



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum April 2024 bis Juni 2024
Evaluation period April 2024 to June 2024

SPK Mülheim a.d. Ruhr

BLZ 36250000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	102	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	155
02.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	116	372		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	216
03.04.2024	99,99%	0,01%	0,09%	130	367		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	243	196
04.04.2024	100,00%	0,00%	0,11%	142	363		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	237	185
05.04.2024	100,00%	0,00%	0,15%	127	382		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	233	177
06.04.2024	100,00%	0,00%	0,26%	106	360		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	214	168
07.04.2024	100,00%	0,00%	0,01%	117	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	157
08.04.2024	100,00%	0,00%	0,10%	122	368		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	231	180
09.04.2024	100,00%	0,00%	0,15%	126	366		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	237	178
10.04.2024	100,00%	0,00%	0,21%	137	358		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	240	177
11.04.2024	100,00%	0,00%	0,15%	132	377		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	231	176
12.04.2024	100,00%	0,00%	0,14%	130	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	201
13.04.2024	100,00%	0,00%	0,10%	120	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	238	161
14.04.2024	100,00%	0,00%	0,07%	140	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	218	156
15.04.2024	100,00%	0,00%	0,08%	143	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	187
16.04.2024	100,00%	0,00%	0,14%	139	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	183
17.04.2024	100,00%	0,00%	0,08%	163	362		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	174
18.04.2024	100,00%	0,00%	0,15%	180	358		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	177
19.04.2024	100,00%	0,00%	0,10%	188	360		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	181
20.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	147	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	231	169
21.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	150	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	231	166
22.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	190	376		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	205
23.04.2024	100,00%	0,00%	0,09%	159	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	192
24.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	180	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	200
25.04.2024	100,00%	0,00%	0,07%	165	357		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	201
26.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	163	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	196
27.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	158	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	178
28.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	155	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	211	154
29.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	172	374		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	301	233
30.04.2024	100,00%	0,00%	0,15%	187	380		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	202

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	162	358		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	177
02.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	182	381		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	295	191
03.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	167	370		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	238
04.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	163	356		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	177
05.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	149	358		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	162
06.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	198	363		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	311	194
07.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	170	359		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	196
08.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	164	372		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	204
09.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	146	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	175
10.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	170	362		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	185
11.05.2024	93,68%	6,32%	1,04%	158	336		94,51%	5,49%			90,74%	9,26%	236	167
12.05.2024	80,64%	19,36%	1,76%	143	167		86,27%	13,73%			79,53%	20,47%	242	164
13.05.2024	100,00%	0,00%	0,08%	159	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	184
14.05.2024	100,00%	0,00%	0,07%	164	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	307	196
15.05.2024	100,00%	0,00%	0,09%	174	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	301	170
16.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	170	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	317	169
17.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	169	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	309	172
18.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	156	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	240	159
19.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	170	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	147
20.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	161	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	238	150
21.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	173	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	171
22.05.2024	100,00%	0,00%	0,06%	170	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	226
23.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	182	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	163
24.05.2024	100,00%	0,00%	0,21%	165	136		100,00%	0,00%			97,57%	2,43%	357	182
25.05.2024	100,00%	0,00%	1,15%	142	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	154
26.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	152	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	152
27.05.2024	100,00%	0,00%	0,07%	168	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	173
28.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	150	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	299	177
29.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	172	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	317	184
30.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	155	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	164
31.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	174	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	304	171

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	160	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	311	166
02.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	156	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	152
03.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	157	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	288	177
04.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	159	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	171
05.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	159	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	292	167
06.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	185	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	167
07.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	185	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	166
08.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	137	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	157
09.06.2024	100,00%	0,00%	0,03%	149	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	150
10.06.2024	100,00%	0,00%	0,03%	167	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	377	177
11.06.2024	100,00%	0,00%	0,06%	182	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	291	172
12.06.2024	100,00%	0,00%	0,03%	158	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	294	172
13.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	166	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	171
14.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	165	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	173
15.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	183	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	162
16.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	135	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	151
17.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	154	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	291	183
18.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	182	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	291	165
19.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	166	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	167
20.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	177	150		100,00%	0,00%			83,47%	16,53%	292	175
21.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	165
22.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	172	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	164
23.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	149
24.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	186	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	310	178
25.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	167	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	297	171
26.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	171
27.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	169	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	288	175
28.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	173	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	307	183
29.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	148	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	178
30.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	140	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	158

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,72%	0,28%	0,09%	158,20	240,81		99,79%	0,21%			99,47%	0,53%	270.19	175,91

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2024 Q2 | Evaluation period 2024 Q2

Institut BLZ 36250000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Mülheim a.d. Ruhr für den Berichtszeitraum 01.04.2024 bis 30.06.2024 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Mülheim a.d. Ruhr for the reporting period 04/01/2024 to 06/30/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds