



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum April 2024 bis Juni 2024**

## **Evaluation period April 2024 to June 2024**

**SPK Rhein-Haardt**

**BLZ 54651240**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	147	275		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	235	144
02.04.2024	100,00%	0,00%	0,07%	167	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	156
03.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	187	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	158
04.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	165	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	164
05.04.2024	100,00%	0,00%	0,07%	148	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	161
06.04.2024	100,00%	0,00%	0,01%	178	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	243	154
07.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	163	273		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	223	123
08.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	168	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	160
09.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	161	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	152
10.04.2024	100,00%	0,00%	0,18%	157	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	150
11.04.2024	100,00%	0,00%	0,18%	158	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	158
12.04.2024	100,00%	0,00%	0,23%	170	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	155
13.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	157	282		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	160
14.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	161	277		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	150
15.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	165	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	155
16.04.2024	100,00%	0,00%	0,11%	170	292		100,00%	0,00%			99,54%	0,46%	309	150
17.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	185	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	150
18.04.2024	100,00%	0,00%	0,14%	314	293		100,00%	0,00%			99,31%	0,69%	363	150
19.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	175	286		100,00%	0,00%			98,36%	1,64%	484	150
20.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	169	261		100,00%	0,00%			99,91%	0,09%	292	151
21.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	154	262		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	152
22.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	171	285		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	294	163
23.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	179	275		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	323	161
24.04.2024	100,00%	0,00%	0,07%	165	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	150
25.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	189	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	158
26.04.2024	100,00%	0,00%	0,01%	184	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	156
27.04.2024	100,00%	0,00%	0,01%	165	266		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	293	164
28.04.2024	100,00%	0,00%	0,01%	165	258		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	153
29.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	227	282		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	303	155
30.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	175	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	162

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	173	279		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	321	166
02.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	183	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	334	164
03.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	166	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	324	157
04.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	187	282		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	164
05.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	163	281		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	153
06.05.2024	100,00%	0,00%	0,12%	274	297		100,00%	0,00%			96,53%	3,47%	761	160
07.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	165	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	159
08.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	143
09.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	153	267		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	159
10.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	153	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	152
11.05.2024	93,80%	6,20%	0,97%	154	266		94,73%	5,27%			90,69%	9,31%	292	158
12.05.2024	81,35%	18,65%	2,17%	155	137		83,91%	16,09%			80,90%	19,10%	269	148
13.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	132
14.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	134
15.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	162	114		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	132
16.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	167	115		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	313	129
17.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	137	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	134
18.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	167	112		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	136
19.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	144	112		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	134
20.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	147	109		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	136
21.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	163	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	299	125
22.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	184	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	124
23.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	168	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	128
24.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	187	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	135
25.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	136
26.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	161	118		100,00%	0,00%			99,63%	0,37%	366	139
27.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	175	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	131
28.05.2024	100,00%	0,00%	0,06%	173	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	135
29.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	196	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	290	133
30.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	125
31.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	167	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	297	138

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	161	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	326	146
02.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	156	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	288	139
03.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	158	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	135
04.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	171	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	137
05.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	136
06.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	160	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	135
07.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	230	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	315	133
08.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	151	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	125
09.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	174	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	139
10.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	195	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	137
11.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	136
12.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	181	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	146
13.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	148	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	141
14.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	296	136
15.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	144
16.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	136	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	129
17.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	301	139
18.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	170	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	288	135
19.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	171	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	300	128
20.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	170	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	134
21.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	199	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	126
22.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	153	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	139
23.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	152	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	146
24.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	182	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	140
25.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	145
26.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	140
27.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	180	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	135
28.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	172	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	290	154
29.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	164
30.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	139

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,73%	0,27%	0,06%	170,03	198,35		99,77%	0,23%			99,61%	0,39%	288.62	144,86

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2024 Q2 | Evaluation period 2024 Q2

### Institut BLZ 54651240

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Rhein-Haardt für den Berichtszeitraum 01.04.2024 bis 30.06.2024 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Rhein-Haardt for the reporting period 04/01/2024 to 06/30/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds