



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum April 2024 bis Juni 2024**  
**Evaluation period April 2024 to June 2024**

**SPK Münsterland-Ost**

**BLZ 40050150**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	145	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	141
02.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	152	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	155
03.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	166	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	155
04.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	153	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	163
05.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	162	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	152
06.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	158	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	132
07.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	135	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	248	125
08.04.2024	100,00%	0,00%	0,01%	150	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	143
09.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	146	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	143
10.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	157	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	143
11.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	168	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	147
12.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	151	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	144
13.04.2024	100,00%	0,00%	0,01%	158	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	134
14.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	158	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	126
15.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	175	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	140
16.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	168	318		100,00%	0,00%			99,42%	0,58%	322	140
17.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	160	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	291	137
18.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	220	309		100,00%	0,00%			99,55%	0,45%	412	140
19.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	208	310		100,00%	0,00%			98,36%	1,64%	844	146
20.04.2024	100,00%	0,00%	0,00%	151	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	293	136
21.04.2024	100,00%	0,00%	0,01%	150	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	131
22.04.2024	100,00%	0,00%	0,01%	165	321		100,00%	0,00%			98,96%	1,04%	362	147
23.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	163	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	299	145
24.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	169	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	144
25.04.2024	100,00%	0,00%	0,01%	163	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	150
26.04.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	298	150
27.04.2024	100,00%	0,00%	0,01%	164	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	139
28.04.2024	100,00%	0,00%	0,01%	151	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	128
29.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	166	334		100,00%	0,00%			99,05%	0,95%	311	157
30.04.2024	100,00%	0,00%	0,01%	161	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	293	158

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	164	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	321	150
02.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	161	362		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	312	159
03.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	168	354		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	302	156
04.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	151	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	291	144
05.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	144	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	137
06.05.2024	99,98%	0,02%	0,20%	201	335		100,00%	0,00%			94,10%	5,90%	707	159
07.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	160	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	152
08.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	146
09.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	132
10.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	303	152
11.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	138
12.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	151	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	129
13.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	146
14.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	144
15.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	294	152
16.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	228	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	353	151
17.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	144
18.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	138
19.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	142	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	130
20.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	162	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	136
21.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	211	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	295	148
22.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	141
23.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	164	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	142
24.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	160	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	143
25.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	136
26.05.2024	100,00%	0,00%	0,13%	328	321		100,00%	0,00%			97,22%	2,78%	704	128
27.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	191	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	365	145
28.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	157	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	145
29.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	169	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	148
30.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	142
31.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	150	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	296	160

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	316	150
02.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	164	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	291	137
03.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	164	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	154
04.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	169	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	154
05.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	147
06.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	180	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	137
07.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	138
08.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	126
09.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	121
10.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	185	355		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	290	134
11.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	135
12.06.2024	100,00%	0,00%	0,04%	168	219		100,00%	0,00%			82,80%	17,20%	319	139
13.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	145
14.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	146
15.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	146	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	144
16.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	141	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	119
17.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	141
18.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	140	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	154
19.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	150
20.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	149
21.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	146
22.06.2024	95,67%	4,33%	1,23%	149	192		94,17%	5,83%			90,96%	9,04%	264	136
23.06.2024	71,88%	28,12%	3,30%	146	131		79,91%	20,09%			70,68%	29,32%	254	140
24.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	138
25.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	149	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	133
26.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	128
27.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	129
28.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	151	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	132
29.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	151	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	146
30.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	141	113		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	128

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,64%	0,36%	0,06%	163,10	297,04		99,72%	0,28%			99,24%	0,76%	300.12	142,20

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2024 Q2 | Evaluation period 2024 Q2

### Institut BLZ 40050150

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Münsterland-Ost für den Berichtszeitraum 01.04.2024 bis 30.06.2024 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Münsterland-Ost for the reporting period 04/01/2024 to 06/30/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds