



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum April 2024 bis Juni 2024

Evaluation period April 2024 to June 2024

SPK Hohenlohekreis

BLZ 62251550

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	137	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	205	190
02.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	176	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	215
03.04.2024	100,00%	0,00%	0,14%	153	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	191
04.04.2024	100,00%	0,00%	0,10%	140	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	191
05.04.2024	100,00%	0,00%	0,07%	165	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	240	179
06.04.2024	100,00%	0,00%	0,08%	152	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	226	181
07.04.2024	100,00%	0,00%	0,11%	169	281		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	227	170
08.04.2024	100,00%	0,00%	0,09%	163	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	234	189
09.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	152	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	243	180
10.04.2024	100,00%	0,00%	0,14%	209	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	183
11.04.2024	100,00%	0,00%	0,09%	170	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	187
12.04.2024	100,00%	0,00%	0,07%	151	282		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	192
13.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	155	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	168
14.04.2024	100,00%	0,00%	0,01%	144	257		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	243	169
15.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	138	355		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	195
16.04.2024	100,00%	0,00%	0,13%	156	284		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	333	186
17.04.2024	100,00%	0,00%	0,09%	167	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	179
18.04.2024	100,00%	0,00%	0,13%	159	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	174
19.04.2024	100,00%	0,00%	0,09%	174	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	183
20.04.2024	100,00%	0,00%	0,09%	169	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	176
21.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	170	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	166
22.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	171	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	328	187
23.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	186	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	310	174
24.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	206	275		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	291	161
25.04.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	314	175
26.04.2024	100,00%	0,00%	0,08%	180	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	295	172
27.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	191	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	294	174
28.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	219	281		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	150
29.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	160	282		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	293	177
30.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	188	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	182

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	183	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	312	179
02.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	206	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	341	184
03.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	182	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	312	176
04.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	169	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	296	171
05.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	162	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	158
06.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	180	273		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	335	177
07.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	190	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	320	176
08.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	167	280		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	302	173
09.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	153	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	167
10.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	176	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	309	174
11.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	199	282		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	319	163
12.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	166	279		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	185
13.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	187	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	304	177
14.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	200	277		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	329	172
15.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	196	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	318	177
16.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	236	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	443	171
17.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	194	273		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	309	163
18.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	198	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	168
19.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	311	170
20.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	180	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	166
21.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	331	262		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	309	172
22.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	175	273		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	298	172
23.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	169	268		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	318	181
24.05.2024	100,00%	0,00%	0,76%	269	244		100,00%	0,00%			95,84%	4,16%	379	183
25.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	279		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	170
26.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	174	272		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	160
27.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	179	272		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	315	178
28.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	193	268		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	312	173
29.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	205	277		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	338	181
30.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	180	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	304	177
31.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	173	359		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	344	193

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	179	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	350	189
02.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	152	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	313	182
03.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	175	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	333	189
04.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	166	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	327	176
05.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	167	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	338	174
06.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	171	284		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	334	167
07.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	181	273		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	312	158
08.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	280		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	291	160
09.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	302	153
10.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	165	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	361	161
11.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	186	264		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	323	161
12.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	188	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	301	162
13.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	153	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	305	176
14.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	149	186		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	311	178
15.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	151	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	313	179
16.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	295	194
17.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	314	175
18.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	186	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	323	171
19.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	147	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	331	165
20.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	151	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	311	172
21.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	172	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	309	171
22.06.2024	96,17%	3,83%	1,13%	142	174		93,12%	6,88%			90,78%	9,22%	292	175
23.06.2024	72,10%	27,90%	3,75%	152	130		74,52%	25,48%			70,88%	29,12%	275	175
24.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	171	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	297	162
25.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	177	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	326	160
26.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	169	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	316	148
27.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	171	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	316	150
28.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	172	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	313	155
29.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	166	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	298	191
30.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	145	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	302	165

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,65%	0,35%	0,09%	174,13	264,87		99,64%	0,36%			99,53%	0,47%	299.21	174,47

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2024 Q2 | Evaluation period 2024 Q2

Institut BLZ 62251550

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hohenlohekreis für den Berichtszeitraum 01.04.2024 bis 30.06.2024 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hohenlohekreis for the reporting period 04/01/2024 to 06/30/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds