



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum April 2024 bis Juni 2024

Evaluation period April 2024 to June 2024

SPK Heidelberg

BLZ 67250020

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2024	100,00%	0,00%	0,08%	149	258		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	167
02.04.2024	100,00%	0,00%	0,13%	171	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	316	230
03.04.2024	100,00%	0,00%	0,11%	167	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	198
04.04.2024	100,00%	0,00%	0,10%	187	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	300	201
05.04.2024	100,00%	0,00%	0,09%	159	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	188
06.04.2024	100,00%	0,00%	0,07%	151	260		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	171
07.04.2024	100,00%	0,00%	0,08%	159	257		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	163
08.04.2024	100,00%	0,00%	0,08%	174	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	309	200
09.04.2024	100,00%	0,00%	0,09%	168	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	201
10.04.2024	100,00%	0,00%	0,07%	167	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	293	190
11.04.2024	100,00%	0,00%	0,08%	165	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	291	198
12.04.2024	100,00%	0,00%	0,08%	163	265		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	302	201
13.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	148	242		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	170
14.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	148	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	161
15.04.2024	100,00%	0,00%	0,07%	159	259		100,00%	0,00%			99,64%	0,36%	305	200
16.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	170	266		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	317	195
17.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	181	284		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	325	192
18.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	191	296		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	345	193
19.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	190	285		100,00%	0,00%			98,17%	1,83%	305	196
20.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	164	260		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	302	166
21.04.2024	100,00%	0,00%	0,01%	160	256		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	161
22.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	192	298		100,00%	0,00%			99,31%	0,69%	347	198
23.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	201	282		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	327	213
24.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	186	273		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	322	186
25.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	182	279		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	327	194
26.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	191	277		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	321	193
27.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	161	260		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	291	169
28.04.2024	100,00%	0,00%	0,01%	162	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	145
29.04.2024	100,00%	0,00%	0,01%	195	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	351	227
30.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	192	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	333	199

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	178	270		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	341	178
02.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	198	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	358	199
03.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	194	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	357	193
04.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	172	277		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	320	170
05.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	170	265		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	297	163
06.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	178	295		100,00%	0,00%			99,99%	0,01%	336	197
07.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	173	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	326	195
08.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	182	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	313	187
09.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	162	270		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	296	165
10.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	172	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	315	189
11.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	166	252		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	301	166
12.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	167	250		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	303	157
13.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	178	274		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	335	194
14.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	186	283		100,00%	0,00%	5.700		100,00%	0,00%	316	189
15.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	193	276		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	389	192
16.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	190	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	503	193
17.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	178	276		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	311	186
18.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	255		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	294	167
19.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	267		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	293	158
20.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	168	251		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	300	158
21.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	196	281		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	326	185
22.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	179	285		100,00%	0,00%			99,99%	0,01%	333	180
23.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	165	270		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	310	190
24.05.2024	100,00%	0,00%	0,44%	248	263		100,00%	0,00%			93,39%	6,61%	704	192
25.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	151	242		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	301	170
26.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	152	242		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	298	162
27.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	170	263		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	326	191
28.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	179	279		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	346	192
29.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	181	279		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	366	197
30.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	162	254		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	330	173
31.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	172	282		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	349	192

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	163	273		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	357	180
02.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	250		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	333	165
03.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	176	277		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	348	196
04.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	175	284		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	337	191
05.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	174	284		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	332	190
06.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	160	283		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	333	180
07.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	157	267		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	335	179
08.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	253		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	301	161
09.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	153	249		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	302	156
10.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	181	279		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	351	193
11.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	179	268		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	341	185
12.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	169	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	320	182
13.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	186		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	321	195
14.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	330	190
15.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	320	178
16.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	152	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	288	161
17.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	179	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	346	193
18.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	173	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	326	188
19.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	324	183
20.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	337	186
21.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	326	188
22.06.2024	95,70%	4,30%	1,27%	144	167		94,88%	5,12%			91,12%	8,88%	292	168
23.06.2024	72,20%	27,80%	3,17%	148	131		82,92%	17,08%			70,85%	29,15%	288	172
24.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	168	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	327	194
25.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	177	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	330	181
26.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	160	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	325	177
27.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	167	112		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	342	181
28.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	160	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	327	183
29.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	147	115		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	302	183
30.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	145	109		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	316	159

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,65%	0,35%	0,08%	170,47	248,60		99,76%	0,24%	5.700,00		99,47%	0,53%	323.63	183,56

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2024 Q2 | Evaluation period 2024 Q2

Institut BLZ 67250020

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Heidelberg für den Berichtszeitraum 01.04.2024 bis 30.06.2024 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Heidelberg for the reporting period 04/01/2024 to 06/30/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds