



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum April 2024 bis Juni 2024

Evaluation period April 2024 to June 2024

SPK Hattingen

BLZ 43051040

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2024	100,00%	0,00%	0,01%	106	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	138
02.04.2024	100,00%	0,00%	0,07%	93	371		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	154
03.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	114	394		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	141
04.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	132	375		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	200	150
05.04.2024	100,00%	0,00%	0,10%	128	359		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	146
06.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	105	349		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	130
07.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	145	351		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	125
08.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	160	360		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	146
09.04.2024	100,00%	0,00%	0,12%	143	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	142
10.04.2024	100,00%	0,00%	0,12%	138	343		100,00%	0,00%			99,99%	0,01%	203	144
11.04.2024	100,00%	0,00%	0,09%	116	414		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	197	148
12.04.2024	100,00%	0,00%	0,12%	147	411		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	149
13.04.2024	100,00%	0,00%	0,00%	115	365		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	137
14.04.2024	100,00%	0,00%	0,00%	109	361		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	124
15.04.2024	100,00%	0,00%	0,00%	137	361		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	207	143
16.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	168	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	144
17.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	124	369		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	139
18.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	118	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	143
19.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	119	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	341	143
20.04.2024	100,00%	0,00%	0,00%	113	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	206	133
21.04.2024	100,00%	0,00%	0,00%	122	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	124
22.04.2024	100,00%	0,00%	0,19%	134	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	241	157
23.04.2024	100,00%	0,00%	0,24%	108	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	207	167
24.04.2024	100,00%	0,00%	0,16%	130	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	221	148
25.04.2024	100,00%	0,00%	0,19%	119	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	218	154
26.04.2024	100,00%	0,00%	0,18%	160	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	238	159
27.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	129	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	224	142
28.04.2024	100,00%	0,00%	0,11%	135	363		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	151
29.04.2024	100,00%	0,00%	0,10%	267	370		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	231	158
30.04.2024	100,00%	0,00%	0,15%	193	371		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	218	169

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2024	100,00%	0,00%	0,09%	153	367		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	157
02.05.2024	100,00%	0,00%	0,06%	163	420		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	162
03.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	149	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	220	160
04.05.2024	100,00%	0,00%	0,07%	137	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	226	143
05.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	137	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	235	138
06.05.2024	100,00%	0,00%	0,07%	168	377		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	235	159
07.05.2024	100,00%	0,00%	0,14%	160	371		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	173
08.05.2024	100,00%	0,00%	0,07%	191	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	233	150
09.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	143	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	217	136
10.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	152	391		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	145
11.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	144	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	232	140
12.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	151	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	217	141
13.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	144	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	155
14.05.2024	100,00%	0,00%	0,06%	158	354		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	160
15.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	191	378		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	158
16.05.2024	100,00%	0,00%	0,09%	158	359		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	438	154
17.05.2024	100,00%	0,00%	0,07%	137	359		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	234	154
18.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	141	362		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	248	145
19.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	145	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	133
20.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	170	366		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	229	136
21.05.2024	100,00%	0,00%	0,14%	197	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	158
22.05.2024	100,00%	0,00%	0,07%	167	361		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	155
23.05.2024	100,00%	0,00%	0,12%	197	366		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	153
24.05.2024	100,00%	0,00%	0,09%	154	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	151
25.05.2024	100,00%	0,00%	0,10%	164	389		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	140
26.05.2024	99,85%	0,15%	0,23%	421	345		100,00%	0,00%			99,58%	0,42%	316	131
27.05.2024	100,00%	0,00%	0,08%	157	352		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	159
28.05.2024	100,00%	0,00%	0,09%	149	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	158
29.05.2024	100,00%	0,00%	0,06%	188	362		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	340	158
30.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	166	372		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	145
31.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	182	403		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	172

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2024	100,00%	0,00%	0,04%	171	360		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	321	153
02.06.2024	100,00%	0,00%	0,05%	160	366		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	143
03.06.2024	100,00%	0,00%	0,08%	189	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	167
04.06.2024	100,00%	0,00%	0,06%	160	359		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	305	159
05.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	157	366		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	293	160
06.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	164	378		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	302	151
07.06.2024	100,00%	0,00%	0,05%	178	361		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	493	146
08.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	174	381		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	132
09.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	169	367		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	132
10.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	175	402		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	314	144
11.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	381		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	151
12.06.2024	100,00%	0,00%	0,30%	177	239		100,00%	0,00%			83,52%	16,48%	507	157
13.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	179	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	295	155
14.06.2024	100,00%	0,00%	0,05%	149	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	150
15.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	163	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	149
16.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	148	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	307	129
17.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	166	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	160
18.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	183	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	314	166
19.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	219	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	308	151
20.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	156	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	152
21.06.2024	100,00%	0,00%	0,03%	184	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	291	151
22.06.2024	95,76%	4,24%	1,00%	180	205		92,54%	7,46%			90,71%	9,29%	291	137
23.06.2024	69,43%	30,57%	3,73%	162	146		70,21%	29,79%			68,75%	31,25%	280	160
24.06.2024	100,00%	0,00%	0,04%	230	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	305	159
25.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	195	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	303	153
26.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	202	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	292	137
27.06.2024	100,00%	0,00%	0,03%	156	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	310	145
28.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	196	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	154
29.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	176	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	291	180
30.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	158	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	139

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,62%	0,38%	0,11%	159,36	319,14		99,59%	0,41%			99,37%	0,63%	256.45	148,89

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2024 Q2 | Evaluation period 2024 Q2

Institut BLZ 43051040

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hattingen für den Berichtszeitraum 01.04.2024 bis 30.06.2024 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hattingen for the reporting period 04/01/2024 to 06/30/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds