



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum April 2024 bis Juni 2024**  
**Evaluation period April 2024 to June 2024**

**SPK Dieburg**

**BLZ 50852651**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	56	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	146
02.04.2024	99,99%	0,01%	0,06%	62	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	205	180
03.04.2024	100,00%	0,00%	0,08%	65	317		100,00%	0,00%			99,97%	0,03%	186	178
04.04.2024	100,00%	0,00%	0,01%	70	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	166
05.04.2024	100,00%	0,00%	0,10%	68	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	164
06.04.2024	100,00%	0,00%	0,09%	54	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	153
07.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	61	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	143
08.04.2024	100,00%	0,00%	0,07%	73	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	173
09.04.2024	100,00%	0,00%	0,08%	64	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	173
10.04.2024	100,00%	0,00%	0,25%	70	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	168
11.04.2024	100,00%	0,00%	0,28%	83	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	169
12.04.2024	100,00%	0,00%	0,24%	101	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	204	173
13.04.2024	100,00%	0,00%	0,10%	112	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	154
14.04.2024	100,00%	0,00%	0,11%	86	287		100,00%	0,00%			99,95%	0,05%	169	151
15.04.2024	100,00%	0,00%	0,16%	124	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	206	178
16.04.2024	100,00%	0,00%	0,19%	115	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	160
17.04.2024	100,00%	0,00%	0,11%	122	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	160
18.04.2024	100,00%	0,00%	0,15%	120	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	212	168
19.04.2024	100,00%	0,00%	0,10%	122	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	166
20.04.2024	100,00%	0,00%	0,08%	128	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	151
21.04.2024	100,00%	0,00%	0,09%	129	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	151
22.04.2024	100,00%	0,00%	0,10%	149	376		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	215	247
23.04.2024	100,00%	0,00%	0,08%	140	431		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	215	278
24.04.2024	100,00%	0,00%	0,08%	134	405		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	220	244
25.04.2024	100,00%	0,00%	0,12%	136	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	227	177
26.04.2024	100,00%	0,00%	0,08%	130	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	222	183
27.04.2024	100,00%	0,00%	0,07%	141	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	212	170
28.04.2024	99,88%	0,12%	0,11%	120	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	164
29.04.2024	100,00%	0,00%	0,08%	193	315		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	252	194
30.04.2024	100,00%	0,00%	0,09%	131	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	234	188

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2024	100,00%	0,00%	0,06%	131	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	238	178
02.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	133	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	183
03.05.2024	100,00%	0,00%	0,09%	132	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	231	178
04.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	128	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	219	175
05.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	122	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	167
06.05.2024	100,00%	0,00%	0,12%	148	328		100,00%	0,00%			99,04%	0,96%	393	188
07.05.2024	100,00%	0,00%	0,06%	127	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	181
08.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	139	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	233	178
09.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	121	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	205	169
10.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	140	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	242	184
11.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	136	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	220	170
12.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	124	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	201	165
13.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	134	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	242	179
14.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	125	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	176
15.05.2024	100,00%	0,00%	0,12%	148	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	180
16.05.2024	100,00%	0,00%	0,09%	156	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	182
17.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	176	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	230	173
18.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	147	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	223	171
19.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	146	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	226	160
20.05.2024	100,00%	0,00%	0,06%	133	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	233	159
21.05.2024	100,00%	0,00%	0,06%	139	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	310	175
22.05.2024	100,00%	0,00%	0,06%	156	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	240	170
23.05.2024	100,00%	0,00%	0,07%	193	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	174
24.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	161	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	248	179
25.05.2024	100,00%	0,00%	0,07%	161	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	221	171
26.05.2024	99,98%	0,02%	0,16%	286	301		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	543	165
27.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	155	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	178
28.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	180	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	182
29.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	214	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	184
30.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	179	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	171
31.05.2024	100,00%	0,00%	0,06%	183	354		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	198

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2024	100,00%	0,00%	0,04%	172	325		100,00%	0,00%			99,97%	0,03%	303	184
02.06.2024	100,00%	0,00%	0,04%	165	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	164
03.06.2024	100,00%	0,00%	0,06%	172	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	188
04.06.2024	100,00%	0,00%	0,04%	163	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	184
05.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	162	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	179
06.06.2024	100,00%	0,00%	0,05%	152	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	170
07.06.2024	100,00%	0,00%	0,03%	155	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	342	167
08.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	151	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	162
09.06.2024	100,00%	0,00%	0,03%	144	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	235	151
10.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	172	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	313	170
11.06.2024	100,00%	0,00%	0,03%	175	325		100,00%	0,00%			83,69%	16,31%	254	160
12.06.2024	100,00%	0,00%	0,03%	153	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	167
13.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	156	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	177
14.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	161	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	177
15.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	181	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	164
16.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	142	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	209	145
17.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	156	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	171
18.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	199	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	168
19.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	187	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	168
20.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	176	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	174
21.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	180	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	171
22.06.2024	95,56%	4,44%	1,07%	147	189		92,93%	7,07%			90,70%	9,30%	271	172
23.06.2024	67,51%	32,49%	4,76%	154	139		69,69%	30,31%			66,89%	33,11%	243	172
24.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	170	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	183
25.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	161	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	167
26.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	154	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	162
27.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	163	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	168
28.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	158	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	167
29.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	165	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	243	177
30.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	159

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,59%	0,41%	0,13%	140,80	288,90		99,59%	0,41%			99,34%	0,66%	240.62	173,64

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2024 Q2 | Evaluation period 2024 Q2

### Institut BLZ 50852651

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Dieburg für den Berichtszeitraum 01.04.2024 bis 30.06.2024 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Dieburg for the reporting period 04/01/2024 to 06/30/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds