



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum April 2024 bis Juni 2024**  
**Evaluation period April 2024 to June 2024**

**SPK Grünberg**

**BLZ 51351526**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2024	100,00%	0,00%	0,00%	58	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	257
02.04.2024	100,00%	0,00%	0,00%	106	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	186
03.04.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	284		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	183
04.04.2024	100,00%	0,00%	0,00%	100	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	206	181
05.04.2024	100,00%	0,00%	0,00%	71	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	165
06.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	77	279		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	157
07.04.2024	100,00%	0,00%	0,00%	59	269		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	164
08.04.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	165
09.04.2024	100,00%	0,00%	0,00%	144	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	175
10.04.2024	100,00%	0,00%	0,00%	113	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	161
11.04.2024	100,00%	0,00%	0,00%	81	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	173
12.04.2024	100,00%	0,00%	0,00%	101	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	176
13.04.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	157
14.04.2024	100,00%	0,00%	0,00%	79	309		100,00%	0,00%			99,92%	0,08%	195	168
15.04.2024	100,00%	0,00%	0,00%	111	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	166
16.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	203	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	169
17.04.2024	100,00%	0,00%	0,00%	118	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	168
18.04.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	179
19.04.2024	100,00%	0,00%	0,00%	134	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	175
20.04.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	283		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	153
21.04.2024	100,00%	0,00%	0,00%	77	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	159
22.04.2024	100,00%	0,00%	0,20%	62	406		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	243
23.04.2024	100,00%	0,00%	0,39%	104	395		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	202	267
24.04.2024	100,00%	0,00%	0,13%	105	418		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	228
25.04.2024	100,00%	0,00%	0,16%	94	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	179
26.04.2024	100,00%	0,00%	0,10%	93	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	172
27.04.2024	100,00%	0,00%	0,19%	85	263		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	202	173
28.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	74	279		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	152
29.04.2024	100,00%	0,00%	0,07%	127	407		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	180
30.04.2024	100,00%	0,00%	0,11%	121	347		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	196	190

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	178	279		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	206	169
02.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	80	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	220	200
03.05.2024	100,00%	0,00%	0,10%	157	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	216	193
04.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	101	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	238	176
05.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	77	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	173
06.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	106	372		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	202	182
07.05.2024	100,00%	0,00%	0,08%	96	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	207	182
08.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	84	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	176
09.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	92	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	228	166
10.05.2024	100,00%	0,00%	0,06%	112	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	199
11.05.2024	95,78%	4,22%	0,62%	93	287		93,89%	6,11%			90,91%	9,09%	244	177
12.05.2024	76,47%	23,53%	2,62%	145	172		82,18%	17,82%			76,74%	23,26%	282	221
13.05.2024	100,00%	0,00%	0,10%	117	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	173
14.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	104	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	233	177
15.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	133	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	238	173
16.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	135	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	203	170
17.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	100	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	212	169
18.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	194	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	222
19.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	193
20.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	114	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	194
21.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	196	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	220	162
22.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	145	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	161
23.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	167	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	290	177
24.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	104	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	170
25.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	154	165		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	282	205
26.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	139	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	203
27.05.2024	100,00%	0,00%	0,07%	116	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	234	155
28.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	169	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	226	165
29.05.2024	100,00%	0,00%	0,07%	93	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	240	163
30.05.2024	100,00%	0,00%	0,07%	135	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	314	209
31.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	141	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	241	170

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	191
02.06.2024	100,00%	0,00%	0,21%	122	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	237	198
03.06.2024	100,00%	0,00%	0,04%	175	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	166
04.06.2024	100,00%	0,00%	0,04%	104	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	168
05.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	106	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	221	166
06.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	118	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	214	171
07.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	115	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	222	160
08.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	87	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	290	221
09.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	133	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	184
10.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	177	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	215	149
11.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	138	146		100,00%	0,00%			83,75%	16,25%	258	159
12.06.2024	100,00%	0,00%	0,09%	106	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	161
13.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	128	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	170
14.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	112	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	233	167
15.06.2024	100,00%	0,00%	0,05%	114	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	292	198
16.06.2024	100,00%	0,00%	0,04%	103	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	208	154
17.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	135	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	243	161
18.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	117	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	233	164
19.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	140	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	245	166
20.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	109	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	160
21.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	122	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	308	166
22.06.2024	100,00%	0,00%	0,04%	119	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	198
23.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	93	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	241	193
24.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	95	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	241	159
25.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	96	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	248	171
26.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	136	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	241	171
27.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	211	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	181
28.06.2024	100,00%	0,00%	0,05%	195	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	166
29.06.2024	100,00%	0,00%	0,04%	133	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	293	235
30.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	117	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	188

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,70%	0,30%	0,07%	115,41	226,16		99,74%	0,26%			99,46%	0,54%	225.31	179,21

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2024 Q2 | Evaluation period 2024 Q2

### Institut BLZ 51351526

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Grünberg für den Berichtszeitraum 01.04.2024 bis 30.06.2024 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Grünberg for the reporting period 04/01/2024 to 06/30/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds