



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum April 2024 bis Juni 2024

Evaluation period April 2024 to June 2024

SPK am Niederrhein

BLZ 35450000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	73	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	171
02.04.2024	100,00%	0,00%	0,01%	82	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	192
03.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	78	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	191
04.04.2024	100,00%	0,00%	0,27%	121	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	178
05.04.2024	100,00%	0,00%	0,25%	118	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	177
06.04.2024	100,00%	0,00%	0,20%	113	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	159
07.04.2024	100,00%	0,00%	0,12%	122	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	154
08.04.2024	100,00%	0,00%	0,29%	139	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	239	174
09.04.2024	100,00%	0,00%	0,25%	139	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	223	173
10.04.2024	100,00%	0,00%	0,18%	160	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	220	178
11.04.2024	100,00%	0,00%	0,18%	140	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	232	181
12.04.2024	100,00%	0,00%	0,17%	151	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	228	196
13.04.2024	100,00%	0,00%	0,07%	125	272		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	222	158
14.04.2024	100,00%	0,00%	0,10%	123	284		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	212	152
15.04.2024	100,00%	0,00%	0,16%	138	284		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	244	171
16.04.2024	100,00%	0,00%	0,12%	152	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	245	175
17.04.2024	100,00%	0,00%	0,09%	160	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	175
18.04.2024	100,00%	0,00%	0,09%	164	300		100,00%	0,00%			99,49%	0,51%	260	168
19.04.2024	100,00%	0,00%	0,07%	161	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	173
20.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	162	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	169
21.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	139	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	229	149
22.04.2024	100,00%	0,00%	0,08%	186	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	171
23.04.2024	100,00%	0,00%	0,09%	166	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	175
24.04.2024	100,00%	0,00%	0,09%	167	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	173
25.04.2024	100,00%	0,00%	0,07%	166	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	172
26.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	165	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	168
27.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	156	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	162
28.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	143	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	234	137
29.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	176	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	175
30.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	174	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	183

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	171	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	161
02.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	180	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	291	177
03.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	176	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	174
04.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	158	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	161
05.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	158	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	149
06.05.2024	100,00%	0,00%	0,11%	179	317		100,00%	0,00%			99,38%	0,62%	289	173
07.05.2024	100,00%	0,00%	0,13%	184	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	294	174
08.05.2024	100,00%	0,00%	0,09%	190	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	169
09.05.2024	100,00%	0,00%	0,07%	190	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	159
10.05.2024	100,00%	0,00%	0,07%	181	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	295	172
11.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	182	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	153
12.05.2024	99,99%	0,01%	0,08%	174	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	149
13.05.2024	100,00%	0,00%	0,06%	197	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	303	169
14.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	203	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	306	195
15.05.2024	100,00%	0,00%	0,08%	195	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	394	167
16.05.2024	100,00%	0,00%	0,06%	210	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	348	178
17.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	200	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	308	175
18.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	177	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	150
19.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	203	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	300	143
20.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	185	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	300	146
21.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	257	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	343	166
22.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	186	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	312	165
23.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	197	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	305	164
24.05.2024	100,00%	0,00%	0,15%	206	288		100,00%	0,00%			98,61%	1,39%	625	170
25.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	161	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	299	160
26.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	174	281		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	140
27.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	186	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	306	168
28.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	182	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	340	181
29.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	188	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	343	173
30.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	191	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	322	167
31.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	184	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	339	183

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2024	100,00%	0,00%	0,03%	174	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	347	173
02.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	202	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	308	158
03.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	198	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	321	179
04.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	192	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	316	170
05.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	182	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	316	160
06.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	176	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	324	160
07.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	179	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	352	161
08.06.2024	94,70%	5,30%	1,46%	160	278		93,53%	6,47%			91,02%	8,98%	311	147
09.06.2024	74,44%	25,56%	2,54%	154	157		75,82%	24,18%			73,64%	26,36%	307	169
10.06.2024	100,00%	0,00%	0,03%	178	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	358	167
11.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	170	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	327	164
12.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	191	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	316	155
13.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	181	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	303	155
14.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	177	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	308	153
15.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	155	115		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	310	146
16.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	172	113		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	129
17.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	172	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	331	156
18.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	193	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	329	153
19.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	218	118		100,00%	0,00%			99,17%	0,83%	357	146
20.06.2024	100,00%	0,00%	0,05%	205	122		100,00%	0,00%			83,55%	16,45%	314	152
21.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	184	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	297	151
22.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	291	139
23.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	167	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	298	133
24.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	180	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	324	155
25.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	189	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	321	159
26.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	317	156
27.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	177	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	316	156
28.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	174	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	306	161
29.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	173	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	295	165
30.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	296	143

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,66%	0,34%	0,10%	169,52	264,08		99,66%	0,34%			99,39%	0,61%	288.43	164,09

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2024 Q2 | Evaluation period 2024 Q2

Institut BLZ 35450000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK am Niederrhein für den Berichtszeitraum 01.04.2024 bis 30.06.2024 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK am Niederrhein for the reporting period 04/01/2024 to 06/30/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds