	270		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	230	167
19.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	190	272		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	165
20.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	181	268		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	230	160
21.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	218	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	160
22.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	187	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	223	163
23.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	173	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	245	173
24.05.2024	99,96%	0,04%	1,09%	349	297		100,00%	0,00%			94,10%	5,90%	558	175
25.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	211	273		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	224	173
26.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	195	268		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	165
27.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	181	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	248	172
28.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	184	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	174
29.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	184	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	177
30.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	198	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	238	170
31.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	189	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	243	183

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	170	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	177
02.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	171	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	165
03.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	181	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	171
04.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	194	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	171
05.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	232	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	237	173
06.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	179	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	161
07.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	173	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	238	158
08.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	173	270		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	230	162
09.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	170	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	248	155
10.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	202	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	157
11.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	192	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	155
12.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	173	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	160
13.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	169	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	242	181
14.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	203	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	231	172
15.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	199	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	235	178
16.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	167
17.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	194	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	164
18.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	167	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	159
19.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	188	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	161
20.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	182	200		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	236	168
21.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	167	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	163
22.06.2024	95,03%	4,97%	1,88%	169	178		94,63%	5,37%			91,03%	8,97%	223	161
23.06.2024	72,75%	27,25%	3,30%	162	138		78,61%	21,39%			72,08%	27,92%	250	167
24.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	166	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	230	150
25.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	194	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	245	154
26.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	177	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	233	148
27.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	178	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	237	152
28.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	241	154
29.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	161	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	231	182
30.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	152	112		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	157

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,65%	0,35%	0,08%	188,89	279,82		99,71%	0,29%	504,00		99,53%	0,47%	248.73	170,65

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2024 Q2 | Evaluation period 2024 Q2

### Institut BLZ 68452290

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hochrhein für den Berichtszeitraum 01.04.2024 bis 30.06.2024 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hochrhein for the reporting period 04/01/2024 to 06/30/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds