



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum April 2024 bis Juni 2024

Evaluation period April 2024 to June 2024

SPK Aachen

BLZ 39050000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	71	338						100,00%	0,00%	162	135
02.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	78	364						100,00%	0,00%	229	191
03.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	74	329						100,00%	0,00%	198	161
04.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	76	357						100,00%	0,00%	181	153
05.04.2024	100,00%	0,00%	0,07%	74	351						100,00%	0,00%	176	148
06.04.2024	99,99%	0,01%	0,08%	70	332						100,00%	0,00%	161	135
07.04.2024	99,99%	0,01%	0,05%	70	328						100,00%	0,00%	151	128
08.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	79	343						100,00%	0,00%	182	153
09.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	75	332						100,00%	0,00%	180	153
10.04.2024	99,99%	0,01%	0,04%	79	339						100,00%	0,00%	176	145
11.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	81	334						100,00%	0,00%	183	150
12.04.2024	100,00%	0,00%	0,08%	64	321						100,00%	0,00%	183	153
13.04.2024	100,00%	0,00%	0,00%	60	305						100,00%	0,00%	167	133
14.04.2024	99,97%	0,03%	0,03%	58	302						100,00%	0,00%	155	123
15.04.2024	100,00%	0,00%	0,01%	66	321						100,00%	0,00%	198	154
16.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	67	325						100,00%	0,00%	188	152
17.04.2024	100,00%	0,00%	0,21%	94	328						100,00%	0,00%	184	139
18.04.2024	100,00%	0,00%	0,26%	123	337						100,00%	0,00%	196	144
19.04.2024	100,00%	0,00%	0,16%	114	356						100,00%	0,00%	193	147
20.04.2024	100,00%	0,00%	0,13%	109	316						100,00%	0,00%	174	129
21.04.2024	100,00%	0,00%	0,09%	113	320						100,00%	0,00%	170	124
22.04.2024	100,00%	0,00%	0,18%	128	340						99,65%	0,35%	223	148
23.04.2024	100,00%	0,00%	0,15%	126	327						100,00%	0,00%	206	145
24.04.2024	100,00%	0,00%	0,11%	133	330						100,00%	0,00%	211	142
25.04.2024	100,00%	0,00%	0,11%	133	335						100,00%	0,00%	213	148
26.04.2024	100,00%	0,00%	0,12%	130	339						100,00%	0,00%	220	157
27.04.2024	100,00%	0,00%	0,08%	123	326						100,00%	0,00%	206	140
28.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	123	304						100,00%	0,00%	172	114
29.04.2024	100,00%	0,00%	0,12%	137	360						100,00%	0,00%	260	194
30.04.2024	100,00%	0,00%	0,13%	144	343						100,00%	0,00%	234	171

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2024	100,00%	0,00%	0,08%	142	334						100,00%	0,00%	217	137
02.05.2024	100,00%	0,00%	0,08%	149	359						100,00%	0,00%	249	160
03.05.2024	100,00%	0,00%	0,07%	151	340						100,00%	0,00%	233	150
04.05.2024	100,00%	0,00%	0,06%	142	335						100,00%	0,00%	209	139
05.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	140	334						100,00%	0,00%	207	128
06.05.2024	100,00%	0,00%	0,08%	148	322						99,65%	0,35%	242	159
07.05.2024	100,00%	0,00%	0,06%	157	338						100,00%	0,00%	232	152
08.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	154	340						100,00%	0,00%	228	149
09.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	143	332						100,00%	0,00%	213	133
10.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	155	340						100,00%	0,00%	229	139
11.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	150	311						100,00%	0,00%	214	127
12.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	143	313						100,00%	0,00%	208	126
13.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	163	329						100,00%	0,00%	251	150
14.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	163	327						99,59%	0,41%	266	166
15.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	170	327						100,00%	0,00%	291	143
16.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	168	324						100,00%	0,00%	273	144
17.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	158	328						100,00%	0,00%	258	140
18.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	145	318						100,00%	0,00%	225	133
19.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	145	315						100,00%	0,00%	217	119
20.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	141	314						100,00%	0,00%	224	127
21.05.2024	100,00%	0,00%	0,08%	167	335						100,00%	0,00%	268	148
22.05.2024	100,00%	0,00%	0,13%	174	328						100,00%	0,00%	256	139
23.05.2024	100,00%	0,00%	0,08%	160	313						100,00%	0,00%	258	146
24.05.2024	100,00%	0,00%	0,47%	283	315						92,71%	7,29%	500	144
25.05.2024	100,00%	0,00%	0,06%	151	300						100,00%	0,00%	240	128
26.05.2024	100,00%	0,00%	0,06%	142	300						100,00%	0,00%	239	122
27.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	168	322						100,00%	0,00%	269	155
28.05.2024	100,00%	0,00%	0,07%	170	321						100,00%	0,00%	281	160
29.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	180	333						100,00%	0,00%	296	163
30.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	155	318						100,00%	0,00%	256	134
31.05.2024	100,00%	0,00%	0,06%	170	346						100,00%	0,00%	297	163

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2024	100,00%	0,00%	0,04%	162	326						100,00%	0,00%	305	144
02.06.2024	100,00%	0,00%	0,03%	165	316						100,00%	0,00%	265	132
03.06.2024	100,00%	0,00%	0,05%	170	338						100,00%	0,00%	301	160
04.06.2024	100,00%	0,00%	0,03%	162	323						100,00%	0,00%	281	142
05.06.2024	100,00%	0,00%	0,03%	164	304						100,00%	0,00%	284	149
06.06.2024	100,00%	0,00%	0,03%	176	344						100,00%	0,00%	274	143
07.06.2024	100,00%	0,00%	0,03%	171	316						100,00%	0,00%	301	137
08.06.2024	94,32%	5,68%	1,88%	151	306						90,99%	9,01%	258	122
09.06.2024	74,10%	25,90%	3,25%	148	151						72,57%	27,43%	243	131
10.06.2024	100,00%	0,00%	0,08%	175	146						100,00%	0,00%	303	148
11.06.2024	100,00%	0,00%	0,05%	161	124						100,00%	0,00%	272	132
12.06.2024	100,00%	0,00%	0,05%	173	124						100,00%	0,00%	267	125
13.06.2024	100,00%	0,00%	0,03%	167	124						100,00%	0,00%	257	121
14.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	161	123						100,00%	0,00%	271	121
15.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	151	115						100,00%	0,00%	248	111
16.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	145	114						100,00%	0,00%	244	105
17.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	161	124						100,00%	0,00%	282	131
18.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	164	121						100,00%	0,00%	290	123
19.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	159	121						100,00%	0,00%	266	120
20.06.2024	100,00%	0,00%	0,05%	161	123						83,65%	16,35%	265	124
21.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	161	121						100,00%	0,00%	261	119
22.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	144	119						100,00%	0,00%	235	110
23.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	142	114						100,00%	0,00%	236	102
24.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	124						100,00%	0,00%	270	126
25.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	167	122						100,00%	0,00%	271	126
26.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	154	123						100,00%	0,00%	268	123
27.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	165	125						100,00%	0,00%	277	129
28.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	158	126						100,00%	0,00%	285	138
29.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	151	123						100,00%	0,00%	263	123
30.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	116						100,00%	0,00%	255	109

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,65%	0,35%	0,11%	138,70	279,00						99,33%	0,67%	238.20	139,10

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2024 Q2 | Evaluation period 2024 Q2

Institut BLZ 39050000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Aachen für den Berichtszeitraum 01.04.2024 bis 30.06.2024 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Aachen for the reporting period 04/01/2024 to 06/30/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds