



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum April 2024 bis Juni 2024**

## **Evaluation period April 2024 to June 2024**

**Rheinhausen Sparkasse**

**BLZ 55350010**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	113	283		100,00%	0,00%	392		100,00%	0,00%	191	176
02.04.2024	100,00%	0,00%	0,08%	106	315		100,00%	0,00%	422	220	100,00%	0,00%	233	204
03.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	114	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	232	202
04.04.2024	100,00%	0,00%	0,07%	114	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	230	194
05.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	106	298		100,00%	0,00%		650	100,00%	0,00%	221	188
06.04.2024	100,00%	0,00%	0,07%	105	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	205	169
07.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	106	277		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	202	160
08.04.2024	100,00%	0,00%	0,16%	115	288		100,00%	0,00%	121		100,00%	0,00%	215	184
09.04.2024	100,00%	0,00%	0,19%	136	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	228	184
10.04.2024	100,00%	0,00%	0,13%	129	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	236	183
11.04.2024	100,00%	0,00%	0,13%	144	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	226	189
12.04.2024	100,00%	0,00%	0,11%	129	321		100,00%	0,00%		196	100,00%	0,00%	231	190
13.04.2024	100,00%	0,00%	0,08%	137	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	228	168
14.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	134	289		100,00%	0,00%	291	390	100,00%	0,00%	212	163
15.04.2024	100,00%	0,00%	0,09%	149	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	188
16.04.2024	100,00%	0,00%	0,09%	188	295		100,00%	0,00%	265	603	99,65%	0,35%	236	180
17.04.2024	100,00%	0,00%	0,07%	141	288		100,00%	0,00%		455	100,00%	0,00%	252	179
18.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	135	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	184
19.04.2024	100,00%	0,00%	0,07%	182	283		100,00%	0,00%			98,98%	1,02%	724	182
20.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	147	282		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	242	160
21.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	142	268		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	160
22.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	169	294		100,00%	0,00%		825	99,33%	0,67%	268	206
23.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	164	283		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	194
24.04.2024	100,00%	0,00%	0,07%	171	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	187
25.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	155	279		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	196
26.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	146	283		100,00%	0,00%	282	923	100,00%	0,00%	268	190
27.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	157	280		100,00%	0,00%	567		100,00%	0,00%	255	186
28.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	140	270		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	243	188
29.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	162	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	293	204
30.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	156	315		100,00%	0,00%		1.231	100,00%	0,00%	268	214

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	165	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	186
02.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	167	309		100,00%	0,00%		553	100,00%	0,00%	288	197
03.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	164	309		100,00%	0,00%	188		100,00%	0,00%	278	202
04.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	156	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	182
05.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	139	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	232	170
06.05.2024	100,00%	0,00%	0,15%	167	292		100,00%	0,00%			99,95%	0,05%	293	196
07.05.2024	100,00%	0,00%	0,08%	158	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	190
08.05.2024	100,00%	0,00%	0,07%	163	312		100,00%	0,00%	3.139		100,00%	0,00%	285	190
09.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	152	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	173
10.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	153	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	191
11.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	152	269		100,00%	0,00%		224	100,00%	0,00%	271	182
12.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	197	279		100,00%	0,00%		601	100,00%	0,00%	262	167
13.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	170	277		100,00%	0,00%	1.393		100,00%	0,00%	291	189
14.05.2024	100,00%	0,00%	0,06%	175	282		100,00%	0,00%		289	100,00%	0,00%	302	196
15.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	187	283		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	301	186
16.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	160	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	360	190
17.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	184	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	188
18.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	149	272		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	179
19.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	151	268		100,00%	0,00%	1.277		100,00%	0,00%	281	167
20.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	173	269		100,00%	0,00%	1.143		100,00%	0,00%	272	165
21.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	236	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	327	186
22.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	213	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	291	180
23.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	172	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	295	189
24.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	191	287		100,00%	0,00%	397	878	100,00%	0,00%	281	184
25.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	158	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	169
26.05.2024	99,95%	0,05%	0,32%	252	283		100,00%	0,00%			98,57%	1,43%	587	169
27.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	328	283		100,00%	0,00%			99,31%	0,69%	325	190
28.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	192	305		100,00%	0,00%	154	448	100,00%	0,00%	298	189
29.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	185	300		100,00%	0,00%	152	1.100	100,00%	0,00%	304	187
30.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	166	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	291	178
31.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	179	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	314	203

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	177	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	317	193
02.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	169	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	172
03.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	184	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	310	196
04.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	188	295		100,00%	0,00%	180		100,00%	0,00%	306	196
05.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	180	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	305	191
06.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	171	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	299	174
07.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	169	288		100,00%	0,00%	156		100,00%	0,00%	326	219
08.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	171	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	162
09.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	154	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	154
10.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	183	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	306	176
11.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	185	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	318	179
12.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	171	212		100,00%	0,00%	132	444	99,32%	0,68%	458	191
13.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	175	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	290	194
14.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	188	209		100,00%	0,00%		670	100,00%	0,00%	303	189
15.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	199		100,00%	0,00%	340		100,00%	0,00%	270	178
16.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	176	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	158
17.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	166	194		100,00%	0,00%		645	100,00%	0,00%	302	192
18.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	166	199		100,00%	0,00%	205	714	100,00%	0,00%	313	187
19.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	181	199		100,00%	0,00%		458	100,00%	0,00%	367	186
20.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	168	204		100,00%	0,00%		404	100,00%	0,00%	305	184
21.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	164	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	303	183
22.06.2024	95,63%	4,37%	1,41%	153	194		93,68%	6,32%			91,04%	8,96%	285	171
23.06.2024	70,20%	29,80%	3,80%	146	151		73,77%	26,23%			69,66%	30,34%	267	177
24.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	176	150		100,00%	0,00%	325	505	100,00%	0,00%	296	178
25.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	178	144		100,00%	0,00%			99,67%	0,33%	301	178
26.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	162	130		100,00%	0,00%	330	340	100,00%	0,00%	293	168
27.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	161	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	295	172
28.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	297	176
29.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	167	133		100,00%	0,00%		556	100,00%	0,00%	296	177
30.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	149	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	156

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,62%	0,38%	0,10%	163,04	268,02		99,64%	0,36%	272,17	733,59	99,51%	0,49%	285.38	183,18

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2024 Q2 | Evaluation period 2024 Q2

### Institut BLZ 55350010

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die Rheinhausen Sparkasse für den Berichtszeitraum 01.04.2024 bis 30.06.2024 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the Rheinhausen Sparkasse for the reporting period 04/01/2024 to 06/30/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds