



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum April 2024 bis Juni 2024**

## **Evaluation period April 2024 to June 2024**

**SPK Bochum**

**BLZ 43050001**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	49	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	142
02.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	55	349		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	163
03.04.2024	100,00%	0,00%	0,01%	56	354		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	169
04.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	56	363		100,00%	0,00%			99,64%	0,36%	181	184
05.04.2024	100,00%	0,00%	0,08%	54	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	160
06.04.2024	100,00%	0,00%	0,17%	52	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	152
07.04.2024	100,00%	0,00%	0,10%	49	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	143
08.04.2024	100,00%	0,00%	0,11%	59	349		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	162
09.04.2024	100,00%	0,00%	0,11%	56	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	164
10.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	53	338		100,00%	0,00%			99,98%	0,02%	161	160
11.04.2024	99,99%	0,01%	0,13%	62	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	163
12.04.2024	100,00%	0,00%	0,17%	59	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	163
13.04.2024	100,00%	0,00%	0,01%	56	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	152
14.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	54	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	148
15.04.2024	100,00%	0,00%	0,01%	57	349		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	158
16.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	58	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	153
17.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	54	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	157
18.04.2024	99,99%	0,01%	0,07%	54	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	162
19.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	55	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	160
20.04.2024	100,00%	0,00%	0,00%	50	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	160
21.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	57	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	148
22.04.2024	100,00%	0,00%	0,21%	76	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	172
23.04.2024	100,00%	0,00%	0,26%	89	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	169
24.04.2024	100,00%	0,00%	0,21%	103	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	170
25.04.2024	100,00%	0,00%	0,19%	109	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	173
26.04.2024	100,00%	0,00%	0,21%	99	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	173
27.04.2024	100,00%	0,00%	0,14%	107	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	171
28.04.2024	100,00%	0,00%	0,12%	105	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	152
29.04.2024	100,00%	0,00%	0,16%	109	336		100,00%	0,00%			99,36%	0,64%	227	196
30.04.2024	100,00%	0,00%	0,19%	111	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	205	182

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2024	100,00%	0,00%	0,11%	108	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	164
02.05.2024	100,00%	0,00%	0,10%	119	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	221	175
03.05.2024	100,00%	0,00%	0,10%	131	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	217	173
04.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	116	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	201	170
05.05.2024	99,98%	0,02%	0,05%	116	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	158
06.05.2024	100,00%	0,00%	0,11%	130	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	221	182
07.05.2024	100,00%	0,00%	0,07%	135	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	220	191
08.05.2024	100,00%	0,00%	0,07%	121	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	212	179
09.05.2024	100,00%	0,00%	0,06%	127	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	201	153
10.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	144	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	226	173
11.05.2024	93,75%	6,25%	1,34%	139	317		96,82%	3,18%			91,00%	9,00%	209	167
12.05.2024	80,86%	19,14%	2,21%	431	127		91,98%	8,02%			71,85%	28,15%	736	160
13.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	131	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	226	161
14.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	123	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	219	159
15.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	124	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	230	155
16.05.2024	100,00%	0,00%	0,08%	123	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	157
17.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	140	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	212	154
18.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	139	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	204	153
19.05.2024	100,00%	0,00%	0,06%	129	112		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	208	141
20.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	123	114		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	206	143
21.05.2024	100,00%	0,00%	0,11%	157	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	239	158
22.05.2024	100,00%	0,00%	0,24%	139	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	228	149
23.05.2024	99,99%	0,01%	0,13%	144	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	228	153
24.05.2024	99,99%	0,01%	0,11%	154	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	235	157
25.05.2024	100,00%	0,00%	0,10%	139	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	217	161
26.05.2024	100,00%	0,00%	0,10%	143	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	219	139
27.05.2024	100,00%	0,00%	0,09%	147	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	242	159
28.05.2024	99,99%	0,01%	0,08%	161	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	161
29.05.2024	100,00%	0,00%	0,06%	158	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	159
30.05.2024	100,00%	0,00%	0,08%	155	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	239	155
31.05.2024	100,00%	0,00%	0,06%	156	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	165

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2024	100,00%	0,00%	0,04%	167	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	165
02.06.2024	100,00%	0,00%	0,03%	179	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	149
03.06.2024	100,00%	0,00%	0,06%	154	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	158
04.06.2024	100,00%	0,00%	0,03%	149	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	158
05.06.2024	100,00%	0,00%	0,04%	154	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	158
06.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	148	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	155
07.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	161	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	157
08.06.2024	100,00%	0,00%	0,03%	147	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	232	153
09.06.2024	100,00%	0,00%	0,03%	151	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	221	133
10.06.2024	100,00%	0,00%	0,03%	163	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	153
11.06.2024	100,00%	0,00%	0,03%	141	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	236	156
12.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	153	140		100,00%	0,00%			83,49%	16,51%	249	156
13.06.2024	100,00%	0,00%	0,04%	168	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	248	155
14.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	175	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	157
15.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	171	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	158
16.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	159	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	231	133
17.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	154	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	158
18.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	154	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	158
19.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	164	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	154
20.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	150	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	157
21.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	172	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	157
22.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	163	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	155
23.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	149	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	240	145
24.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	158	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	157
25.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	158	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	159
26.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	157	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	159
27.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	157	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	166
28.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	167
29.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	152	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	172
30.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	148	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	153

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,72%	0,28%	0,10%	124,11	222,66		99,88%	0,12%			99,40%	0,60%	221.24	159,74

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2024 Q2 | Evaluation period 2024 Q2

### Institut BLZ 43050001

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Bochum für den Berichtszeitraum 01.04.2024 bis 30.06.2024 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Bochum for the reporting period 04/01/2024 to 06/30/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds