



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum April 2024 bis Juni 2024
Evaluation period April 2024 to June 2024

SPK Herne

BLZ 43250030

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2024	99,99%	0,01%	0,05%	58	360		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	146
02.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	63	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	173
03.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	70	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	177
04.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	64	361		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	203	182
05.04.2024	100,00%	0,00%	0,16%	68	371		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	176
06.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	63	379		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	154
07.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	56	361		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	141
08.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	65	381		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	174
09.04.2024	100,00%	0,00%	0,17%	58	365		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	167
10.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	68	378		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	160
11.04.2024	100,00%	0,00%	0,12%	64	423		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	173
12.04.2024	100,00%	0,00%	0,12%	69	375		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	169
13.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	69	378		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	154
14.04.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	360		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	147
15.04.2024	100,00%	0,00%	0,00%	78	376		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	202	162
16.04.2024	100,00%	0,00%	0,01%	65	366		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	164
17.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	70	372		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	169
18.04.2024	100,00%	0,00%	0,08%	65	393		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	167
19.04.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	362		100,00%	0,00%			99,23%	0,77%	495	172
20.04.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	359		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	149
21.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	58	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	138
22.04.2024	100,00%	0,00%	0,17%	82	363		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	168
23.04.2024	100,00%	0,00%	0,29%	123	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	176
24.04.2024	100,00%	0,00%	0,18%	110	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	209	270
25.04.2024	100,00%	0,00%	0,25%	118	357		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	216	174
26.04.2024	100,00%	0,00%	0,19%	128	367		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	218	181
27.04.2024	100,00%	0,00%	0,18%	129	369		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	215	170
28.04.2024	100,00%	0,00%	0,07%	119	363		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	204	145
29.04.2024	100,00%	0,00%	0,14%	123	394		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	225	181
30.04.2024	100,00%	0,00%	0,18%	132	396		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	235	185

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2024	100,00%	0,00%	0,09%	145	412		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	230	161
02.05.2024	100,00%	0,00%	0,08%	130	355		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	241	179
03.05.2024	100,00%	0,00%	0,08%	147	362		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	183
04.05.2024	100,00%	0,00%	0,07%	141	382		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	162
05.05.2024	100,00%	0,00%	0,06%	139	381		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	214	166
06.05.2024	100,00%	0,00%	0,08%	136	404		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	195
07.05.2024	100,00%	0,00%	0,07%	139	393		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	190
08.05.2024	100,00%	0,00%	0,06%	149	374		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	192
09.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	136	378		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	236	159
10.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	131	384		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	237	184
11.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	125	356		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	168
12.05.2024	100,00%	0,00%	0,07%	142	351		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	229	157
13.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	135	407		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	245	178
14.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	148	385		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	184
15.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	154	400		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	184
16.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	186	379		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	291	190
17.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	136	395		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	178
18.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	154	369		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	173
19.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	138	395		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	165
20.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	139	373		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	243	153
21.05.2024	100,00%	0,00%	0,11%	145	383		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	183
22.05.2024	100,00%	0,00%	0,08%	172	375		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	179
23.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	163	358		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	173
24.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	188	359		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	185
25.05.2024	100,00%	0,00%	0,09%	157	366		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	388
26.05.2024	100,00%	0,00%	0,18%	292	376		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	1.219	199
27.05.2024	100,00%	0,00%	0,14%	303	381		100,00%	0,00%			99,50%	0,50%	304	184
28.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	170	382		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	184
29.05.2024	100,00%	0,00%	0,06%	206	372		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	301	187
30.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	183	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	179
31.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	171	435		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	305	191

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	175	374		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	316	187
02.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	183	390		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	166
03.06.2024	100,00%	0,00%	0,04%	170	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	297	187
04.06.2024	100,00%	0,00%	0,03%	186	382		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	186
05.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	183	381		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	288	182
06.06.2024	100,00%	0,00%	0,04%	169	376		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	167
07.06.2024	100,00%	0,00%	0,03%	187	381		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	325	173
08.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	162	397		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	160
09.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	150	419		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	146
10.06.2024	100,00%	0,00%	0,03%	189	383		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	296	171
11.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	161	369		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	161
12.06.2024	100,00%	0,00%	0,05%	233	235		100,00%	0,00%			83,39%	16,61%	318	172
13.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	169	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	183
14.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	168	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	319	192
15.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	192	234		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	313	187
16.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	178	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	305	143
17.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	159	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	310	173
18.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	158	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	292	178
19.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	220	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	327	167
20.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	160	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	304	173
21.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	165	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	298	177
22.06.2024	95,83%	4,17%	1,60%	161	214		94,11%	5,89%			90,99%	9,01%	287	162
23.06.2024	72,37%	27,63%	3,84%	174	149		78,99%	21,01%			71,51%	28,49%	290	162
24.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	173	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	170
25.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	181	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	306	176
26.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	175	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	291	178
27.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	176	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	168
28.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	160	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	176
29.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	180	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	171
30.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	165

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,65%	0,35%	0,12%	139,35	335,59		99,70%	0,30%			99,39%	0,61%	263.12	175,34

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2024 Q2 | Evaluation period 2024 Q2

Institut BLZ 43250030

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Herne für den Berichtszeitraum 01.04.2024 bis 30.06.2024 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Herne for the reporting period 04/01/2024 to 06/30/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds