



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum April 2024 bis Juni 2024**

## **Evaluation period April 2024 to June 2024**

**SPK Bensheim**

**BLZ 50950068**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	136
02.04.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	155
03.04.2024	100,00%	0,00%	0,00%	57	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	164
04.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	61	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	153
05.04.2024	100,00%	0,00%	0,07%	54	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	151
06.04.2024	100,00%	0,00%	0,08%	52	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	153
07.04.2024	100,00%	0,00%	0,00%	54	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	148
08.04.2024	100,00%	0,00%	0,13%	75	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	156
09.04.2024	100,00%	0,00%	0,25%	86	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	153
10.04.2024	100,00%	0,00%	0,26%	119	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	146
11.04.2024	100,00%	0,00%	0,12%	86	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	213	167
12.04.2024	100,00%	0,00%	0,13%	139	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	159
13.04.2024	100,00%	0,00%	0,14%	109	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	162
14.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	110	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	164
15.04.2024	100,00%	0,00%	0,12%	108	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	200	158
16.04.2024	100,00%	0,00%	0,13%	126	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	201	145
17.04.2024	100,00%	0,00%	0,08%	119	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	219	153
18.04.2024	100,00%	0,00%	0,14%	137	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	209	156
19.04.2024	100,00%	0,00%	0,10%	120	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	321	156
20.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	112	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	216	159
21.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	136	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	156
22.04.2024	100,00%	0,00%	0,14%	166	395		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	209	210
23.04.2024	100,00%	0,00%	0,09%	180	436		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	322	243
24.04.2024	100,00%	0,00%	0,13%	158	428		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	211	222
25.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	148	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	237	157
26.04.2024	100,00%	0,00%	0,11%	134	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	220	167
27.04.2024	100,00%	0,00%	0,11%	129	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	224	173
28.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	158	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	202
29.04.2024	100,00%	0,00%	0,08%	123	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	219	165
30.04.2024	100,00%	0,00%	0,10%	135	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	227	175

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2024	100,00%	0,00%	0,07%	136	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	238	179
02.05.2024	100,00%	0,00%	0,06%	142	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	218	166
03.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	154	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	237	171
04.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	128	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	227	173
05.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	122	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	209	143
06.05.2024	100,00%	0,00%	0,08%	148	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	244	168
07.05.2024	100,00%	0,00%	0,08%	181	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	226	170
08.05.2024	100,00%	0,00%	0,08%	135	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	242	166
09.05.2024	100,00%	0,00%	0,10%	188	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	221	184
10.05.2024	100,00%	0,00%	0,07%	146	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	236	175
11.05.2024	100,00%	0,00%	0,11%	154	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	221	171
12.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	135	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	243	192
13.05.2024	100,00%	0,00%	0,07%	179	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	243	165
14.05.2024	100,00%	0,00%	0,12%	153	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	167
15.05.2024	100,00%	0,00%	0,06%	152	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	171
16.05.2024	100,00%	0,00%	0,08%	165	354		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	300	165
17.05.2024	100,00%	0,00%	0,07%	145	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	232	172
18.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	147	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	242	174
19.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	152	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	239	176
20.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	134	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	237	165
21.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	165	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	160
22.05.2024	100,00%	0,00%	0,10%	151	283		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	243	160
23.05.2024	100,00%	0,00%	0,06%	162	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	164
24.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	193	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	167
25.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	173	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	193
26.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	143	317		100,00%	0,00%			99,66%	0,34%	308	162
27.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	171	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	163
28.05.2024	100,00%	0,00%	0,06%	178	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	173
29.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	162	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	166
30.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	168	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	245	169
31.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	179	352		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	298	182

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	165	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	303	182
02.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	156	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	162
03.06.2024	100,00%	0,00%	0,03%	192	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	168
04.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	186	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	172
05.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	177	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	164
06.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	155	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	150
07.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	151	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	156
08.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	145	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	160
09.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	137	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	248	162
10.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	343	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	149
11.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	208	320		100,00%	0,00%			83,63%	16,37%	256	153
12.06.2024	100,00%	0,00%	0,03%	202	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	397	155
13.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	175	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	159
14.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	179	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	173
15.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	150	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	166
16.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	141	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	161
17.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	161
18.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	146	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	164
19.06.2024	100,00%	0,00%	0,03%	174	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	155
20.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	162
21.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	223	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	166
22.06.2024	95,75%	4,25%	0,90%	182	199		94,76%	5,24%			90,73%	9,27%	259	171
23.06.2024	69,58%	30,42%	3,68%	164	151		82,14%	17,86%			68,97%	31,03%	262	183
24.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	168	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	155
25.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	149	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	152
26.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	199	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	245	144
27.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	180	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	148
28.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	159	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	153
29.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	193	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	244	171
30.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	172	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	156

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,62%	0,38%	0,10%	147,73	289,92		99,75%	0,25%			99,37%	0,63%	238.59	165,59

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2024 Q2 | Evaluation period 2024 Q2

### Institut BLZ 50950068

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Bensheim für den Berichtszeitraum 01.04.2024 bis 30.06.2024 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Bensheim for the reporting period 04/01/2024 to 06/30/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds