



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum April 2024 bis Juni 2024

Evaluation period April 2024 to June 2024

SPK an Volme und Ruhr

BLZ 45050001

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	136	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	130
02.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	133	368		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	211	138
03.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	139	380		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	223	142
04.04.2024	100,00%	0,00%	0,07%	149	390		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	219	138
05.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	138	383		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	218	134
06.04.2024	100,00%	0,00%	0,07%	135	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	221	134
07.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	122	364		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	205	123
08.04.2024	100,00%	0,00%	0,08%	172	362		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	216	133
09.04.2024	100,00%	0,00%	0,09%	141	361		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	219	130
10.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	139	374		100,00%	0,00%			99,99%	0,01%	223	131
11.04.2024	100,00%	0,00%	0,09%	163	365		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	219	134
12.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	144	373		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	240	137
13.04.2024	100,00%	0,00%	0,01%	133	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	228	129
14.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	142	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	214	126
15.04.2024	100,00%	0,00%	0,09%	149	371		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	232	128
16.04.2024	100,00%	0,00%	0,11%	158	370		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	249	127
17.04.2024	100,00%	0,00%	0,11%	159	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	241	125
18.04.2024	99,99%	0,01%	0,12%	161	349		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	129
19.04.2024	100,00%	0,00%	0,11%	182	346		100,00%	0,00%			98,96%	1,04%	663	131
20.04.2024	100,00%	0,00%	0,11%	148	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	134
21.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	154	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	239	125
22.04.2024	100,00%	0,00%	0,10%	204	355		100,00%	0,00%			99,30%	0,70%	255	140
23.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	161	357		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	311	141
24.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	191	351		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	130
25.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	164	365		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	137
26.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	180	360		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	140
27.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	167	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	140
28.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	151	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	129
29.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	170	366		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	141
30.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	172	370		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	146

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	182	358		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	291	150
02.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	164	389		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	293	145
03.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	175	381		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	145
04.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	153	361		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	141
05.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	143	359		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	135
06.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	166	367		100,00%	0,00%			99,31%	0,69%	270	147
07.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	173	368		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	141
08.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	181	352		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	137
09.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	163	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	133
10.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	156	352		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	143
11.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	157	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	136
12.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	157	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	146
13.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	159	355		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	135
14.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	168	351		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	143
15.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	176	361		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	297	138
16.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	181	371		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	333	136
17.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	163	359		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	136
18.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	162	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	140
19.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	126
20.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	171	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	144
21.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	168	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	358	133
22.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	181	368		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	130
23.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	364		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	135
24.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	175	363		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	136
25.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	139
26.05.2024	99,93%	0,07%	0,21%	468	358		100,00%	0,00%			97,30%	2,70%	496	134
27.05.2024	100,00%	0,00%	0,07%	242	361		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	134
28.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	181	360		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	132
29.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	176	360		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	134
30.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	177	393		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	140
31.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	172	393		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	293	148

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	178	381		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	316	148
02.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	159	368		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	135
03.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	161	392		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	147
04.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	172	385		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	310	165
05.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	168	394		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	136
06.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	182	384		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	128
07.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	378		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	312	127
08.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	157	377		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	128
09.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	150	385		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	125
10.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	189	400		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	314	127
11.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	192	403		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	122
12.06.2024	100,00%	0,00%	0,03%	172	232		100,00%	0,00%			83,17%	16,83%	399	132
13.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	157	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	135
14.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	176	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	137
15.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	186	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	145
16.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	126
17.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	167	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	130
18.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	181	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	131
19.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	165	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	130
20.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	176	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	133
21.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	176	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	131
22.06.2024	95,69%	4,31%	1,55%	157	208		92,84%	7,16%			90,99%	9,01%	271	128
23.06.2024	69,41%	30,59%	4,58%	149	138		73,38%	26,63%			68,75%	31,25%	257	141
24.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	184	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	122
25.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	171	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	115
26.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	110
27.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	171	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	116
28.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	119
29.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	170	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	133
30.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	146	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	117

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,62%	0,38%	0,10%	167,71	323,59		99,63%	0,37%			99,31%	0,69%	272.14	134,21

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2024 Q2 | Evaluation period 2024 Q2

Institut BLZ 45050001

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK an Volme und Ruhr für den Berichtszeitraum 01.04.2024 bis 30.06.2024 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK an Volme und Ruhr for the reporting period 04/01/2024 to 06/30/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds