



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum April 2024 bis Juni 2024**

## **Evaluation period April 2024 to June 2024**

**SPK Hamm**

**BLZ 41050095**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	130	382		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	218	157
02.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	159	432		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	239	166
03.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	159	438		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	176
04.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	134	445		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	187
05.04.2024	100,00%	0,00%	0,07%	154	410		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	166
06.04.2024	100,00%	0,00%	0,08%	189	392		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	168
07.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	131	376		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	222	150
08.04.2024	100,00%	0,00%	0,07%	144	433		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	243	167
09.04.2024	100,00%	0,00%	0,09%	144	382		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	167
10.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	146	401		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	164
11.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	149	441		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	176
12.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	156	422		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	175
13.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	165	375		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	164
14.04.2024	100,00%	0,00%	0,07%	144	360		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	150
15.04.2024	100,00%	0,00%	0,08%	175	377		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	161
16.04.2024	100,00%	0,00%	0,11%	185	405		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	294	174
17.04.2024	100,00%	0,00%	0,09%	172	401		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	162
18.04.2024	100,00%	0,00%	0,11%	193	396		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	158
19.04.2024	100,00%	0,00%	0,10%	260	395		100,00%	0,00%			98,88%	1,12%	902	173
20.04.2024	100,00%	0,00%	0,12%	155	349		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	162
21.04.2024	100,00%	0,00%	0,08%	142	354		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	149
22.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	152	397		100,00%	0,00%			99,30%	0,70%	298	172
23.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	252	395		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	174
24.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	179	397		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	301	171
25.04.2024	100,00%	0,00%	0,09%	166	402		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	301	171
26.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	183	408		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	310	180
27.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	207	373		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	173
28.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	158	384		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	291	159
29.04.2024	100,00%	0,00%	0,01%	189	415		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	303	183
30.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	185	431		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	303	184

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	206	392		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	310	171
02.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	186	450		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	324	177
03.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	177	436		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	326	184
04.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	173	425		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	180
05.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	168	384		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	166
06.05.2024	100,00%	0,00%	0,09%	172	429		100,00%	0,00%			99,58%	0,42%	317	194
07.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	167	436		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	299	184
08.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	168	445		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	314	185
09.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	159	400		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	177
10.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	178	399		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	310	189
11.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	157	366		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	182
12.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	162	366		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	315	188
13.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	178	391		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	293	182
14.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	177	391		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	316	178
15.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	197	414		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	303	179
16.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	194	428		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	371	183
17.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	176	386		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	296	189
18.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	167	360		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	304	195
19.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	204	374		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	301	173
20.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	168	397		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	296	174
21.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	212	414		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	405	183
22.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	190	395		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	306	179
23.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	192	412		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	192
24.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	191	405		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	307	187
25.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	177	382		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	309	194
26.05.2024	100,00%	0,00%	0,16%	542	383		100,00%	0,00%			97,64%	2,36%	1.115	173
27.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	235	398		100,00%	0,00%			98,96%	1,04%	356	180
28.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	210	397		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	311	180
29.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	203	431		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	318	196
30.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	183	394		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	334	186
31.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	174	455		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	319	205

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	192	430		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	359	195
02.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	171	394		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	304	171
03.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	186	446		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	333	193
04.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	178	438		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	307	188
05.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	186	428		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	318	185
06.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	172	426		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	311	172
07.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	177	406		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	336	179
08.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	191	411		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	168
09.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	184	423		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	294	163
10.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	189	441		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	330	174
11.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	203	439		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	294	171
12.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	189	268		100,00%	0,00%			83,04%	16,96%	370	174
13.06.2024	100,00%	0,00%	0,06%	171	258		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	299	182
14.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	184	255		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	322	190
15.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	168	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	294	185
16.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	153
17.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	191	239		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	308	178
18.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	175	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	299	184
19.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	186	238		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	321	175
20.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	178	243		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	328	181
21.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	176	250		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	308	182
22.06.2024	95,87%	4,13%	1,36%	157	223		93,45%	6,55%			90,92%	9,08%	310	174
23.06.2024	72,32%	27,68%	3,58%	162	151		76,01%	23,99%			71,48%	28,52%	302	185
24.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	301	181
25.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	177	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	298	179
26.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	168	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	301	167
27.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	313	171
28.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	170	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	292	171
29.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	182	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	185
30.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	152	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	165

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,65%	0,35%	0,08%	180,22	362,43		99,66%	0,34%			99,33%	0,67%	313.95	176,32

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2024 Q2 | Evaluation period 2024 Q2

### Institut BLZ 41050095

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hamm für den Berichtszeitraum 01.04.2024 bis 30.06.2024 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hamm for the reporting period 04/01/2024 to 06/30/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds