



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum April 2024 bis Juni 2024**  
**Evaluation period April 2024 to June 2024**

**SSK Grebenstein**

**BLZ 52051877**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2024	100,00%	0,00%	0,00%	91	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	177
02.04.2024	100,00%	0,00%	0,10%	162	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	220	197
03.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	100	280		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	216	176
04.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	93	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	176
05.04.2024	100,00%	0,00%	0,00%	101	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	208	183
06.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	103	272		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	227	186
07.04.2024	100,00%	0,00%	0,00%	80	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	160
08.04.2024	100,00%	0,00%	0,15%	99	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	203	190
09.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	97	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	226	181
10.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	144	263		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	166
11.04.2024	100,00%	0,00%	0,18%	104	281		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	217	178
12.04.2024	100,00%	0,00%	0,20%	126	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	227	173
13.04.2024	100,00%	0,00%	0,00%	133	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	232	181
14.04.2024	100,00%	0,00%	0,00%	104	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	233	171
15.04.2024	100,00%	0,00%	0,20%	100	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	219	173
16.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	158	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	218	167
17.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	101	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	201	175
18.04.2024	100,00%	0,00%	0,00%	87	282		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	224	170
19.04.2024	100,00%	0,00%	0,00%	98	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	204	185
20.04.2024	100,00%	0,00%	0,07%	130	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	225	178
21.04.2024	100,00%	0,00%	0,00%	105	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	162
22.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	153	400		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	232	305
23.04.2024	100,00%	0,00%	0,24%	144	430		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	222	371
24.04.2024	100,00%	0,00%	0,42%	262	426		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	224	301
25.04.2024	100,00%	0,00%	0,08%	128	388		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	191
26.04.2024	100,00%	0,00%	0,14%	124	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	234	194
27.04.2024	100,00%	0,00%	0,12%	144	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	185
28.04.2024	100,00%	0,00%	0,11%	127	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	222	172
29.04.2024	100,00%	0,00%	0,21%	161	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	197
30.04.2024	100,00%	0,00%	0,27%	158	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	197

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	135	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	235	183
02.05.2024	100,00%	0,00%	0,12%	151	359		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	191
03.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	160	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	311	194
04.05.2024	100,00%	0,00%	0,06%	238	397		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	330	197
05.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	134	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	237	190
06.05.2024	100,00%	0,00%	0,06%	151	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	200
07.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	142	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	189
08.05.2024	100,00%	0,00%	0,07%	141	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	187
09.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	160	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	244	178
10.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	152	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	295	192
11.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	171	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	370	172
12.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	326	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	245	193
13.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	180
14.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	166	384		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	188
15.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	149	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	182
16.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	146	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	182
17.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	159	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	186
18.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	128	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	184
19.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	122	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	333	173
20.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	386	174
21.05.2024	100,00%	0,00%	0,28%	175	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	188
22.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	158	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	345	194
23.05.2024	100,00%	0,00%	0,17%	169	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	177
24.05.2024	100,00%	0,00%	0,25%	181	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	181
25.05.2024	100,00%	0,00%	0,07%	154	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	306	176
26.05.2024	100,00%	0,00%	0,34%	2.056	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	445	165
27.05.2024	99,91%	0,09%	0,58%	2.161	404		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	301	177
28.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	310	184
29.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	182	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	327	187
30.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	256	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	231	211
31.05.2024	100,00%	0,00%	0,09%	170	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	322	198

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2024	100,00%	0,00%	0,05%	196	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	364	195
02.06.2024	100,00%	0,00%	0,03%	181	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	175
03.06.2024	100,00%	0,00%	0,07%	181	365		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	330	194
04.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	185	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	308	188
05.06.2024	100,00%	0,00%	0,07%	177	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	384	174
06.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	147	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	307	161
07.06.2024	100,00%	0,00%	0,04%	162	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	353	156
08.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	181	368		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	292	167
09.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	156
10.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	218	361		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	167
11.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	181	354		100,00%	0,00%			83,63%	16,37%	312	177
12.06.2024	100,00%	0,00%	0,10%	142	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	292	178
13.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	166	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	297	180
14.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	173	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	336	166
15.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	185	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	325	180
16.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	180	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	153
17.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	172	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	387	174
18.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	185	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	177
19.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	269	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	336	175
20.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	148	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	337	198
21.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	173	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	166
22.06.2024	96,32%	3,68%	1,35%	144	213		92,17%	7,83%			90,94%	9,06%	322	176
23.06.2024	70,18%	29,82%	6,04%	214	188		69,73%	30,27%			69,07%	30,93%	343	227
24.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	319	189
25.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	150	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	396	187
26.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	314	186
27.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	179	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	350	186
28.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	196	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	348	179
29.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	195	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	331	216
30.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	355	205

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,63%	0,37%	0,14%	198,95	292,37		99,58%	0,42%			99,38%	0,62%	280.49	186,58

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2024 Q2 | Evaluation period 2024 Q2

### Institut BLZ 52051877

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SSK Grebenstein für den Berichtszeitraum 01.04.2024 bis 30.06.2024 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SSK Grebenstein for the reporting period 04/01/2024 to 06/30/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds