



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum April 2024 bis Juni 2024**

## **Evaluation period April 2024 to June 2024**

**LBBW**

**BLZ 60050101**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2024	100,00%	0,00%	0,01%	63	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	134
02.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	73	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	160
03.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	78	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	150
04.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	70	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	146
05.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	74	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	140
06.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	67	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	130
07.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	65	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	126
08.04.2024	100,00%	0,00%	0,07%	76	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	148
09.04.2024	100,00%	0,00%	0,21%	98	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	146
10.04.2024	100,00%	0,00%	0,24%	103	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	143
11.04.2024	100,00%	0,00%	0,22%	116	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	200	145
12.04.2024	100,00%	0,00%	0,23%	103	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	203	144
13.04.2024	100,00%	0,00%	0,11%	103	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	135
14.04.2024	100,00%	0,00%	0,11%	107	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	131
15.04.2024	100,00%	0,00%	0,17%	124	299		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	225	145
16.04.2024	100,00%	0,00%	0,17%	129	314		100,00%	0,00%			99,80%	0,20%	222	142
17.04.2024	100,00%	0,00%	0,14%	140	331		100,00%	0,00%			97,92%	2,08%	232	143
18.04.2024	100,00%	0,00%	0,16%	152	332		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	251	145
19.04.2024	100,00%	0,00%	0,12%	151	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	240	146
20.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	142	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	234	131
21.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	145	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	222	126
22.04.2024	100,00%	0,00%	0,17%	166	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	141
23.04.2024	100,00%	0,00%	0,19%	174	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	141
24.04.2024	99,99%	0,01%	0,16%	175	326		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	264	142
25.04.2024	100,00%	0,00%	0,15%	174	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	142
26.04.2024	100,00%	0,00%	0,14%	181	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	145
27.04.2024	100,00%	0,00%	0,12%	164	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	130
28.04.2024	100,00%	0,00%	0,08%	167	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	233	124
29.04.2024	100,00%	0,00%	0,09%	182	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	148
30.04.2024	99,99%	0,01%	0,13%	188	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	149

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2024	100,00%	0,00%	0,07%	171	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	296	145
02.05.2024	100,00%	0,00%	0,07%	195	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	312	148
03.05.2024	100,00%	0,00%	0,08%	182	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	293	145
04.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	167	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	134
05.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	178	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	134
06.05.2024	100,00%	0,00%	0,06%	189	346		100,00%	0,00%			98,96%	1,04%	303	153
07.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	184	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	288	151
08.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	181	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	288	145
09.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	177	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	133
10.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	190	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	295	147
11.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	177	338		100,00%	0,00%			95,83%	4,17%	296	2.808
12.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	174	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	175
13.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	184	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	304	144
14.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	185	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	310	146
15.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	234	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	339	149
16.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	175	349		100,00%	0,00%			99,38%	0,63%	371	156
17.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	182	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	303	141
18.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	190	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	139
19.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	194	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	131
20.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	183	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	297	133
21.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	202	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	332	144
22.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	207	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	303	140
23.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	184	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	311	146
24.05.2024	99,99%	0,01%	0,05%	226	299		100,00%	0,00%			98,39%	1,61%	514	148
25.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	182	281		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	295	133
26.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	167	282		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	130
27.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	176	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	312	143
28.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	185	284		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	329	144
29.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	180	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	330	146
30.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	176	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	324	141
31.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	170	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	329	159

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	166	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	347	157
02.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	167	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	320	141
03.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	180	276		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	327	152
04.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	171	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	316	138
05.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	175	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	311	133
06.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	173	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	307	135
07.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	174	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	332	136
08.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	167	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	305	121
09.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	169	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	299	120
10.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	200	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	333	134
11.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	184	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	327	132
12.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	179	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	322	131
13.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	176	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	318	132
14.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	168	186		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	319	131
15.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	173	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	311	120
16.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	305	114
17.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	194	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	334	132
18.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	184	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	327	131
19.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	181	172		100,00%	0,00%			86,11%	13,89%	320	130
20.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	179	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	330	132
21.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	179	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	329	131
22.06.2024	95,78%	4,22%	0,59%	149	164		94,35%	5,65%			90,88%	9,12%	304	122
23.06.2024	70,85%	29,15%	2,76%	157	115		75,51%	24,49%			68,48%	31,52%	295	129
24.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	173	112		100,00%	0,00%			98,75%	1,25%	335	135
25.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	176	100		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	324	127
26.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	167	97		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	317	132
27.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	173	101		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	321	131
28.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	102		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	316	137
29.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	100		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	129
30.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	148	96		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	116

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,63%	0,37%	0,09%	161,12	282,70		99,67%	0,33%			99,27%	0,73%	282.53	168,02

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2024 Q2 | Evaluation period 2024 Q2

### Institut BLZ 60050101

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die LBBW für den Berichtszeitraum 01.04.2024 bis 30.06.2024 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the LBBW for the reporting period 04/01/2024 to 06/30/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds