



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum April 2024 bis Juni 2024**

## **Evaluation period April 2024 to June 2024**

**SPK Westmünsterland**

**BLZ 40154530**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2024	100,00%	0,00%	0,08%	94	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	154
02.04.2024	100,00%	0,00%	0,14%	104	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	212	156
03.04.2024	100,00%	0,00%	0,11%	107	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	214	158
04.04.2024	100,00%	0,00%	0,10%	137	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	217	168
05.04.2024	100,00%	0,00%	0,10%	109	356		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	207	154
06.04.2024	100,00%	0,00%	0,11%	103	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	145
07.04.2024	99,97%	0,03%	0,08%	174	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	137
08.04.2024	100,00%	0,00%	0,10%	106	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	216	148
09.04.2024	100,00%	0,00%	0,09%	108	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	152
10.04.2024	100,00%	0,00%	0,11%	117	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	205	144
11.04.2024	100,00%	0,00%	0,09%	114	356		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	213	148
12.04.2024	100,00%	0,00%	0,13%	116	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	215	151
13.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	127	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	207	147
14.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	118	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	204	140
15.04.2024	100,00%	0,00%	0,11%	125	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	219	143
16.04.2024	100,00%	0,00%	0,13%	128	330		100,00%	0,00%			99,42%	0,58%	232	144
17.04.2024	100,00%	0,00%	0,08%	123	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	231	141
18.04.2024	100,00%	0,00%	0,15%	150	324		100,00%	0,00%			99,06%	0,94%	288	146
19.04.2024	100,00%	0,00%	0,17%	164	329		90,85%	9,15%			83,07%	16,93%	594	143
20.04.2024							42,87%	57,13%			0,08%	99,92%		
21.04.2024	100,00%	0,00%	0,01%	116	360		70,30%	29,70%			42,80%	57,20%	228	161
22.04.2024	100,00%	0,00%	0,12%	174	366		100,00%	0,00%			98,96%	1,04%	246	142
23.04.2024	100,00%	0,00%	0,12%	174	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	236	146
24.04.2024	100,00%	0,00%	0,07%	145	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	148
25.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	147	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	245	157
25.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	147	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	245	157
26.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	165	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	241	153
27.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	145	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	237	169
28.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	136	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	230	149
29.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	163	328		100,00%	0,00%			99,31%	0,69%	260	155
30.04.2024	100,00%	0,00%	0,09%	159	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	158

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	154	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	159
02.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	162	357		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	157
03.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	157	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	155
04.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	151	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	157
05.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	142	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	234	149
06.05.2024	100,00%	0,00%	0,20%	233	329		100,00%	0,00%			94,35%	5,65%	744	160
07.05.2024	100,00%	0,00%	0,07%	157	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	155
08.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	153	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	153
09.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	162	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	147
10.05.2024	100,00%	0,00%	0,06%	164	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	153
11.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	173	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	154
12.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	151	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	245	147
13.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	165	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	151
14.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	164	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	148
15.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	175	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	154
16.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	230	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	307	154
17.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	166	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	147
18.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	164	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	156
19.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	187	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	152
20.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	155	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	149
21.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	172	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	288	147
22.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	184	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	147
23.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	182	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	148
24.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	179	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	149
25.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	170	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	152
26.05.2024	99,98%	0,02%	0,12%	253	324		100,00%	0,00%			98,86%	1,14%	305	145
27.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	211	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	155
28.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	185	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	152
29.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	188	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	151
30.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	159	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	156
31.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	177	356		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	164

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	192	352		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	314	161
02.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	170	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	151
03.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	178	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	159
04.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	169	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	163
05.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	184	357		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	152
06.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	168	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	148
07.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	169	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	315	146
08.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	248	152
09.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	161	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	145
10.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	192	369		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	290	142
11.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	166	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	141
12.06.2024	100,00%	0,00%	0,03%	228	216		100,00%	0,00%			82,71%	17,29%	267	146
13.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	160	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	155
14.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	179	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	151
15.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	167	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	160
16.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	160	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	143
17.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	174	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	152
18.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	168	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	147
19.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	177	203		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	285	149
20.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	172	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	147
21.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	178	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	148
22.06.2024	95,65%	4,35%	1,22%	161	190		96,60%	3,40%			90,71%	9,29%	256	145
23.06.2024	71,87%	28,13%	3,06%	158	131		85,79%	14,21%			70,69%	29,31%	253	154
24.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	171	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	141
25.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	151	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	137
26.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	155	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	133
27.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	136
28.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	140
29.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	152	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	156
30.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	114		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	248	145

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,64%	0,36%	0,09%	159,48	299,60		98,77%	1,23%			97,39%	2,61%	261.38	150,35

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2024 Q2 | Evaluation period 2024 Q2

### Institut BLZ 40154530

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Westmünsterland für den Berichtszeitraum 01.04.2024 bis 30.06.2024 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Westmünsterland for the reporting period 04/01/2024 to 06/30/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds