



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum April 2024 bis Juni 2024**  
**Evaluation period April 2024 to June 2024**

**SPK Schwäbisch Hall-Crailsheim**

**BLZ 62250030**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	62	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	155
02.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	72	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	178
03.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	72	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	173
04.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	68	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	163
05.04.2024	100,00%	0,00%	0,08%	70	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	153
06.04.2024	100,00%	0,00%	0,17%	67	272		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	156
07.04.2024	100,00%	0,00%	0,15%	62	264		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	153
08.04.2024	100,00%	0,00%	0,15%	102	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	165
09.04.2024	100,00%	0,00%	0,19%	119	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	161
10.04.2024	100,00%	0,00%	0,18%	122	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	160
11.04.2024	100,00%	0,00%	0,21%	139	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	206	171
12.04.2024	100,00%	0,00%	0,16%	131	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	202	176
13.04.2024	100,00%	0,00%	0,09%	117	242		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	162
14.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	124	261		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	148
15.04.2024	100,00%	0,00%	0,14%	131	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	221	159
16.04.2024	100,00%	0,00%	0,12%	142	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	218	156
17.04.2024	100,00%	0,00%	0,13%	149	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	213	154
18.04.2024	100,00%	0,00%	0,13%	152	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	223	151
19.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	174	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	225	161
20.04.2024	100,00%	0,00%	0,07%	144	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	210	153
21.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	134	277		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	157
22.04.2024	100,00%	0,00%	0,10%	167	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	235	160
23.04.2024	100,00%	0,00%	0,09%	170	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	234	155
24.04.2024	100,00%	0,00%	0,07%	158	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	231	154
25.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	164	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	237	153
26.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	161	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	235	160
27.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	157	281		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	225	153
28.04.2024	100,00%	0,00%	0,01%	149	260		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	135
29.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	180	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	243	161
30.04.2024	100,00%	0,00%	0,08%	165	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	166

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	163	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	230	153
02.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	168	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	161
03.05.2024	100,00%	0,00%	0,07%	153	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	161
04.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	154	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	225	170
05.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	147	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	223	158
06.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	168	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	159
07.05.2024	100,00%	0,00%	0,07%	196	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	162
08.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	179	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	151
09.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	159	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	241	150
10.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	181	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	160
11.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	168	275		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	234	151
12.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	159	284		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	226	158
13.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	182	352		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	158
14.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	181	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	153
15.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	178	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	156
16.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	177	366		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	148
17.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	169	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	145
18.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	154	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	243	154
19.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	171	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	244	150
20.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	155	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	240	139
21.05.2024	100,00%	0,00%	0,08%	202	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	305	147
22.05.2024	100,00%	0,00%	0,09%	187	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	141
23.05.2024	100,00%	0,00%	0,06%	168	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	147
24.05.2024	100,00%	0,00%	0,24%	278	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	452	152
25.05.2024	100,00%	0,00%	0,06%	151	262		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	148
26.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	146	255		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	242	149
27.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	182	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	194
28.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	189	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	298	156
29.05.2024	100,00%	0,00%	0,06%	205	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	300	155
30.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	165	273		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	159
31.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	191	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	307	173

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2024	100,00%	0,00%	0,03%	184	280		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	302	167
02.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	159	274		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	156
03.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	192	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	296	159
04.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	197	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	302	158
05.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	198	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	161
06.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	173	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	299	153
07.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	174	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	345	151
08.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	167	271		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	157
09.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	168	272		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	148
10.06.2024	100,00%	0,00%	0,03%	199	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	301	149
11.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	177	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	146
12.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	174	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	290	157
13.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	174	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	162
14.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	183	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	296	166
15.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	173	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	171
16.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	184	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	179
17.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	168	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	299	154
18.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	184	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	293	154
19.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	189	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	292	154
20.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	178	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	305	151
21.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	194	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	157
22.06.2024	95,95%	4,05%	0,86%	151	185		93,02%	6,98%			90,72%	9,28%	279	162
23.06.2024	67,02%	32,98%	4,87%	147	145		69,75%	30,25%			66,26%	33,74%	262	163
24.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	184	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	288	150
25.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	176	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	149
26.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	177	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	142
27.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	186	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	295	142
28.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	171	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	294	150
29.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	157
30.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	110		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	150

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,59%	0,41%	0,11%	159,89	278,14		99,59%	0,41%			99,53%	0,47%	252.56	156,65

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2024 Q2 | Evaluation period 2024 Q2

### Institut BLZ 62250030

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Schwäbisch Hall-Crailsheim für den Berichtszeitraum 01.04.2024 bis 30.06.2024 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Schwäbisch Hall-Crailsheim for the reporting period 04/01/2024 to 06/30/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds