



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum April 2024 bis Juni 2024
Evaluation period April 2024 to June 2024

SPK Offenburg/Ortenau

BLZ 66450050

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2024	100,00%	0,00%	0,00%	73	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	178
02.04.2024	100,00%	0,00%	0,00%	78	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	201	201
03.04.2024	100,00%	0,00%	0,12%	88	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	179
04.04.2024	100,00%	0,00%	0,14%	81	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	175
05.04.2024	100,00%	0,00%	0,15%	81	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	171
06.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	84	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	167
07.04.2024	100,00%	0,00%	0,07%	84	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	163
08.04.2024	100,00%	0,00%	0,16%	96	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	178
09.04.2024	100,00%	0,00%	0,27%	96	415		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	171
10.04.2024	100,00%	0,00%	0,11%	89	371		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	167
11.04.2024	100,00%	0,00%	0,16%	89	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	201	174
12.04.2024	100,00%	0,00%	0,12%	89	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	176
13.04.2024	100,00%	0,00%	0,01%	75	268		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	164
14.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	75	266		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	160
15.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	82	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	213	183
16.04.2024	100,00%	0,00%	0,07%	138	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	176
17.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	102	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	202	166
18.04.2024	100,00%	0,00%	0,11%	91	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	205	163
19.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	94	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	203	170
20.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	99	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	160
21.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	107	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	206	155
22.04.2024	100,00%	0,00%	0,17%	109	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	237	176
23.04.2024	100,00%	0,00%	0,19%	110	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	226	160
24.04.2024	100,00%	0,00%	0,15%	119	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	222	156
25.04.2024	100,00%	0,00%	0,16%	136	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	227	164
26.04.2024	100,00%	0,00%	0,14%	134	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	231	166
27.04.2024	100,00%	0,00%	0,09%	129	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	206	163
28.04.2024	100,00%	0,00%	0,08%	126	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	142
29.04.2024	100,00%	0,00%	0,13%	143	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	241	167
30.04.2024	100,00%	0,00%	0,09%	147	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	240	166

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2024	100,00%	0,00%	0,08%	151	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	169
02.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	142	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	166
03.05.2024	100,00%	0,00%	0,09%	143	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	164
04.05.2024	100,00%	0,00%	0,06%	141	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	230	162
05.05.2024	100,00%	0,00%	0,06%	133	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	220	155
06.05.2024	100,00%	0,00%	0,06%	159	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	169
07.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	172	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	164
08.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	139	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	163
09.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	131	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	158
10.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	186	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	167
11.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	135	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	231	164
12.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	130	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	203	182
13.05.2024	100,00%	0,00%	0,06%	161	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	169
14.05.2024	100,00%	0,00%	0,07%	170	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	159
15.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	216	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	325	164
16.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	148	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	165
17.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	170	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	321	164
18.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	147	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	159
19.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	134	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	156
20.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	156	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	158
21.05.2024	100,00%	0,00%	0,11%	148	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	292	159
22.05.2024	100,00%	0,00%	0,06%	165	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	160
23.05.2024	100,00%	0,00%	0,06%	145	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	163
24.05.2024	100,00%	0,00%	0,29%	299	304		100,00%	0,00%			93,05%	6,95%	365	167
25.05.2024	100,00%	0,00%	0,11%	150	272		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	161
26.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	136	270		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	157
27.05.2024	100,00%	0,00%	0,06%	163	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	167
28.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	171	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	293	169
29.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	152	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	318	177
30.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	147	280		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	168
31.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	164	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	301	178

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2024	99,99%	0,01%	0,06%	158	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	312	176
02.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	140	276		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	178
03.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	151	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	303	180
04.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	156	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	294	170
05.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	153	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	298	168
06.06.2024	100,00%	0,00%	0,03%	157	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	298	157
07.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	144	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	305	158
08.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	137	284		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	152
09.06.2024	100,00%	0,00%	0,03%	132	277		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	147
10.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	173	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	323	159
11.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	128	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	290	155
12.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	180	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	157
13.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	158	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	167
14.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	151	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	163
15.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	155	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	293	163
16.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	158	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	155
17.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	165	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	298	161
18.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	177	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	302	159
19.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	138	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	305	157
20.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	152	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	160
21.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	151	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	160
22.06.2024	95,63%	4,37%	1,39%	156	168		94,86%	5,14%			91,10%	8,90%	275	157
23.06.2024	72,10%	27,90%	3,56%	135	127		77,93%	22,07%			70,87%	29,13%	265	160
24.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	301	157
25.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	297	154
26.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	159	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	298	149
27.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	162	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	309	149
28.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	158	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	298	149
29.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	157	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	291	174
30.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	141	111		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	148

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,65%	0,35%	0,11%	137,92	280,43		99,70%	0,30%			99,51%	0,49%	253.15	164,38

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2024 Q2 | Evaluation period 2024 Q2

Institut BLZ 66450050

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Offenburg/Ortenau für den Berichtszeitraum 01.04.2024 bis 30.06.2024 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Offenburg/Ortenau for the reporting period 04/01/2024 to 06/30/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds