



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum April 2024 bis Juni 2024

Evaluation period April 2024 to June 2024

KSK Heilbronn

BLZ 62050000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	64	349		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	164
02.04.2024	99,99%	0,01%	0,04%	72	514		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	184
03.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	72	568		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	179
04.04.2024	100,00%	0,00%	0,01%	70	541		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	173
05.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	71	518		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	170
06.04.2024	100,00%	0,00%	0,09%	65	456		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	168
07.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	61	427		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	156
08.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	71	539		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	170
09.04.2024	100,00%	0,00%	0,08%	70	564		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	169
10.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	73	580		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	169
11.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	71	610		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	180
12.04.2024	100,00%	0,00%	0,08%	56	465		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	177	182
13.04.2024	100,00%	0,00%	0,01%	54	373		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	165
14.04.2024	100,00%	0,00%	0,01%	51	280		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	157
15.04.2024	100,00%	0,00%	0,01%	59	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	171
16.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	62	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	171
17.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	74	349		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	175
18.04.2024	100,00%	0,00%	0,08%	81	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	165
19.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	74	421		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	175
20.04.2024	100,00%	0,00%	0,01%	68	404		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	170
21.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	63	368		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	164
22.04.2024	100,00%	0,00%	0,21%	91	494		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	175
23.04.2024	100,00%	0,00%	0,22%	110	471		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	169
24.04.2024	100,00%	0,00%	0,23%	112	483		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	159
25.04.2024	100,00%	0,00%	0,18%	134	455		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	204	163
26.04.2024	100,00%	0,00%	0,17%	134	455		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	205	168
27.04.2024	100,00%	0,00%	0,11%	133	387		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	165
28.04.2024	99,99%	0,01%	0,06%	111	358		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	153
29.04.2024	100,00%	0,00%	0,14%	128	476		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	219	169
30.04.2024	100,00%	0,00%	0,20%	137	502		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	225	171

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2024	100,00%	0,00%	0,10%	149	463		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	212	165
02.05.2024	100,00%	0,00%	0,10%	160	533		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	243	180
03.05.2024	100,00%	0,00%	0,12%	171	549		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	236	173
04.05.2024	100,00%	0,00%	0,06%	148	481		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	229	162
05.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	149	466		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	232	187
06.05.2024	100,00%	0,00%	0,10%	155	537		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	244	172
07.05.2024	100,00%	0,00%	0,09%	162	551		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	173
08.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	193	572		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	244	164
09.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	144	489		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	232	160
10.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	166	537		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	165
11.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	161	480		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	232	159
12.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	154	399		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	228	162
13.05.2024	100,00%	0,00%	0,06%	160	479		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	715
14.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	166	503		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	159
15.05.2024	100,00%	0,00%	0,07%	184	515		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	366	157
16.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	175	482		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	313	157
17.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	170	478		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	309	158
18.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	163	414		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	163
19.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	154	406		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	244	160
20.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	154	367		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	243	155
21.05.2024	100,00%	0,00%	0,09%	178	486		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	156
22.05.2024	100,00%	0,00%	0,14%	183	499		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	155
23.05.2024	100,00%	0,00%	0,09%	166	456		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	292	154
24.05.2024	100,00%	0,00%	0,15%	182	440		100,00%	0,00%			99,04%	0,96%	447	161
25.05.2024	100,00%	0,00%	0,08%	157	382		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	159
26.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	173	360		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	155
27.05.2024	100,00%	0,00%	0,08%	170	445		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	332	175
28.05.2024	100,00%	0,00%	0,06%	193	479		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	317	163
29.05.2024	100,00%	0,00%	0,06%	183	491		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	317	164
30.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	178	435		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	303	171
31.05.2024	100,00%	0,00%	0,06%	186	466		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	317	178

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2024	100,00%	0,00%	0,04%	194	407		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	337	171
02.06.2024	100,00%	0,00%	0,04%	174	375		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	291	169
03.06.2024	100,00%	0,00%	0,04%	206	464		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	318	170
04.06.2024	100,00%	0,00%	0,05%	212	509		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	310	168
05.06.2024	100,00%	0,00%	0,05%	181	504		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	308	163
06.06.2024	100,00%	0,00%	0,05%	186	501		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	308	155
07.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	182	515		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	383	159
08.06.2024	100,00%	0,00%	0,03%	172	440		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	295	156
09.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	179	428		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	292	152
10.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	199	497		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	347	155
11.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	189	499		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	330	154
12.06.2024	100,00%	0,00%	0,03%	192	282		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	313	161
13.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	207	259		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	307	170
14.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	169	247		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	324	173
15.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	170	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	304	175
16.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	165	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	325	165
17.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	184	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	332	166
18.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	191	249		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	326	164
19.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	184	238		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	330	159
20.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	211	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	319	160
21.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	171	239		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	318	165
22.06.2024	95,48%	4,52%	1,40%	168	213		95,22%	4,78%			90,99%	9,01%	301	164
23.06.2024	67,03%	32,97%	4,68%	166	136		74,46%	25,54%			66,00%	34,00%	302	161
24.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	193	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	318	160
25.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	189	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	316	154
26.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	170	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	316	148
27.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	180	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	331	150
28.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	173	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	325	156
29.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	186	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	300	179
30.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	156	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	292	158

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,59%	0,41%	0,12%	144,81	404,96		99,67%	0,33%			99,52%	0,48%	257.57	171,05

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2024 Q2 | Evaluation period 2024 Q2

Institut BLZ 62050000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die KSK Heilbronn für den Berichtszeitraum 01.04.2024 bis 30.06.2024 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the KSK Heilbronn for the reporting period 04/01/2024 to 06/30/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds