



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum April 2024 bis Juni 2024**

## **Evaluation period April 2024 to June 2024**

**SPK Hochschwarzwald**

**BLZ 68051004**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	112	370		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	154
02.04.2024	100,00%	0,00%	0,09%	117	362		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	233	171
03.04.2024	100,00%	0,00%	0,10%	133	364		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	213	178
04.04.2024	100,00%	0,00%	0,12%	131	354		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	231	167
05.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	137	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	214	169
06.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	114	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	166
07.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	108	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	200	151
08.04.2024	100,00%	0,00%	0,31%	148	358		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	212	159
09.04.2024	100,00%	0,00%	0,20%	154	365		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	240	159
10.04.2024	100,00%	0,00%	0,19%	175	370		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	226	156
11.04.2024	100,00%	0,00%	0,12%	162	325		99,97%	0,03%			100,00%	0,00%	244	164
12.04.2024	100,00%	0,00%	0,17%	146	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	244	165
13.04.2024	100,00%	0,00%	0,07%	153	279		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	241	162
14.04.2024	100,00%	0,00%	0,13%	141	283		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	219	159
15.04.2024	100,00%	0,00%	0,17%	140	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	160
16.04.2024	100,00%	0,00%	0,19%	179	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	244	160
17.04.2024	100,00%	0,00%	0,08%	180	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	158
18.04.2024	100,00%	0,00%	0,16%	211	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	154
19.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	193	368		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	153
20.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	150	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	151
21.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	144	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	231	153
22.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	149	395		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	160
23.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	161	361		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	155
24.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	166	386		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	147
25.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	162	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	149
26.04.2024	100,00%	0,00%	0,14%	156	377		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	152
27.04.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	157
28.04.2024	99,99%	0,01%	0,08%	193	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	212	142
29.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	164	363		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	288	152
30.04.2024	100,00%	0,00%	0,07%	173	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	168

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2024	100,00%	0,00%	0,07%	171	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	310	162
02.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	170	360		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	159
03.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	177	359		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	158
04.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	164	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	160
05.05.2024	100,00%	0,00%	0,07%	157	364		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	155
06.05.2024	100,00%	0,00%	0,10%	181	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	303	160
07.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	182	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	326	164
08.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	171	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	152
09.05.2024	100,00%	0,00%	0,09%	191	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	292	164
10.05.2024	100,00%	0,00%	0,06%	180	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	301	148
11.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	197	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	297	156
12.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	148
13.05.2024	100,00%	0,00%	0,08%	203	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	288	152
14.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	171	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	293	155
15.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	222	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	390	147
16.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	215	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	295	146
17.05.2024	100,00%	0,00%	0,09%	203	358		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	154
18.05.2024	100,00%	0,00%	0,09%	175	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	297	153
19.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	169	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	149
20.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	186	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	155
21.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	187	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	324	160
22.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	177	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	149
23.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	138	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	154
24.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	189	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	565	148
25.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	339	149
26.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	158	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	149
27.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	184	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	320	166
28.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	196	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	312	157
29.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	175	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	366	157
30.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	168	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	296	156
31.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	173	367		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	317	163

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	217	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	326	166
02.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	145	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	296	159
03.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	160	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	330	156
04.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	186	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	303	154
05.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	163	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	295	153
06.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	181	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	323	144
07.06.2024	100,00%	0,00%	0,03%	197	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	291	148
08.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	167	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	154
09.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	146
10.06.2024	100,00%	0,00%	0,05%	204	356		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	326	146
11.06.2024	100,00%	0,00%	0,04%	153	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	321	151
12.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	294	150
13.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	242		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	288	157
14.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	318	159
15.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	185	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	306	174
16.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	168	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	313	162
17.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	194	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	312	153
18.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	170	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	315	150
19.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	202	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	326	147
20.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	149	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	301	145
21.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	147	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	298	149
22.06.2024	95,92%	4,08%	1,00%	138	179		94,95%	5,05%			90,72%	9,28%	313	148
23.06.2024	66,96%	33,04%	4,71%	141	141		81,71%	18,29%			66,69%	33,31%	303	162
24.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	302	148
25.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	137	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	292	141
26.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	150	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	292	141
27.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	291	150
28.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	171	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	320	142
29.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	313	170
30.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	309	133

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,59%	0,41%	0,11%	166,64	299,66		99,74%	0,26%			99,53%	0,47%	285.21	155,10

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2024 Q2 | Evaluation period 2024 Q2

### Institut BLZ 68051004

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hochschwarzwald für den Berichtszeitraum 01.04.2024 bis 30.06.2024 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hochschwarzwald for the reporting period 04/01/2024 to 06/30/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds