



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum April 2024 bis Juni 2024
Evaluation period April 2024 to June 2024

SPK Neckartal-Odenwald

BLZ 67450048

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	173
02.04.2024	100,00%	0,00%	0,00%	74	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	218	213
03.04.2024	100,00%	0,00%	0,01%	71	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	206	189
04.04.2024	100,00%	0,00%	0,00%	85	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	202	188
05.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	84	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	200	182
06.04.2024	100,00%	0,00%	0,00%	76	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	172
07.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	71	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	165
08.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	75	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	190
09.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	76	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	200	185
10.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	76	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	176
11.04.2024	100,00%	0,00%	0,10%	78	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	186
12.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	72	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	192
13.04.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	274		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	178
14.04.2024	100,00%	0,00%	0,00%	55	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	174
15.04.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	203	190
16.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	72	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	202
17.04.2024	100,00%	0,00%	0,01%	80	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	181
18.04.2024	100,00%	0,00%	0,09%	88	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	177
19.04.2024	100,00%	0,00%	0,00%	92	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	184
20.04.2024	100,00%	0,00%	0,07%	79	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	177
21.04.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	161
22.04.2024	100,00%	0,00%	0,13%	89	357		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	211	183
23.04.2024	100,00%	0,00%	0,29%	102	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	201	174
24.04.2024	100,00%	0,00%	0,17%	109	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	164
25.04.2024	100,00%	0,00%	0,15%	107	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	219	171
26.04.2024	100,00%	0,00%	0,16%	102	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	222	174
27.04.2024	100,00%	0,00%	0,08%	118	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	167
28.04.2024	100,00%	0,00%	0,09%	110	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	153
29.04.2024	100,00%	0,00%	0,22%	158	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	227	186
30.04.2024	100,00%	0,00%	0,13%	134	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	241	182

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2024	100,00%	0,00%	0,10%	125	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	222	177
02.05.2024	100,00%	0,00%	0,07%	156	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	232	178
03.05.2024	100,00%	0,00%	0,07%	156	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	226	180
04.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	145	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	217	168
05.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	130	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	216	168
06.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	145	361		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	185
07.05.2024	100,00%	0,00%	0,09%	135	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	242	183
08.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	139	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	232	177
09.05.2024	100,00%	0,00%	0,08%	144	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	240	169
10.05.2024	100,00%	0,00%	0,07%	139	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	184
11.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	144	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	235	170
12.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	143	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	182
13.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	140	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	245	184
14.05.2024	100,00%	0,00%	0,08%	148	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	177
15.05.2024	100,00%	0,00%	0,08%	149	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	521	182
16.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	163	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	330	178
17.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	167	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	364	176
18.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	153	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	162
19.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	126	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	239	161
20.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	134	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	235	158
21.05.2024	100,00%	0,00%	0,13%	162	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	292	176
22.05.2024	100,00%	0,00%	0,12%	154	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	174
23.05.2024	100,00%	0,00%	0,11%	145	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	176
24.05.2024	100,00%	0,00%	0,63%	174	290		100,00%	0,00%			96,83%	3,17%	401	180
25.05.2024	100,00%	0,00%	0,12%	143	281		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	176
26.05.2024	100,00%	0,00%	0,08%	162	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	248	168
27.05.2024	100,00%	0,00%	0,06%	148	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	184
28.05.2024	100,00%	0,00%	0,10%	170	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	300	180
29.05.2024	100,00%	0,00%	0,09%	166	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	305	185
30.05.2024	100,00%	0,00%	0,06%	150	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	292	179
31.05.2024	100,00%	0,00%	0,06%	167	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	328	199

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2024	100,00%	0,00%	0,07%	168	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	308	187
02.06.2024	100,00%	0,00%	0,04%	148	281		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	179
03.06.2024	100,00%	0,00%	0,06%	181	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	299	195
04.06.2024	100,00%	0,00%	0,03%	145	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	295	179
05.06.2024	100,00%	0,00%	0,06%	159	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	299	185
06.06.2024	100,00%	0,00%	0,03%	147	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	302	171
07.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	162	277		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	331	174
08.06.2024	100,00%	0,00%	0,04%	149	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	166
09.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	171	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	317	157
10.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	164	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	319	171
11.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	162	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	166
12.06.2024	100,00%	0,00%	0,04%	176	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	294	169
13.06.2024	100,00%	0,00%	0,04%	163	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	293	189
14.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	171	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	177
15.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	193	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	298	169
16.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	166
17.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	144	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	317	176
18.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	157	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	313	173
19.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	175	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	294	171
20.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	162	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	334	172
21.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	155	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	312	173
22.06.2024	95,61%	4,39%	0,93%	165	167		93,64%	6,36%			91,11%	8,89%	300	159
23.06.2024	72,15%	27,85%	3,76%	145	132		80,01%	19,99%			71,18%	28,82%	267	165
24.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	155	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	302	175
25.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	141	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	302	169
26.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	179	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	300	159
27.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	310	167
28.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	163	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	295	170
29.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	152	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	192
30.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	157	114		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	153

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,65%	0,35%	0,11%	132,38	280,41		99,71%	0,29%			99,55%	0,45%	256.04	176,25

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2024 Q2 | Evaluation period 2024 Q2

Institut BLZ 67450048

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Neckartal-Odenwald für den Berichtszeitraum 01.04.2024 bis 30.06.2024 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Neckartal-Odenwald for the reporting period 04/01/2024 to 06/30/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds