



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum April 2024 bis Juni 2024**

## **Evaluation period April 2024 to June 2024**

**SPK Witten**

**BLZ 45250035**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	56	351		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	160
02.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	58	380		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	181
03.04.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	366		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	185
04.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	67	399		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	179
05.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	60	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	176
06.04.2024	100,00%	0,00%	0,13%	55	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	157
07.04.2024	100,00%	0,00%	0,19%	54	376		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	151
08.04.2024	100,00%	0,00%	0,37%	76	387		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	180
09.04.2024	100,00%	0,00%	0,35%	102	378		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	179
10.04.2024	100,00%	0,00%	0,28%	116	341		100,00%	0,00%			99,98%	0,02%	219	177
11.04.2024	100,00%	0,00%	0,24%	137	382		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	214	185
12.04.2024	100,00%	0,00%	0,18%	131	373		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	224	181
13.04.2024	100,00%	0,00%	0,12%	119	357		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	215	170
14.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	116	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	209	160
15.04.2024	100,00%	0,00%	0,19%	158	360		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	220	164
16.04.2024	100,00%	0,00%	0,19%	170	362		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	203
17.04.2024	100,00%	0,00%	0,08%	150	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	231	182
18.04.2024	100,00%	0,00%	0,10%	149	280		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	229	170
19.04.2024	100,00%	0,00%	0,44%	210	345		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	460	170
20.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	159	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	163
21.04.2024	100,00%	0,00%	0,07%	126	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	245	166
22.04.2024	100,00%	0,00%	0,12%	202	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	296	191
23.04.2024	100,00%	0,00%	0,09%	142	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	241	190
24.04.2024	100,00%	0,00%	0,07%	156	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	188
25.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	144	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	186
26.04.2024	100,00%	0,00%	0,08%	164	358		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	181
27.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	153	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	184
28.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	214	356		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	230	155
29.04.2024	100,00%	0,00%	0,07%	167	352		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	193
30.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	165	359		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	193

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	178	373		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	178
02.05.2024	100,00%	0,00%	0,08%	175	371		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	190
03.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	160	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	193
04.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	139	365		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	185
05.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	153	373		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	231	174
06.05.2024	100,00%	0,00%	0,15%	163	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	196
07.05.2024	100,00%	0,00%	0,12%	166	383		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	194
08.05.2024	100,00%	0,00%	0,12%	165	357		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	193
09.05.2024	100,00%	0,00%	0,08%	175	361		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	172
10.05.2024	100,00%	0,00%	0,07%	178	365		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	194
11.05.2024	100,00%	0,00%	0,08%	183	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	164
12.05.2024	100,00%	0,00%	0,08%	190	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	168
13.05.2024	100,00%	0,00%	0,07%	203	366		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	193
14.05.2024	100,00%	0,00%	0,08%	203	355		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	185
15.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	185	364		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	310	195
16.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	261	366		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	395	194
17.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	183	357		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	187
18.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	149	362		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	175
19.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	160	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	299	170
20.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	204	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	301	175
21.05.2024	100,00%	0,00%	0,09%	221	377		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	317	193
22.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	198	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	294	190
23.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	190	355		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	288	180
24.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	198	361		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	187
25.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	188	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	174
26.05.2024	100,00%	0,00%	0,27%	415	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	503	161
27.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	198	362		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	314	190
28.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	201	381		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	317	179
29.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	215	390		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	304	194
30.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	190	380		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	322	177
31.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	189	397		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	329	208

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	207	385		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	335	201
02.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	175	377		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	298	164
03.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	194	383		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	308	199
04.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	171	357		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	317	195
05.06.2024	100,00%	0,00%	0,03%	189	386		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	311	188
06.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	174	404		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	365	192
07.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	214	351		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	346	195
08.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	170	385		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	299	176
09.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	166	380		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	310	148
10.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	207	392		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	338	190
11.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	191	367		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	328	186
12.06.2024	100,00%	0,00%	0,05%	247	237		100,00%	0,00%			83,03%	16,97%	390	191
13.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	180	239		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	312	195
14.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	177	243		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	322	196
15.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	165	242		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	321	176
16.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	168	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	321	148
17.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	174	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	309	200
18.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	194	234		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	305	195
19.06.2024	100,00%	0,00%	0,04%	184	240		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	300	189
20.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	242		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	344	195
21.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	202	241		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	321	195
22.06.2024	95,71%	4,29%	1,36%	174	229		92,84%	7,16%			91,13%	8,87%	319	172
23.06.2024	71,48%	28,52%	3,58%	158	166		75,41%	24,59%			70,29%	29,71%	290	167
24.06.2024	100,00%	0,00%	0,03%	190	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	295	215
25.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	176	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	324	216
26.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	178	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	314	207
27.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	192	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	317	198
28.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	184	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	192
29.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	168	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	295	186
30.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	288	164

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,64%	0,36%	0,12%	168,24	326,29		99,65%	0,35%			99,39%	0,61%	282.09	182,85

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2024 Q2 | Evaluation period 2024 Q2

### Institut BLZ 45250035

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Witten für den Berichtszeitraum 01.04.2024 bis 30.06.2024 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Witten for the reporting period 04/01/2024 to 06/30/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds