



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum April 2024 bis Juni 2024**  
**Evaluation period April 2024 to June 2024**

**Niederrheinische Sparkasse RheinLippe**

**BLZ 35650000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	176	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	175
02.04.2024	100,00%	0,00%	0,14%	187	360		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	190
03.04.2024	100,00%	0,00%	0,12%	199	369		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	188
04.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	202	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	183
05.04.2024	100,00%	0,00%	0,08%	177	371		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	172
06.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	179	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	240	163
07.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	176	357		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	237	155
08.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	198	365		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	172
09.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	197	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	172
10.04.2024	100,00%	0,00%	0,08%	201	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	166
11.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	179	355		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	175
12.04.2024	100,00%	0,00%	0,11%	181	351		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	183
13.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	161	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	165
14.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	168	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	242	154
15.04.2024	100,00%	0,00%	0,08%	183	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	168
16.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	180	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	169
17.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	194	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	169
18.04.2024	100,00%	0,00%	0,08%	191	351		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	312	168
19.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	188	363		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	171
20.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	182	359		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	166
21.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	182	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	154
22.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	213	365		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	167
23.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	199	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	294	170
24.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	186	359		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	165
25.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	185	361		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	296	170
26.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	192	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	172
27.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	185	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	168
28.04.2024	100,00%	0,00%	0,00%	171	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	155
29.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	194	368		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	300	177
30.04.2024	100,00%	0,00%	0,01%	199	362		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	295	181

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	192	360		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	312	167
02.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	190	390		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	323	174
03.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	201	393		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	299	167
04.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	192	363		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	166
05.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	182	352		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	159
06.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	204	382		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	289	173
07.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	187	358		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	293	174
08.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	177	351		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	165
09.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	188	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	161
10.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	189	365		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	168
11.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	197	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	159
12.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	183	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	157
13.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	215	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	299	169
14.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	200	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	305	185
15.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	192	349		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	358	167
16.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	208	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	349	169
17.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	190	349		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	311	168
18.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	199	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	157
19.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	183	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	148
20.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	207	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	154
21.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	195	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	296	169
22.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	220	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	298	164
23.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	167	360		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	165
24.05.2024	99,99%	0,01%	0,19%	223	333		100,00%	0,00%			98,96%	1,04%	716	165
25.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	182	329		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	280	157
26.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	184	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	154
27.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	187	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	303	168
28.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	215	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	308	176
29.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	183	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	320	174
30.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	182	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	168
31.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	187	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	319	177

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	179	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	329	172
02.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	185	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	295	161
03.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	203	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	308	168
04.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	187	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	303	163
05.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	172	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	293	155
06.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	172	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	158
07.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	199	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	324	158
08.06.2024	94,72%	5,28%	1,47%	160	318		96,12%	3,88%			90,75%	9,25%	257	144
09.06.2024	74,44%	25,56%	2,76%	186	161		90,59%	9,41%			73,75%	26,25%	283	161
10.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	177	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	316	158
11.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	297	156
12.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	184	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	300	151
13.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	299	152
14.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	297	151
15.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	148
16.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	138
17.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	180	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	295	153
18.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	217	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	288	151
19.06.2024	100,00%	0,00%	0,09%	174	126		100,00%	0,00%			99,31%	0,69%	293	151
20.06.2024	100,00%	0,00%	0,04%	174	128		100,00%	0,00%			83,55%	16,45%	288	156
21.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	179	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	154
22.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	168	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	148
23.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	152	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	138
24.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	155
25.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	174	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	157
26.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	170	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	156
27.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	168	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	159
28.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	180	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	167
29.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	184	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	164
30.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	147

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,66%	0,34%	0,07%	185,37	293,76		99,85%	0,15%			99,41%	0,59%	289.52	163,70

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2024 Q2 | Evaluation period 2024 Q2

### Institut BLZ 35650000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die Niederrheinische Sparkasse RheinLippe für den Berichtszeitraum 01.04.2024 bis 30.06.2024 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the Niederrheinische Sparkasse RheinLippe for the reporting period 04/01/2024 to 06/30/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds