



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum April 2024 bis Juni 2024**  
**Evaluation period April 2024 to June 2024**

**SPK Dortmund**

**BLZ 44050199**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	58	376		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	136
02.04.2024	99,99%	0,01%	0,05%	62	422		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	170
03.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	63	413		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	179
04.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	64	425		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	162
05.04.2024	99,99%	0,01%	0,09%	62	418		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	162
06.04.2024	99,99%	0,01%	0,10%	58	376		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	150
07.04.2024	99,99%	0,01%	0,11%	56	376		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	139
08.04.2024	100,00%	0,00%	0,10%	62	403		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	162
09.04.2024	100,00%	0,00%	0,40%	88	390		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	161
10.04.2024	100,00%	0,00%	0,31%	95	391		100,00%	0,00%			99,99%	0,01%	197	156
11.04.2024	100,00%	0,00%	0,29%	118	410		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	207	158
12.04.2024	100,00%	0,00%	0,26%	124	425		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	219	161
13.04.2024	100,00%	0,00%	0,11%	125	377		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	203	149
14.04.2024	100,00%	0,00%	0,11%	123	373		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	138
15.04.2024	100,00%	0,00%	0,13%	137	413		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	226	158
16.04.2024	100,00%	0,00%	0,14%	144	405		100,00%	0,00%			98,45%	1,55%	212	154
17.04.2024	100,00%	0,00%	0,10%	140	396		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	217	153
18.04.2024	100,00%	0,00%	0,13%	151	375		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	224	155
19.04.2024	100,00%	0,00%	0,12%	181	380		100,00%	0,00%			98,96%	1,04%	335	157
20.04.2024	100,00%	0,00%	0,07%	127	360		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	206	153
21.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	123	358		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	202	141
22.04.2024	100,00%	0,00%	0,08%	160	386		100,00%	0,00%			99,31%	0,69%	242	176
23.04.2024	100,00%	0,00%	0,09%	138	385		100,00%	0,00%			98,33%	1,67%	234	168
24.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	141	393		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	232	166
25.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	135	394		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	232	284
26.04.2024	100,00%	0,00%	0,07%	152	398		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	244	177
27.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	135	374		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	218	162
28.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	134	374		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	202	155
29.04.2024	100,00%	0,00%	0,09%	154	411		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	257	186
30.04.2024	100,00%	0,00%	0,07%	147	418		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	241	181

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	152	409		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	239	172
02.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	154	440		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	177
03.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	146	420		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	184
04.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	142	396		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	219	170
05.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	136	412		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	209	158
06.05.2024	100,00%	0,00%	0,06%	151	439		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	176
07.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	149	410		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	244	266
08.05.2024	100,00%	0,00%	0,07%	160	411		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	171
09.05.2024	100,00%	0,00%	0,08%	145	399		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	223	156
10.05.2024	100,00%	0,00%	0,06%	159	410		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	175
11.05.2024	99,99%	0,01%	0,08%	156	373		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	233	161
12.05.2024	100,00%	0,00%	0,09%	158	369		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	224	150
13.05.2024	100,00%	0,00%	0,06%	171	383		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	174
14.05.2024	100,00%	0,00%	0,08%	166	397		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	171
15.05.2024	100,00%	0,00%	0,06%	167	405		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	178
16.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	187	401		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	308	170
17.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	168	390		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	167
18.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	163	375		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	232	162
19.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	169	375		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	238	153
20.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	158	386		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	239	156
21.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	165	393		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	288	169
22.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	173	406		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	238
23.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	169	408		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	167
24.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	178	417		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	475
25.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	164	392		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	241	287
26.05.2024	100,00%	0,00%	0,30%	222	392		100,00%	0,00%			97,86%	2,14%	332	148
27.05.2024	100,00%	0,00%	0,08%	216	420		100,00%	0,00%			99,66%	0,34%	289	173
28.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	175	420		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	171
29.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	181	432		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	174
30.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	182	417		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	161
31.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	174	446		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	189

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	183	431		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	177
02.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	160	400		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	152
03.06.2024	100,00%	0,00%	0,03%	170	436		100,00%	0,00%			98,99%	1,01%	285	182
04.06.2024	100,00%	0,00%	0,03%	174	428		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	178
05.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	172	434		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	173
06.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	172	428		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	169
07.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	197	420		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	299	168
08.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	163	421		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	248	154
09.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	166	412		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	242	143
10.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	185	457		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	306	176
11.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	175	431		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	162
12.06.2024	100,00%	0,00%	0,05%	189	281		100,00%	0,00%			82,71%	17,29%	297	164
13.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	171	276		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	172
14.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	169	274		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	173
15.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	167	256		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	245	164
16.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	152	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	229	143
17.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	166	263		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	167
18.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	171	255		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	173
19.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	188	250		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	294	165
20.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	178	262		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	165
21.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	173	260		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	171
22.06.2024	95,53%	4,47%	1,38%	160	251		94,69%	5,31%			90,98%	9,02%	261	165
23.06.2024	71,44%	28,56%	3,85%	163	186		79,43%	20,57%			69,45%	30,55%	249	162
24.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	168	197		100,00%	0,00%			99,41%	0,59%	276	180
25.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	173	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	173
26.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	174	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	163
27.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	171	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	161
28.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	164	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	173
29.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	167
30.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	244	141

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,64%	0,36%	0,12%	151,14	364,47		99,72%	0,28%			99,27%	0,73%	246.13	172,35

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2024 Q2 | Evaluation period 2024 Q2

### Institut BLZ 44050199

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Dortmund für den Berichtszeitraum 01.04.2024 bis 30.06.2024 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Dortmund for the reporting period 04/01/2024 to 06/30/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds