



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum April 2024 bis Juni 2024**

## **Evaluation period April 2024 to June 2024**

**SPK Gelsenkirchen**

**BLZ 42050001**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	158	357		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	149
02.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	168	406		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	172
03.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	180	408		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	288	184
04.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	185	432		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	169
05.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	180	409		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	162
06.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	209	376		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	147
07.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	200	372		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	234	146
08.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	165	400		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	164
09.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	171	388		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	159
10.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	169	390		100,00%	0,00%			99,98%	0,02%	277	155
11.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	180	392		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	159
12.04.2024	100,00%	0,00%	0,10%	202	409		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	294	167
13.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	173	364		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	152
14.04.2024	100,00%	0,00%	0,01%	159	381		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	238	137
15.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	201	382		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	160
16.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	180	400		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	293	159
17.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	176	377		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	153
18.04.2024	99,93%	0,07%	0,12%	216	382		100,00%	0,00%			98,96%	1,04%	371	154
19.04.2024	100,00%	0,00%	0,13%	254	383		100,00%	0,00%			98,96%	1,04%	914	170
20.04.2024	100,00%	0,00%	0,01%	159	357		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	147
21.04.2024	100,00%	0,00%	0,01%	149	355		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	138
22.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	182	388		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	323	166
23.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	182	376		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	165
24.04.2024	100,00%	0,00%	0,01%	175	374		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	162
25.04.2024	100,00%	0,00%	0,01%	183	369		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	290	161
26.04.2024	100,00%	0,00%	0,01%	174	383		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	293	174
27.04.2024	100,00%	0,00%	0,01%	174	375		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	150
28.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	166	360		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	139
29.04.2024	100,00%	0,00%	0,01%	183	394		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	318	179
30.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	180	404		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	292	172

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	178	399		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	302	159
02.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	185	405		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	308	172
03.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	180	422		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	294	173
04.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	177	358		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	164
05.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	398		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	301	143
06.05.2024	100,00%	0,00%	0,10%	227	414		100,00%	0,00%			95,69%	4,31%	413	174
07.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	172	411		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	290	173
08.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	179	389		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	172
09.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	164	368		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	150
10.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	166	385		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	174
11.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	169	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	156
12.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	174	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	149
13.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	167	365		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	190
14.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	187	385		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	170
15.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	200	379		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	308	161
16.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	196	382		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	343	162
17.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	190	375		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	156
18.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	167	364		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	154
19.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	164	361		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	146
20.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	376		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	140
21.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	171	379		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	164
22.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	194	387		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	164
23.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	181	382		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	165
24.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	190	373		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	166
25.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	172	358		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	154
26.05.2024	99,88%	0,12%	0,54%	549	346		100,00%	0,00%			99,17%	0,83%	935	145
27.05.2024	99,98%	0,02%	0,05%	194	393		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	331	173
28.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	184	398		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	299	165
29.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	187	399		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	310	172
30.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	184	399		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	157
31.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	191	418		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	308	175

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	176	413		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	312	169
02.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	160	388		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	153
03.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	181	410		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	311	170
04.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	177	437		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	292	170
05.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	181	433		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	302	162
06.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	172	408		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	158
07.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	219	412		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	171
08.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	173	376		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	144
09.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	160	399		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	138
10.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	189	434		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	164
11.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	179	402		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	155
12.06.2024	100,00%	0,00%	0,08%	173	259		100,00%	0,00%			83,09%	16,91%	313	164
13.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	179	269		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	169
14.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	181	262		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	293	166
15.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	180	247		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	159
16.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	160	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	136
17.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	177	242		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	291	166
18.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	175	242		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	159
19.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	184	239		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	290	158
20.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	182	248		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	291	161
21.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	175	253		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	159
22.06.2024	95,86%	4,14%	1,48%	169	234		93,82%	6,18%			90,98%	9,02%	265	150
23.06.2024	69,09%	30,91%	3,85%	162	162		73,22%	26,78%			68,08%	31,92%	257	167
24.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	182	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	180
25.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	178	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	177
26.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	180	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	165
27.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	168	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	160
28.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	166	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	156
29.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	175	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	166
30.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	155	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	139

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,61%	0,39%	0,08%	183,11	349,82		99,64%	0,36%			99,28%	0,72%	297.15	160,66

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2024 Q2 | Evaluation period 2024 Q2

### Institut BLZ 42050001

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Gelsenkirchen für den Berichtszeitraum 01.04.2024 bis 30.06.2024 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Gelsenkirchen for the reporting period 04/01/2024 to 06/30/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds