



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum April 2024 bis Juni 2024
Evaluation period April 2024 to June 2024

SPK Rhein-Maas

BLZ 32450000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	164	360		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	158
02.04.2024	100,00%	0,00%	0,14%	177	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	235	175
03.04.2024	100,00%	0,00%	0,12%	166	360		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	221	176
04.04.2024	100,00%	0,00%	0,12%	159	375		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	244	169
05.04.2024	100,00%	0,00%	0,10%	155	357		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	235	156
06.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	183	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	214	142
07.04.2024	100,00%	0,00%	0,07%	147	393		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	209	143
08.04.2024	100,00%	0,00%	0,10%	156	359		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	241	161
09.04.2024	100,00%	0,00%	0,08%	157	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	244	161
10.04.2024	100,00%	0,00%	0,09%	165	369		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	226	158
11.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	180	382		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	235	163
12.04.2024	100,00%	0,00%	0,07%	157	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	245	171
13.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	148	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	240	146
14.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	140	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	221	136
15.04.2024	100,00%	0,00%	0,11%	156	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	156
16.04.2024	100,00%	0,00%	0,09%	156	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	156
17.04.2024	100,00%	0,00%	0,07%	187	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	150
18.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	196	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	151
19.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	173	360		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	164
20.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	197	359		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	248	152
21.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	169	359		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	138
22.04.2024	100,00%	0,00%	0,09%	247	367		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	156
23.04.2024	100,00%	0,00%	0,11%	183	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	155
24.04.2024	100,00%	0,00%	0,08%	184	360		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	147
25.04.2024	100,00%	0,00%	0,10%	188	363		100,00%	0,00%	464		100,00%	0,00%	281	153
26.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	201	349		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	165
27.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	218	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	147
28.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	171	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	231	122
29.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	189	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	164
30.04.2024	100,00%	0,00%	0,08%	193	355		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	301	166

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	207	351		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	304	150
02.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	208	376		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	316	163
03.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	211	362		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	154
04.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	197	366		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	147
05.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	187	359		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	135
06.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	211	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	298	157
07.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	212	363		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	292	156
08.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	187	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	153
09.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	181	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	144
10.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	190	375		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	300	163
11.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	179	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	145
12.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	188	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	135
13.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	220	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	290	154
14.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	206	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	302	185
15.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	262	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	383	151
16.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	251	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	314	156
17.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	213	357		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	156
18.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	188	364		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	149
19.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	190	355		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	134
20.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	188	356		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	142
21.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	199	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	324	151
22.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	188	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	294	152
23.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	179	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	290	150
24.05.2024	99,98%	0,02%	0,20%	256	319		100,00%	0,00%			98,96%	1,04%	557	153
25.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	182	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	142
26.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	185	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	136
27.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	191	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	304	152
28.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	192	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	313	164
29.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	182	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	312	161
30.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	178	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	307	153
31.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	183	371		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	323	170

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	193	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	336	159
02.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	193	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	310	138
03.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	178	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	329	159
04.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	170	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	317	149
05.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	178	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	308	145
06.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	182	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	303	147
07.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	225	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	343	143
08.06.2024	94,36%	5,64%	1,88%	184	333		94,16%	5,84%			90,75%	9,25%	285	137
09.06.2024	74,37%	25,63%	3,12%	166	169		83,15%	16,85%			73,74%	26,26%	297	169
10.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	202	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	321	149
11.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	186	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	314	146
12.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	173	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	141
13.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	312	143
14.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	292	137
15.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	178	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	133
16.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	167	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	124
17.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	183	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	307	141
18.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	168	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	294	137
19.06.2024	100,00%	0,00%	0,08%	191	126		100,00%	0,00%			98,96%	1,04%	326	138
20.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	183	128		100,00%	0,00%			83,55%	16,45%	286	141
21.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	171	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	139
22.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	154	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	136
23.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	171	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	128
24.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	177	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	321	142
25.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	171	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	304	145
26.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	182	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	290	145
27.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	174	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	300	149
28.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	176	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	149
29.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	290	153
30.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	167	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	132

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,66%	0,34%	0,09%	184,48	294,86		99,75%	0,25%	464,00		99,41%	0,59%	285.18	150,15

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2024 Q2 | Evaluation period 2024 Q2

Institut BLZ 32450000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Rhein-Maas für den Berichtszeitraum 01.04.2024 bis 30.06.2024 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Rhein-Maas for the reporting period 04/01/2024 to 06/30/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds