



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum April 2024 bis Juni 2024**

## **Evaluation period April 2024 to June 2024**

**SPK Koblenz**

**BLZ 57050120**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2024	100,00%	0,00%	0,00%	52	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	155
02.04.2024	100,00%	0,00%	0,01%	61	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	170
03.04.2024	100,00%	0,00%	0,01%	58	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	174
04.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	63	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	166
05.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	62	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	160
06.04.2024	99,99%	0,01%	0,13%	58	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	159
07.04.2024	100,00%	0,00%	0,01%	59	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	151
08.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	59	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	172
09.04.2024	100,00%	0,00%	0,08%	65	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	170
10.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	63	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	164
11.04.2024	99,99%	0,01%	0,11%	61	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	172
12.04.2024	100,00%	0,00%	0,07%	75	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	166
13.04.2024	100,00%	0,00%	0,01%	63	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	161
14.04.2024	100,00%	0,00%	0,01%	63	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	152
15.04.2024	100,00%	0,00%	0,01%	68	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	165
16.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	67	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	157
17.04.2024	100,00%	0,00%	0,01%	64	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	157
18.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	66	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	162
19.04.2024	100,00%	0,00%	0,08%	64	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	153
20.04.2024	100,00%	0,00%	0,01%	60	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	162
21.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	54	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	143
22.04.2024	100,00%	0,00%	0,24%	77	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	152
23.04.2024	100,00%	0,00%	0,28%	100	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	156
24.04.2024	100,00%	0,00%	0,23%	97	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	146
25.04.2024	100,00%	0,00%	0,21%	93	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	159
26.04.2024	100,00%	0,00%	0,16%	97	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	153
27.04.2024	100,00%	0,00%	0,11%	98	276		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	147
28.04.2024	100,00%	0,00%	0,08%	106	283		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	143
29.04.2024	100,00%	0,00%	0,12%	111	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	200	156
30.04.2024	100,00%	0,00%	0,14%	102	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	161

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2024	100,00%	0,00%	0,12%	118	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	156
02.05.2024	100,00%	0,00%	0,08%	113	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	206	163
03.05.2024	100,00%	0,00%	0,09%	129	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	202	159
04.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	122	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	157
05.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	111	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	147
06.05.2024	100,00%	0,00%	0,14%	158	298		100,00%	0,00%			97,57%	2,43%	331	164
07.05.2024	100,00%	0,00%	0,09%	155	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	233	158
08.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	117	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	208	159
09.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	110	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	157
10.05.2024	100,00%	0,00%	0,06%	119	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	208	163
11.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	127	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	206	152
12.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	112	281		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	204	145
13.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	127	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	206	151
14.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	132	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	217	155
15.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	131	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	244	154
16.05.2024	100,00%	0,00%	0,07%	127	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	243	163
17.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	129	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	206	157
18.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	123	277		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	207	151
19.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	122	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	209	143
20.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	121	284		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	215	144
21.05.2024	100,00%	0,00%	0,10%	143	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	221	152
22.05.2024	100,00%	0,00%	0,14%	137	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	223	150
23.05.2024	99,99%	0,01%	0,10%	128	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	232	153
24.05.2024	100,00%	0,00%	0,08%	148	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	229	157
25.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	140	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	241	149
26.05.2024	100,00%	0,00%	0,12%	290	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	617	144
27.05.2024	100,00%	0,00%	0,09%	206	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	244	155
28.05.2024	100,00%	0,00%	0,08%	147	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	229	158
29.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	151	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	225	189
30.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	137	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	229	151
31.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	155	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	173

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2024	100,00%	0,00%	0,03%	172	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	162
02.06.2024	100,00%	0,00%	0,04%	138	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	236	155
03.06.2024	100,00%	0,00%	0,06%	149	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	238	163
04.06.2024	100,00%	0,00%	0,03%	142	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	243	162
05.06.2024	100,00%	0,00%	0,05%	149	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	244	163
06.06.2024	100,00%	0,00%	0,04%	144	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	242	149
07.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	142	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	146
08.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	139	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	232	143
09.06.2024	100,00%	0,00%	0,03%	145	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	222	140
10.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	163	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	150
11.06.2024	100,00%	0,00%	0,04%	182	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	290	148
12.06.2024	100,00%	0,00%	0,06%	147	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	235	155
13.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	154	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	239	165
14.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	147	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	162
15.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	166	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	155
16.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	133	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	219	140
17.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	143	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	158
18.06.2024	100,00%	0,00%	0,03%	159	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	239	157
19.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	161	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	238	158
20.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	157	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	151
21.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	159	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	245	150
22.06.2024	95,70%	4,30%	1,41%	139	192		94,47%	5,53%			90,70%	9,30%	236	152
23.06.2024	72,77%	27,23%	3,67%	126	142		84,31%	15,69%			72,07%	27,93%	228	152
24.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	141	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	237	148
25.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	150	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	243	144
26.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	144	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	142
27.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	143	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	243	141
28.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	132	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	242	142
29.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	134	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	158
30.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	140	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	232	139

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,65%	0,35%	0,11%	119,90	281,47		99,77%	0,23%			99,56%	0,44%	215.24	155,42

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2024 Q2 | Evaluation period 2024 Q2

### Institut BLZ 57050120

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Koblenz für den Berichtszeitraum 01.04.2024 bis 30.06.2024 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Koblenz for the reporting period 04/01/2024 to 06/30/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds