



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum April 2024 bis Juni 2024**

## **Evaluation period April 2024 to June 2024**

**KSK Köln**

**BLZ 37050299**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	67	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	140
02.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	72	356		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	219	191
03.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	72	352		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	167
04.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	74	360		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	200	168
05.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	69	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	158
06.04.2024	100,00%	0,00%	0,11%	70	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	145
07.04.2024	99,99%	0,01%	0,07%	68	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	138
08.04.2024	100,00%	0,00%	0,24%	96	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	210	171
09.04.2024	100,00%	0,00%	0,31%	112	359		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	204	164
10.04.2024	100,00%	0,00%	0,21%	113	356		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	205	163
11.04.2024	100,00%	0,00%	0,21%	123	363		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	216	169
12.04.2024	100,00%	0,00%	0,18%	115	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	218	170
13.04.2024	100,00%	0,00%	0,08%	108	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	205	144
14.04.2024	100,00%	0,00%	0,08%	118	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	141
15.04.2024	100,00%	0,00%	0,13%	125	334		100,00%	0,00%			98,97%	1,03%	246	177
16.04.2024	100,00%	0,00%	0,11%	126	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	230	159
17.04.2024	100,00%	0,00%	0,09%	159	347		100,00%	0,00%			94,65%	5,35%	242	165
18.04.2024	100,00%	0,00%	0,12%	157	340		100,00%	0,00%			99,48%	0,52%	253	162
19.04.2024	100,00%	0,00%	0,09%	146	366		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	242	169
20.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	146	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	227	152
21.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	148	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	219	142
22.04.2024	100,00%	0,00%	0,13%	166	361		100,00%	0,00%			97,14%	2,86%	255	166
23.04.2024	100,00%	0,00%	0,16%	163	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	160
24.04.2024	100,00%	0,00%	0,14%	178	348		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	262	154
25.04.2024	100,00%	0,00%	0,14%	156	362		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	165
26.04.2024	100,00%	0,00%	0,12%	161	361		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	164
27.04.2024	100,00%	0,00%	0,10%	153	350		100,00%	0,00%			99,94%	0,06%	237	155
28.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	149	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	221	127
29.04.2024	100,00%	0,00%	0,10%	165	356		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	172
30.04.2024	100,00%	0,00%	0,13%	165	360		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	169

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2024	100,00%	0,00%	0,07%	161	347		100,00%	0,00%			83,33%	16,67%	258	146
02.05.2024	100,00%	0,00%	0,09%	175	373		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	164
03.05.2024	100,00%	0,00%	0,08%	168	357		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	158
04.05.2024	100,00%	0,00%	0,06%	166	354		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	144
05.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	161	351		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	248	142
06.05.2024	99,99%	0,01%	0,14%	187	350		100,00%	0,00%			99,25%	0,75%	290	178
07.05.2024	100,00%	0,00%	0,13%	192	364		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	350
08.05.2024	100,00%	0,00%	0,11%	187	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	172
09.05.2024	100,00%	0,00%	0,07%	175	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	148
10.05.2024	100,00%	0,00%	0,06%	186	352		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	167
11.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	187	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	156
12.05.2024	100,00%	0,00%	0,06%	179	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	303
13.05.2024	100,00%	0,00%	0,08%	192	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	295	175
14.05.2024	100,00%	0,00%	0,08%	204	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	296	174
15.05.2024	100,00%	0,00%	0,07%	230	344		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	374	172
16.05.2024	100,00%	0,00%	0,07%	198	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	359	171
17.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	189	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	320	169
18.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	188	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	286
19.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	192	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	148
20.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	192	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	296	146
21.05.2024	100,00%	0,00%	0,08%	211	359		100,00%	0,00%			99,31%	0,69%	321	481
22.05.2024	100,00%	0,00%	0,09%	210	361		100,00%	0,00%			96,47%	3,53%	308	622
23.05.2024	100,00%	0,00%	0,07%	193	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	307	165
24.05.2024	100,00%	0,00%	0,25%	337	315		100,00%	0,00%			96,59%	3,41%	839	176
25.05.2024	100,00%	0,00%	0,07%	177	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	309	153
26.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	175	312		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	316	146
27.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	195	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	323	170
28.05.2024	100,00%	0,00%	0,07%	199	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	337	173
29.05.2024	100,00%	0,00%	0,06%	207	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	354	179
30.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	188	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	326	153
31.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	195	340		100,00%	0,00%			99,94%	0,06%	349	178

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2024	100,00%	0,00%	0,03%	195	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	352	167
02.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	186	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	321	155
03.06.2024	100,00%	0,00%	0,05%	194	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	343	174
04.06.2024	100,00%	0,00%	0,03%	192	324		100,00%	0,00%			99,17%	0,83%	337	163
05.06.2024	100,00%	0,00%	0,03%	194	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	331	162
06.06.2024	100,00%	0,00%	0,04%	190	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	328	161
07.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	191	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	353	160
08.06.2024	94,26%	5,74%	1,56%	171	323		94,25%	5,75%			90,98%	9,02%	310	147
09.06.2024	73,35%	26,65%	2,85%	171	153		83,06%	16,94%			71,20%	28,80%	301	153
10.06.2024	100,00%	0,00%	0,04%	211	154		100,00%	0,00%			99,63%	0,37%	348	163
11.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	197	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	318	163
12.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	171	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	311	156
13.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	172	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	309	157
14.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	179	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	313	157
15.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	171	115		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	302	150
16.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	170	114		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	300	141
17.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	186	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	319	160
18.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	178	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	348	162
19.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	177	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	326	154
20.06.2024	100,00%	0,00%	0,05%	192	124		100,00%	0,00%			82,08%	17,92%	318	158
21.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	172	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	310	158
22.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	169	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	295	147
23.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	169	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	145
24.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	180	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	314	165
25.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	183	130		100,00%	0,00%			99,38%	0,63%	321	166
26.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	177	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	322	164
27.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	181	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	326	167
28.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	174	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	319	168
29.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	175	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	311	172
30.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	164	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	291	153

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,64%	0,36%	0,12%	166,68	289,33		99,75%	0,25%			98,97%	1,03%	287.34	173,85

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2024 Q2 | Evaluation period 2024 Q2

### Institut BLZ 37050299

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die KSK Köln für den Berichtszeitraum 01.04.2024 bis 30.06.2024 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the KSK Köln for the reporting period 04/01/2024 to 06/30/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds