



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum April 2024 bis Juni 2024

Evaluation period April 2024 to June 2024

KSK Heidenheim

BLZ 63250030

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	144	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	207	161
02.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	180	376		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	209
03.04.2024	100,00%	0,00%	0,07%	163	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	186
04.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	160	373		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	237	176
05.04.2024	100,00%	0,00%	0,09%	154	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	229	166
06.04.2024	100,00%	0,00%	0,01%	154	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	227	158
07.04.2024	100,00%	0,00%	0,01%	150	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	205	146
08.04.2024	100,00%	0,00%	0,10%	158	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	181
09.04.2024	100,00%	0,00%	0,07%	153	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	235	170
10.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	156	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	226	162
11.04.2024	100,00%	0,00%	0,12%	165	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	175
12.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	151	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	184
13.04.2024	100,00%	0,00%	0,01%	141	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	233	170
14.04.2024	100,00%	0,00%	0,01%	140	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	224	158
15.04.2024	100,00%	0,00%	0,08%	164	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	186
16.04.2024	100,00%	0,00%	0,08%	179	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	177
17.04.2024	100,00%	0,00%	0,09%	168	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	194
18.04.2024	100,00%	0,00%	0,08%	220	337		100,00%	0,00%			99,48%	0,52%	297	171
19.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	182	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	178
20.04.2024	100,00%	0,00%	0,07%	174	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	243	176
21.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	174	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	157
22.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	173	357		100,00%	0,00%			99,48%	0,52%	284	174
23.04.2024	100,00%	0,00%	0,07%	174	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	296	170
24.04.2024	100,00%	0,00%	0,07%	231	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	309	163
25.04.2024	100,00%	0,00%	0,08%	201	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	293	176
26.04.2024	100,00%	0,00%	0,01%	174	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	176
27.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	172	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	167
28.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	166	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	233	141
29.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	189	349		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	329	211
30.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	187	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	295	187

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	176	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	307	172
02.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	226	372		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	328	188
03.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	196	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	294	176
04.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	185	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	164
05.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	171	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	157
06.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	171	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	310	185
07.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	175	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	174
08.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	175	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	290	173
09.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	176	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	171
10.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	176	390		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	173
11.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	198	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	155
12.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	164	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	153
13.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	182	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	302	191
14.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	205	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	303	173
15.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	260	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	408	175
16.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	178	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	350	178
17.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	196	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	174
18.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	157	349		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	164
19.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	182	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	156
20.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	171	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	153
21.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	183	352		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	171
22.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	186	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	300	166
23.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	171	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	303	172
24.05.2024	100,00%	0,00%	0,60%	275	304		100,00%	0,00%			95,05%	4,95%	753	188
25.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	274		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	161
26.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	158	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	157
27.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	191	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	304	176
28.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	166	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	315	178
29.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	187	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	331	174
30.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	182	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	302	167
31.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	177	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	336	188

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	173	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	353	175
02.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	205	282		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	302	153
03.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	166	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	316	186
04.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	190	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	306	167
05.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	191	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	309	170
06.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	188	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	298	153
07.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	182	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	318	161
08.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	150	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	147
09.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	138
10.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	177	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	365	166
11.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	181	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	318	157
12.06.2024	100,00%	0,00%	0,03%	183	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	298	167
13.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	173	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	315	179
14.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	213	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	333	172
15.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	189	186		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	290	161
16.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	168	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	290	150
17.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	190	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	336	182
18.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	182	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	329	166
19.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	199	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	297	164
20.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	211	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	290	172
21.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	190	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	306	174
22.06.2024	95,58%	4,42%	2,25%	145	183		94,15%	5,85%			90,75%	9,25%	282	152
23.06.2024	64,00%	36,00%	6,18%	147	135		69,84%	30,16%			62,51%	37,49%	273	166
24.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	167	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	304	174
25.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	183	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	155
26.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	185	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	291	159
27.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	184	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	297	163
28.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	177	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	310	167
29.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	162	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	292	162
30.06.2024	100,00%	0,00%	0,03%	210	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	149

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,56%	0,44%	0,12%	178,73	293,54		99,60%	0,40%			99,42%	0,58%	292.01	169,41

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2024 Q2 | Evaluation period 2024 Q2

Institut BLZ 63250030

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die KSK Heidenheim für den Berichtszeitraum 01.04.2024 bis 30.06.2024 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the KSK Heidenheim for the reporting period 04/01/2024 to 06/30/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds