



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum April 2024 bis Juni 2024

Evaluation period April 2024 to June 2024

SPK Gladbeck

BLZ 42450040

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2024	100,00%	0,00%	0,09%	53	372		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	157
02.04.2024	100,00%	0,00%	0,00%	51	370		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	183
03.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	54	390		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	186
04.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	62	368		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	196
05.04.2024	100,00%	0,00%	0,13%	53	411		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	183
06.04.2024	100,00%	0,00%	0,14%	50	368		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	153
07.04.2024	100,00%	0,00%	0,07%	46	396		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	144
08.04.2024	100,00%	0,00%	0,42%	87	362		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	169
09.04.2024	100,00%	0,00%	0,24%	88	391		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	169
10.04.2024	100,00%	0,00%	0,30%	99	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	176
11.04.2024	100,00%	0,00%	0,22%	114	377		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	175
12.04.2024	100,00%	0,00%	0,27%	130	376		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	204	172
13.04.2024	100,00%	0,00%	0,13%	121	361		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	157
14.04.2024	100,00%	0,00%	0,16%	102	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	206	143
15.04.2024	100,00%	0,00%	0,12%	130	407		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	173
16.04.2024	100,00%	0,00%	0,18%	276	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	162
17.04.2024	100,00%	0,00%	0,13%	115	361		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	212	165
18.04.2024	100,00%	0,00%	0,13%	127	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	320	174
19.04.2024	100,00%	0,00%	0,20%	139	346		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	470	170
20.04.2024	100,00%	0,00%	0,07%	129	355		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	207	166
21.04.2024	100,00%	0,00%	0,09%	135	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	202	155
22.04.2024	100,00%	0,00%	0,11%	137	378		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	241	183
23.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	121	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	214	177
24.04.2024	100,00%	0,00%	0,09%	131	390		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	225	175
25.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	127	364		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	229	183
26.04.2024	100,00%	0,00%	0,09%	143	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	232	180
27.04.2024	100,00%	0,00%	0,13%	184	366		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	223	166
28.04.2024	100,00%	0,00%	0,07%	129	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	211	157
29.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	152	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	234	185
30.04.2024	100,00%	0,00%	0,10%	130	403		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	226	177

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	141	392		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	220	173
02.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	151	387		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	244	182
03.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	137	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	184
04.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	137	401		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	225	168
05.05.2024	100,00%	0,00%	0,06%	135	367		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	200	159
06.05.2024	100,00%	0,00%	0,20%	144	347		100,00%	0,00%			98,80%	1,20%	641	183
07.05.2024	100,00%	0,00%	0,13%	147	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	232	177
08.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	159	352		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	239	184
09.05.2024	100,00%	0,00%	0,08%	152	380		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	214	156
10.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	160	371		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	239	187
11.05.2024	100,00%	0,00%	0,08%	144	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	227	163
12.05.2024	100,00%	0,00%	0,11%	150	370		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	151
13.05.2024	100,00%	0,00%	0,06%	171	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	169
14.05.2024	100,00%	0,00%	0,07%	157	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	177
15.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	163	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	177
16.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	158	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	306	181
17.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	158	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	242	169
18.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	150	356		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	163
19.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	181	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	301	151
20.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	140	359		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	157
21.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	163	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	173
22.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	184	362		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	176
23.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	180	383		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	177
24.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	206	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	176
25.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	144	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	162
26.05.2024	100,00%	0,00%	0,37%	229	355		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	339	153
27.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	186	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	184
28.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	174	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	303	181
29.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	170	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	180
30.05.2024	100,00%	0,00%	0,08%	171	375		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	168
31.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	179	368		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	196

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	172	396		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	304	177
02.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	172	352		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	158
03.06.2024	100,00%	0,00%	0,04%	169	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	185
04.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	185	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	181
05.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	191	370		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	188
06.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	166	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	169
07.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	176
08.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	387		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	144
09.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	386		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	143
10.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	239	368		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	163
11.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	160	359		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	171
12.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	186	211		100,00%	0,00%			83,40%	16,60%	271	174
13.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	194	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	181
14.06.2024	100,00%	0,00%	0,03%	163	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	176
15.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	163
16.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	237	157
17.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	170	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	248	182
18.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	162	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	238	176
19.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	173	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	181
20.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	162	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	177
21.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	185	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	172
22.06.2024	95,90%	4,10%	1,13%	158	193		92,67%	7,33%			90,96%	9,04%	286	159
23.06.2024	71,83%	28,17%	3,92%	143	142		72,15%	27,85%			70,52%	29,48%	255	162
24.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	185	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	245	168
25.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	156	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	163
26.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	168	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	166
27.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	164	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	182
28.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	166	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	180
29.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	163	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	248	186
30.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	151

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,65%	0,35%	0,12%	148,67	318,58		99,61%	0,39%			99,38%	0,62%	248.80	170,98

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2024 Q2 | Evaluation period 2024 Q2

Institut BLZ 42450040

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Gladbeck für den Berichtszeitraum 01.04.2024 bis 30.06.2024 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Gladbeck for the reporting period 04/01/2024 to 06/30/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds