



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum April 2024 bis Juni 2024**

## **Evaluation period April 2024 to June 2024**

**SPK Neuwied**

**BLZ 57450120**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2024	100,00%	0,00%	0,00%	54	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	149
02.04.2024	99,99%	0,01%	0,05%	59	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	160
03.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	58	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	163
04.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	58	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	160
05.04.2024	100,00%	0,00%	0,11%	58	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	156
06.04.2024	100,00%	0,00%	0,01%	55	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	156
07.04.2024	100,00%	0,00%	0,12%	55	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	149
08.04.2024	100,00%	0,00%	0,25%	73	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	165
09.04.2024	100,00%	0,00%	0,27%	85	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	161
10.04.2024	100,00%	0,00%	0,21%	83	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	156
11.04.2024	100,00%	0,00%	0,18%	99	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	168
12.04.2024	100,00%	0,00%	0,17%	110	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	160
13.04.2024	100,00%	0,00%	0,13%	108	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	159
14.04.2024	100,00%	0,00%	0,07%	107	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	155
15.04.2024	100,00%	0,00%	0,09%	117	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	200	158
16.04.2024	100,00%	0,00%	0,15%	104	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	152
17.04.2024	100,00%	0,00%	0,16%	129	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	220	150
18.04.2024	100,00%	0,00%	0,13%	174	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	229	155
19.04.2024	100,00%	0,00%	0,09%	155	324		100,00%	0,00%			99,39%	0,61%	201	150
20.04.2024	100,00%	0,00%	0,10%	101	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	159
21.04.2024	100,00%	0,00%	0,08%	124	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	139
22.04.2024	100,00%	0,00%	0,09%	116	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	234	149
23.04.2024	99,99%	0,01%	0,12%	109	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	208	154
24.04.2024	100,00%	0,00%	0,10%	127	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	206	147
25.04.2024	100,00%	0,00%	0,11%	167	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	216	150
26.04.2024	100,00%	0,00%	0,08%	130	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	221	152
27.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	130	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	202	153
28.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	104	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	211	144
29.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	135	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	213	151
30.04.2024	100,00%	0,00%	0,09%	133	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	219	161

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2024	100,00%	0,00%	0,10%	120	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	215	157
02.05.2024	100,00%	0,00%	0,11%	128	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	153
03.05.2024	100,00%	0,00%	0,11%	138	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	239	150
04.05.2024	100,00%	0,00%	0,14%	134	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	223	155
05.05.2024	100,00%	0,00%	0,08%	133	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	210	147
06.05.2024	100,00%	0,00%	0,13%	178	317		100,00%	0,00%			98,08%	1,92%	462	150
07.05.2024	100,00%	0,00%	0,14%	140	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	348	149
08.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	149	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	235	148
09.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	153	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	215	147
10.05.2024	100,00%	0,00%	0,09%	153	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	236	153
11.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	137	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	239	154
12.05.2024	100,00%	0,00%	0,06%	134	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	224	144
13.05.2024	100,00%	0,00%	0,07%	143	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	242	145
14.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	149	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	243	150
15.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	155	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	238	146
16.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	154	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	154
17.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	150	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	240	149
18.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	132	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	226	150
19.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	145	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	243	148
20.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	151	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	242	152
21.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	150	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	146
22.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	145	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	144
23.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	155	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	149
24.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	154	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	152
25.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	151	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	150
26.05.2024	100,00%	0,00%	0,25%	448	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	510	150
27.05.2024	100,00%	0,00%	0,08%	389	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	151
28.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	168	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	152
29.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	161	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	236	196
30.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	147	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	156
31.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	183	362		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	291	164

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2024	100,00%	0,00%	0,03%	148	303		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	277	158
02.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	153	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	150
03.06.2024	100,00%	0,00%	0,03%	165	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	155
04.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	167	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	154
05.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	161	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	152
06.06.2024	100,00%	0,00%	0,03%	148	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	144
07.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	140	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	139
08.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	138	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	243	146
09.06.2024	100,00%	0,00%	0,04%	147	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	145
10.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	163	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	140
11.06.2024	100,00%	0,00%	0,03%	153	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	139
12.06.2024	100,00%	0,00%	0,04%	173	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	147
13.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	138	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	155
14.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	143	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	151
15.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	143	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	156
16.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	135	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	226	146
17.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	135	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	151
18.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	141	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	150
19.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	149
20.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	140	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	146
21.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	129	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	142
22.06.2024	95,58%	4,42%	1,51%	146	188		93,94%	6,06%			90,96%	9,04%	274	146
23.06.2024	72,78%	27,22%	2,71%	136	142		75,91%	24,09%			72,06%	27,94%	247	150
24.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	136	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	140
25.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	123	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	137
26.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	137
27.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	152	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	135
28.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	148	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	147
29.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	148	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	150
30.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	137	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	245	143

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,65%	0,35%	0,11%	139,02	287,69		99,67%	0,33%			99,57%	0,43%	238.11	151,12

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2024 Q2 | Evaluation period 2024 Q2

### Institut BLZ 57450120

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Neuwied für den Berichtszeitraum 01.04.2024 bis 30.06.2024 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Neuwied for the reporting period 04/01/2024 to 06/30/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds