



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum April 2024 bis Juni 2024
Evaluation period April 2024 to June 2024

Frankfurter Sparkasse

BLZ 50050201

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	51	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	128
02.04.2024	100,00%	0,00%	0,00%	54	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	141
03.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	58	266		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	142
04.04.2024	99,99%	0,01%	0,03%	59	275		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	135
05.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	55	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	136
06.04.2024	100,00%	0,00%	0,11%	59	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	142
07.04.2024	99,99%	0,01%	0,08%	57	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	138
08.04.2024	99,99%	0,01%	0,09%	66	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	144
09.04.2024	100,00%	0,00%	0,09%	59	272		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	143
10.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	62	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	141
11.04.2024	100,00%	0,00%	0,11%	58	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	140
12.04.2024	100,00%	0,00%	0,13%	60	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	145
13.04.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	140
14.04.2024	100,00%	0,00%	0,01%	59	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	136
15.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	66	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	133
16.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	63	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	133
17.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	57	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	135
18.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	61	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	136
19.04.2024	99,99%	0,01%	0,03%	77	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	248	136
20.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	59	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	141
21.04.2024	100,00%	0,00%	0,08%	57	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	134
22.04.2024	100,00%	0,00%	0,20%	107	340		100,00%	0,00%			98,78%	1,22%	185	193
23.04.2024	100,00%	0,00%	0,23%	106	409		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	216
24.04.2024	100,00%	0,00%	0,22%	116	373		100,00%	0,00%			99,51%	0,49%	187	196
25.04.2024	100,00%	0,00%	0,17%	107	283		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	146
26.04.2024	100,00%	0,00%	0,17%	110	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	149
27.04.2024	100,00%	0,00%	0,11%	115	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	152
28.04.2024	100,00%	0,00%	0,08%	111	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	144
29.04.2024	100,00%	0,00%	0,11%	115	308		100,00%	0,00%			99,66%	0,34%	224	151
30.04.2024	100,00%	0,00%	0,16%	126	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	219	157

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2024	100,00%	0,00%	0,10%	125	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	214	155
02.05.2024	100,00%	0,00%	0,08%	139	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	230	155
03.05.2024	100,00%	0,00%	0,08%	131	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	229	154
04.05.2024	100,00%	0,00%	0,07%	132	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	211	153
05.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	116	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	206	150
06.05.2024	100,00%	0,00%	0,09%	132	304		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	226	154
07.05.2024	100,00%	0,00%	0,08%	134	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	234	158
08.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	131	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	229	159
09.05.2024	100,00%	0,00%	0,06%	131	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	215	157
10.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	144	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	233	159
11.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	156	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	227	158
12.05.2024	100,00%	0,00%	0,06%	146	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	234	150
13.05.2024	100,00%	0,00%	0,06%	140	281		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	232	276
14.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	134	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	238	152
15.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	160	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	244	155
16.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	142	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	314	276
17.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	142	280		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	232	157
18.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	132	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	217	160
19.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	141	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	232	149
20.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	147	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	227	142
21.05.2024	100,00%	0,00%	0,11%	145	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	148
22.05.2024	100,00%	0,00%	0,11%	165	293		100,00%	0,00%			99,12%	0,88%	263	145
23.05.2024	100,00%	0,00%	0,08%	156	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	149
24.05.2024	100,00%	0,00%	0,06%	176	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	245	154
25.05.2024	100,00%	0,00%	0,07%	159	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	244	165
26.05.2024	99,99%	0,01%	0,31%	351	294		100,00%	0,00%			97,80%	2,20%	682	153
27.05.2024	99,98%	0,02%	0,13%	243	279		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	322	151
28.05.2024	100,00%	0,00%	0,06%	156	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	149
29.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	168	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	153
30.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	149	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	158
31.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	158	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	162

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2024	100,00%	0,00%	0,04%	164	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	298	168
02.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	157	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	154
03.06.2024	100,00%	0,00%	0,03%	162	320		100,00%	0,00%			98,90%	1,10%	268	155
04.06.2024	100,00%	0,00%	0,03%	159	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	152
05.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	169	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	150
06.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	170	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	146
07.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	157	277		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	145
08.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	154	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	147
09.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	154	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	143
10.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	165	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	142
11.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	161	317		100,00%	0,00%			83,68%	16,32%	267	142
12.06.2024	100,00%	0,00%	0,07%	197	212		100,00%	0,00%			99,36%	0,64%	366	148
13.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	166	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	150
14.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	160	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	151
15.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	154	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	160
16.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	149	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	143
17.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	150	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	151
18.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	147
19.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	171	196		100,00%	0,00%			99,94%	0,06%	295	148
20.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	150	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	149
21.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	165	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	153
22.06.2024	95,55%	4,45%	1,38%	161	198		94,75%	5,25%			90,68%	9,32%	266	154
23.06.2024	73,85%	26,15%	3,19%	146	152		80,72%	19,28%			72,72%	27,28%	261	159
24.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	150		100,00%	0,00%			98,70%	1,30%	263	150
25.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	151	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	145
26.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	133
27.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	168	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	140
28.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	148
29.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	160	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	160
30.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	141

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,66%	0,34%	0,11%	130,29	276,00		99,73%	0,27%			99,32%	0,68%	234.80	152,67

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2024 Q2 | Evaluation period 2024 Q2

Institut BLZ 50050201

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die Frankfurter Sparkasse für den Berichtszeitraum 01.04.2024 bis 30.06.2024 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the Frankfurter Sparkasse for the reporting period 04/01/2024 to 06/30/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds