



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum April 2024 bis Juni 2024**  
**Evaluation period April 2024 to June 2024**

**SPK Bad Hersfeld-Rotenburg**

**BLZ 53250000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2024	100,00%	0,00%	0,08%	126	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	208	157
02.04.2024	100,00%	0,00%	0,07%	140	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	242	161
03.04.2024	100,00%	0,00%	0,10%	130	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	234	160
04.04.2024	100,00%	0,00%	0,08%	135	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	230	152
05.04.2024	100,00%	0,00%	0,07%	134	351		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	236	143
06.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	188	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	232	131
07.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	127	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	207	123
08.04.2024	100,00%	0,00%	0,10%	150	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	248	154
09.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	119	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	245	139
10.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	136	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	248	137
11.04.2024	100,00%	0,00%	0,09%	133	356		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	237	145
12.04.2024	100,00%	0,00%	0,08%	153	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	228	150
13.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	175	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	224	135
14.04.2024	100,00%	0,00%	0,00%	132	282		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	208	129
15.04.2024	100,00%	0,00%	0,08%	146	354		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	154
16.04.2024	100,00%	0,00%	0,09%	169	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	243	142
17.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	147	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	136
18.04.2024	100,00%	0,00%	0,11%	142	304		99,97%	0,03%			100,00%	0,00%	271	138
19.04.2024	100,00%	0,00%	0,18%	421	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	313	142
20.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	155	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	133
21.04.2024	99,83%	0,17%	0,04%	158	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	241	128
22.04.2024	100,00%	0,00%	0,09%	163	391		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	318	188
23.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	161	426		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	222
24.04.2024	100,00%	0,00%	0,07%	173	418		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	189
25.04.2024	100,00%	0,00%	0,09%	154	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	245	150
26.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	150	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	152
27.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	144	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	140
28.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	131	283		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	141
29.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	159	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	328	166
30.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	147	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	155

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	149	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	145
02.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	152	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	290	160
03.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	151	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	331	151
04.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	134	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	299	145
05.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	140	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	140
06.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	142	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	159
07.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	138	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	153
08.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	163	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	152
09.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	138	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	138
10.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	154	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	157
11.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	152	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	146
12.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	140	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	138
13.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	155	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	159
14.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	148	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	291	163
15.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	219	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	303	153
16.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	231	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	310	153
17.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	133	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	150
18.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	180	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	248	144
19.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	184	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	138
20.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	143	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	233	136
21.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	150
22.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	151	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	147
23.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	157	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	149
24.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	167	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	145
25.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	122	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	140
26.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	194	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	390	136
27.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	285	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	291	149
28.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	181	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	288	147
29.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	157	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	303	150
30.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	149	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	145
31.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	172	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	311	172

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	159	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	299	154
02.06.2024	100,00%	0,00%	0,03%	146	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	150
03.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	162	363		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	299	170
04.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	186	358		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	161
05.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	154	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	154
06.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	132	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	142
07.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	251	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	139
08.06.2024	100,00%	0,00%	0,04%	140	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	135
09.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	163	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	128
10.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	160	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	141
11.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	324		100,00%	0,00%			83,56%	16,44%	277	147
12.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	162	218		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	434	147
13.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	160	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	149
14.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	154
15.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	182	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	144
16.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	131	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	222	120
17.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	144	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	151
18.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	199	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	145
19.06.2024	100,00%	0,00%	0,05%	187	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	140
20.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	152	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	143
21.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	290	143
22.06.2024	95,88%	4,12%	1,25%	164	192		94,59%	5,41%			90,95%	9,05%	295	133
23.06.2024	72,21%	27,79%	3,50%	146	147		76,19%	23,81%			70,99%	29,01%	252	137
24.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	140	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	298	144
25.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	141
26.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	148	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	293	131
27.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	139	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	137
28.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	151	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	139
29.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	176	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	143
30.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	241	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	125

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,65%	0,35%	0,08%	161,01	293,85		99,68%	0,32%			99,40%	0,60%	271.08	147,13

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2024 Q2 | Evaluation period 2024 Q2

### Institut BLZ 53250000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Bad Hersfeld-Rotenburg für den Berichtszeitraum 01.04.2024 bis 30.06.2024 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Bad Hersfeld-Rotenburg for the reporting period 04/01/2024 to 06/30/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds