



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum April 2024 bis Juni 2024**

## **Evaluation period April 2024 to June 2024**

**SPK Oberhessen**

**BLZ 51850079**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	52	254		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	144
02.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	57	284		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	157
03.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	60	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	160
04.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	64	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	148
05.04.2024	100,00%	0,00%	0,08%	59	280		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	149
06.04.2024	100,00%	0,00%	0,12%	54	251		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	149
07.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	53	251		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	145
08.04.2024	100,00%	0,00%	0,20%	88	264		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	152
09.04.2024	100,00%	0,00%	0,26%	98	270		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	159
10.04.2024	100,00%	0,00%	0,19%	96	279		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	155
11.04.2024	100,00%	0,00%	0,23%	111	282		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	153
12.04.2024	100,00%	0,00%	0,16%	111	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	156
13.04.2024	100,00%	0,00%	0,10%	104	274		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	155
14.04.2024	100,00%	0,00%	0,07%	119	265		100,00%	0,00%			99,92%	0,08%	166	138
15.04.2024	100,00%	0,00%	0,13%	118	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	151
16.04.2024	100,00%	0,00%	0,12%	126	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	148
17.04.2024	100,00%	0,00%	0,11%	118	272		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	203	148
18.04.2024	100,00%	0,00%	0,16%	122	270		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	207	147
19.04.2024	100,00%	0,00%	0,11%	132	277		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	232	148
20.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	124	257		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	145
21.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	115	254		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	142
22.04.2024	100,00%	0,00%	0,11%	141	352		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	204	209
23.04.2024	100,00%	0,00%	0,11%	154	359		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	216	225
24.04.2024	100,00%	0,00%	0,10%	136	354		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	200	210
25.04.2024	100,00%	0,00%	0,09%	127	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	213	153
26.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	129	276		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	218	157
27.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	123	257		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	206	156
28.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	119	256		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	143
29.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	132	283		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	224	165
30.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	134	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	226	166

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	132	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	205	161
02.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	127	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	240	168
03.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	128	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	214	164
04.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	120	283		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	208	167
05.05.2024	99,98%	0,02%	0,04%	125	264		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	203	149
06.05.2024	100,00%	0,00%	0,15%	153	284		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	242	165
07.05.2024	100,00%	0,00%	0,12%	157	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	235	160
08.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	148	283		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	237	166
09.05.2024	100,00%	0,00%	0,07%	140	270		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	231	164
10.05.2024	100,00%	0,00%	0,09%	151	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	168
11.05.2024	93,69%	6,31%	0,90%	144	261		95,38%	4,63%			90,69%	9,31%	241	158
12.05.2024	76,59%	23,41%	2,26%	365	128		85,53%	14,47%			70,43%	29,57%	693	167
13.05.2024	100,00%	0,00%	0,07%	142	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	231	151
14.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	152	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	242	143
15.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	148	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	245	139
16.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	142	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	139
17.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	132	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	232	141
18.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	132	111		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	221	145
19.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	138	108		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	222	138
20.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	143	107		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	225	139
21.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	161	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	142
22.05.2024	99,95%	0,05%	0,17%	149	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	239	143
23.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	149	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	240	138
24.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	146	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	231	140
25.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	166	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	227	146
26.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	188	114		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	226	139
27.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	159	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	245	144
28.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	157	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	146
29.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	175	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	145
30.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	145	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	242	153
31.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	158	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	154

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	154	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	154
02.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	143	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	239	138
03.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	160	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	148
04.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	160	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	142
05.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	149	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	139
06.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	154	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	160
07.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	152	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	143
08.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	159	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	232	143
09.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	139	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	239	136
10.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	156	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	141
11.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	159	134		100,00%	0,00%			83,75%	16,25%	249	144
12.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	148	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	140
13.06.2024	100,00%	0,00%	0,04%	164	135		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	240	147
14.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	169	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	243	148
15.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	138	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	151
16.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	137	110		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	217	131
17.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	156	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	143
18.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	159	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	144
19.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	138
20.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	169	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	145
21.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	150	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	144
22.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	146	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	233	140
23.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	145	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	245	138
24.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	159	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	248	151
25.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	167	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	146
26.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	169	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	146
27.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	153
28.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	152	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	156
29.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	158	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	162
30.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	148	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	146

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,67%	0,33%	0,09%	138,21	196,62		99,79%	0,21%			99,39%	0,61%	229.31	151,34

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2024 Q2 | Evaluation period 2024 Q2

### Institut BLZ 51850079

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Oberhessen für den Berichtszeitraum 01.04.2024 bis 30.06.2024 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Oberhessen for the reporting period 04/01/2024 to 06/30/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds